

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

1. OBJECTE

Aquestes condicions generals de contractació (en el successiu, les "Condicions Generals") tenen per objecte regular les condicions d'utilització del servei de recàrregues de vehicles elèctrics (en el successiu, el "Servei") que Forces Elèctriques d'Andorra (en el successiu, FEDA) posa a la seva disposició mitjançant el lloc web "feda.electromaps.com" (en el successiu, la "Plataforma").

Les Condicions Generals regulen la compra electrònica del Servei mitjançant la corresponent ordre de compra (en el successiu, "l'Ordre de Compra") executada pels usuaris de la Plataforma (en el successiu, conjuntament els "Clients", i individualment el "Client"), i els termes i condicions establerts a la confirmació de compra de cada Ordre de Compra (en el successiu, la "Confirmació de Compra").

2. ADHESIÓ A LES CONDICIONS GENERALS

Preguem als Clients de FEDA que llegeixin atentament les Condicions Generals atès que el compliment i l'enviament de l'Ordre de Compra, implica la plena adhesió sense reserves a totes i cadascuna de les Condicions Generals. A aquest efecte, abans que una Ordre de Compra pugui ser enviada, es requerirà al Client que accepti electrònicament les Condicions Generals, així com, si s'escau, els termes i condicions establerts para cadascun dels productes seleccionats, i la política de privadesa i de galetes de FEDA Solucions (en el successiu, la "Política de Privadesa i de Galetes"). No obstant l'anterior, no serà d'aplicació al Client qualsevol modificació que es pogués produir en l'establert a les Condicions Generals o a la Política de Privadesa i de Galetes amb posterioritat a la data d'enviament d'una Ordre de Compra específica per a un Producte.

En cas que el Client no estigués d'acord amb les Condicions Generals i/o amb la Política de Privadesa i de Galetes, aquest no ha de contractar el Servei.

3. ÚS DE LA PLATAFORMA

1. El Client declara ésser major d'edat i disposar de la capacitat legal necessària per a vincular-se mitjançant aquest contracte de compravenda, i utilitzar aquesta Plataforma de conformitat amb les Condicions Generals i la Política de Privadesa i de Galetes, que entén i reconeix en la seva totalitat.
2. En accedir a la Plataforma, realitzar comandes de productes i, amb caràcter general, contractar el Servei, el Client assumeix les obligacions següents:
 - a) Fer ús de la Plataforma i utilitzar el Servei d'acord amb la legislació andorrana vigent aplicable en la matèria.
 - b) No contravenir els drets de propietat, els drets de propietat intel·lectual i industrial o altres drets o posicions jurídiques d'anàleg contingut econòmic de FEDA, dels seus proveïdors o d'altres tercers.
 - c) No realitzar cap Ordre de Compra falsa o fraudulenta. En cas que FEDA pogués advertir que el Client està realitzant comandes falses o fraudulentes, FEDA es reserva el dret d'anular la comanda de què es tracti i d'informar a les autoritats pertinents.
 - d) Proporcionar de forma veraç a FEDA la seva direcció de correu electrònic i altres dades de caràcter personal i de contacte que puguin ser requerides per FEDA, així com les dades relatives a la seva targeta de crèdit i/o dèbit segons la situació.
 - e) De conformitat amb el previst a la Política de Privadesa i de Galetes, FEDA podrà utilitzar les seves dades per enviar-li publicitat i informació sobre la Plataforma i els seus Productes sempre que el Client no s'hagi oposat en el moment de la recollida de les dades.
 - f) Fer ús de la Plataforma únicament per a realitzar consultes o comandes legalment vàlides.
3. Mitjançant aquesta Plataforma, FEDA ofereix un servei de gestió que permet al Client comprar el Servei que seleccioni. Una compravenda en aquesta Plataforma significa que el Client realitza una Ordre de Compra a FEDA per a adquirir el Servei, el que implica una obligació de pagament, que ha de ser confirmada per FEDA.

4. CONDICIONS D'ÚS DEL SERVEI

- 1) FEDA permet al Client la recàrrega del seu Vehicle Elèctric en qualsevol dels borns de recàrrega donats d'alta en la xarxa nacional de carregadors elèctrics.
- 2) El llistat dels carregadors disponibles es pot consultar a la web feda.electromaps.com/driver_portal/map. Els borns de recàrrega estan indicats a la via pública amb una senyalització específica.
- 3) Per iniciar la recàrrega del seu Vehicle Elèctric, el Client haurà de realitzar les següents operacions:
 - a) escanejar el codi QR fixat als punts de recàrrega. Aquest codi QR dirigirà al Client a la pàgina web feda.electromaps.com on haurà de seleccionar l'endoll que desitja utilitzar, seleccionar l'opció "Activar amb pagament directe".
 - b) introduir el correu electrònic, i seleccionar l'opció "Pre-autoritzar pagament".
 - c) Introduir les dades d'una targeta de crèdit o dèbit tant nacional com internacional a la passarel·la de pagament per tal d'autorització un pre-pagament d'un import de 50,00 € en concepte de garantia. El cobrament de la quantitat exacta es realitzarà un cop finalitzada la sessió de recàrrega.
 - d) Un cop validat el pre-pagament, el Client podrà fer ús del servei de recàrrega.
 - e) FEDA no té accés ni emmagatzema les dades relatives al mitjà de pagament emprat pel Client. Només l'entitat que processa el pagament té accés a aquestes dades per a la gestió dels pagaments i cobraments. El procés de pagament funciona sobre un servidor segur que empra el protocol SSL (Secure Sockets Layer). És un protocol criptogràfic que proporciona una comunicació segura per internet, de manera que les dades es transmeten xifrades, i n'eviten la lectura o manipulació per tercers. Per tant, la confidencialitat està assegurada en totes les comunicacions que s'estableixin durant la transacció.
- 4) El cost d de l'estacionament no es troba inclòs al preu del Servei ofert per FEDA.

- 5) El Client durant la utilització del servei s'obliga a:
- a) Avisar, el més ràpidament possible, de qualsevol anomalia o mal funcionament del sistema de recàrrega trucant al dispatxng de FEDA al número de telèfon 145.
 - b) Utilitzar es places d'aparcament reservades per la recàrrega de Vehicles Elèctrics únicament per efectuar la recàrrega dels vehicles i mentre dura aquest procés. Per tant, resta prohibit als Clients del Servei estacionar en una plaça d'aparcament reservada si el seu Vehicle Elèctric no està connectat al born de recàrrega i en procés de recàrrega.
 - c) El Client resta sotmès a les condicions d'utilització de les places de recàrrega de vehicles elèctrics que estableixi, amb caràcter general, la normativa vigent.
 - d) Disposar del seu Vehicle Elèctric en bon estat de funcionament i en conformitat amb els reglaments en curs en referència al seu cable de recàrrega, al tipus de bateries i al sistema integrat de recàrrega.
 - e) Respectar les regles d'ús i de seguretat per a la recàrrega de Vehicles Elèctrics que estableixi, amb caràcter general, la normativa vigent.
- 6) FEDA no assumeix cap obligació de vigilància del Vehicle Elèctric durant el procés de recàrrega o d'estacionament en les places reservades i no serà en cap cas responsable dels eventuals danys que s'hi produeixin, ni del furt del vehicle o del seu contingut.

5. PROHIBICIONS EXPRESSES

Es prohibeix expressament als Clients les conductes que es detallen a continuació:

- a) El desmuntatge i la manipulació parcial o total del punt de recàrrega o dels elements que el componen.
- b) La utilització del punt de recàrrega per a finalitats comercials.
- c) La utilització de la marca o logotip FEDA o FEDA Solucions sense la seva autorització.
- d) La inscripció d'eslògans, dibuixos o similars sobre el punt de recàrrega.
- e) Realitzar tota mena de grafit, pintada, taca, gargot, escrit, inscripció o grafisme, amb qualsevol matèria (tinta, pintura, matèria orgànica o de similars) o bé ratllant la superfície del punt de recàrrega o qualsevol acte de vandalisme anàleg.

6. INFORMACIÓ PRÈVIA A LA CONTRATACIÓ

D'acord amb l'establert en la legislació andorrana vigent en matèria de contractació en l'espai digital i de protecció dels consumidors, FEDA informa al Client que:

- 1) Per iniciar la recàrrega del seu Vehicle Elèctric, el Client haurà de realitzar les següents operacions:
 - a) escanejar el codi QR fixat als punts de recàrrega. Aquest codi QR dirigirà al Client a la pàgina web feda.electromaps.com, on podrà comprovar l'exactitud de la informació de l'Ordre de Compra. Un cop realitzat aquest pas, el Client haurà de seleccionar l'opció "He llegit i accepto els Termes i Condicions d'aquesta web", i finalment seleccionar l'opció "Activar amb pagament directe".
 - a) introduir correu electrònic, i seleccionar l'opció "Pre-autoritzar pagament".
 - b) introduir les dades d'una targeta de crèdit o dèbit tant nacional com internacional a la passarel·la de pagament per tal d'autorització un pre-pagament d'un import de 50,00 € en concepte de garantia. El cobrament de la quantitat exacta es realitzarà un cop finalitzada la sessió de recàrrega.
 - c) Un cop validat el pre-pagament, el Client podrà fer ús del servei de recàrrega.
 - d) Un cop el Client rebi la Confirmació de Compra, s'entendrà formalitzat el contracte de Serveis.
- 2) Per finalitzar la recàrrega del seu Vehicle Elèctric, el Client ha connectar-se a la web feda.electromaps.com i introduir el seu correu electrònic seleccionar l'opció "aturar". Això permet l'accés als endolls del born i la desconexió del vehicle. Finalment el Client ha de tancar la comporta del born de recàrrega
- 3) Un cop el Client rebi la Confirmació de Compra i/o factura, s'entendrà formalitzat el contracte de Serveis.

El contracte (és a dir, els diferents documents que el conformen, com ara, entre d'altres possibles, les Condicions Generals, la Política de Privadesa i de Galetes, l'Ordre de Compra i la Confirmació de Compra i/o factura) es formalitzaran en català castellà, francès o anglès, segons l'idioma seleccionat pel Client.

La documentació, dades i informació relatives a cada contracte seran arxivats per FEDA durant 5 anys, podent ésser reenviats per correu electrònic al Client, prèvia petició per escrit d'aquest, dirigida a l'adreça de correu electrònic atencio_client@feda.ad durant el referit termini de 5 anys.

7. INVITACIÓ A CONTRACTAR

La informació continguda en les Condicions Generals i en la Plataforma, en general, no és constitutiva d'una oferta de venda per part d'FEDA, sinó una invitació al Client per a fer ús del Servei ofert per FEDA i adquirir, en el seu cas, els Productes.

No existirà cap contracte de servei entre FEDA i el Client en relació amb cap Producte fins que l'Ordre de Compra hagi sigut expressament acceptada per FEDA, mitjançant l'enviament de la Confirmació de Compra i/o factura. Per tant, la formalització del contracte de compravenda entre el Client i FEDA es produirà quan FEDA envii al Client la Confirmació de Compra i/o factura.

En cas que l'Ordre de Compra no sigui acceptada per FEDA, i se li hagués carregat algun import a la targeta de crèdit del Client, aquest li serà immediatament reintegrat en la seva totalitat sense cap recàrrec.

8. ORDRES DE COMPRA

Les Ordres de Compra únicament es cursaran electrònicament mitjançant la Plataforma per mitjà dels procediments electrònics que s'hi estableixin.

Per l'anterior, el Client haurà d'haver proporcionat i complimentat correctament i íntegrament totes i cadascuna de les dades sol·licitades per FEDA com a obligatòries.

Un cop FEDA hagi confirmat l'Ordre de Compra, i el pagament s'hagi realitzat exitosament, FEDA remetrà al Client la Confirmació de Compra i/o factura a la direcció de correu electrònic indicada a l'Ordre de Compra.

Per tant, com ja s'ha indicat, el contracte de Servei entre el Client i FEDA quedarà formalitzat únicament un cop FEDA envii la Confirmació de Compra i/o factura. Sense perjudici de l'anterior, el client podrà sol·licitar expressament la factura relativa a l'Ordre de Compra de què es tracti enviant un correu electrònic a l'adreça de correu electrònic feda@feda.ad.

9. PREU I FORMA DE PAGAMENT

1. Preu

Les tarifes d'ús del Servei es publiquen a la web fedasoluciones.ad/mobilitat_electrica/CarregadorPublic

2. Forma de pagament

El preu es pagarà exclusivament mitjançant targeta de crèdit i/o dèbit.

El pagament es realitzarà a través d'un servei de pagament en línia al qual redirigirà la mateixa Plataforma un cop completats tots els passos i el Client hagi seleccionat l'opció "Autoritzar Pagament".

El servei de pagament mitjançant targeta de crèdit serà directament proporcionat per l'entitat emissora i, en el seu cas, l'entitat de crèdit corresponent. El càrrec a la seva targeta de crèdit serà simultani a l'enviament de la Confirmació de Compra i/o factura.

FEDA exclou tota responsabilitat en relació amb la vulneració per part de tercers de la confidencialitat i seguretat de la informació i dades proporcionades pel Client amb ocasió del pagament de les seves compres electròniques mitjançant targeta de crèdit quan dites vulneracions escapin del seu control, en la mesura en que el tractament de dita informació i dades no es trobi exclusivament sota el control d'FEDA.

Quan l'import d'una compra sigui carregada de forma fraudulenta o indegudament utilitzant el número d'una targeta de pagament, el titular podrà exigir l'anul·lació del càrrec sempre i quan s'hagi procedit a l'anul·lació en virtut del que estableixin les condicions de l'entitat emissora i/o de l'entitat de crèdit responsable de la targeta de crèdit i/o dèbit, i en el seu cas les assegurances relatives a la targeta de què es tracti. En aquest cas, les corresponents anotacions d'endeutament i reemborsament als comptes d'FEDA i del titular s'efectuaran amb la major brevetat. No obstant això, si la compra l'hagués, efectivament, realitzat el titular de la targeta de crèdit i/o dèbit i, per tant, aquest hagués exigit indegudament l'anul·lació del corresponent càrrec, el Client quedarà obligat davant d'FEDA al rescabament dels danys i perjudicis ocasionats com a conseqüència de la dita anul·lació.

3. Impostos

Els impostos que siguin d'aplicació, seran a càrrec del Client, qui haurà de pagar-los juntament amb els preus del Servei. Els dits imports s'indicaran clarament en la Plataforma i seran inclosos en el total a liquidar pel Client tant en el moment d'efectuar l'Ordre de Compra com en la Confirmació de Compra i/o factura.

10. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

FEDA informa al Client que les dades de caràcter personal que li faciliti per mitjà de l'Ordre de Compra, o que es generin en el marc de l'execució de la relació entre el Client i FEDA, seran tractades i incorporades a fitxers dels quals FEDA és responsable, als efectes previstos, i de conformitat amb l'establert a la Política de Privadesa i de Galetes.

El Client, en els termes previstos en la normativa aplicable i en la Política de Privadesa i de Galetes, pot exercir els drets d'accés, supressió, modificació, entre d'altres drets, així com revocar el consentiment prestat per a l'enviament de comunicacions comercials

electròniques, mitjançant comunicació escrita dirigida a FEDA enviant un correu electrònic a l'adreça de correu electrònic dpd@feda.ad

Per a l'exercici de dits drets, FEDA podrà exigir al Client que aquest li envii una còpia del seu passaport o document nacional d'identitat.

11. COMUNICACIONS

1. Ordres de Compra i serveis post-venda

Tota comunicació entre el Client i FEDA relativa a una Ordre de Compra determinada o a un servei post-venda podrà realitzar-se be per correu ordinari o correu electrònic, a més de per telèfon sempre que aquest opció s'indiqui a les Condicions Generals.

A efectes de comunicacions per correu ordinari, correu electrònic o fax, FEDA designa les següents direccions:

FORCES ELÈCTRIQUES D'ANDORRA

Atenció: Gerent de FEDA SOLUCIONS

E-mail: gerent@fedasolucions.ad

La direcció del Client a efectes de comunicacions serà la que en cada cas aquest designi a l'Ordre de Compra, o la que consti després de que el Client hagi modificat tal direcció d'acord amb l'establert a les Condicions Generals.

2. Reclamacions i altres comunicacions

El Client podrà presentar les seves reclamacions i realitzar qualsevol altre comunicació per correu ordinari o correu electrònic, a les direccions establertes a la clàusula 10.1 anterior. Així mateix, el Client podrà presentar les seves reclamacions a la Unitat de Comerç i Consum del Govern d'Andorra mitjançant el formulari que trobarà en aquest link http://www.comerc.ad/images/stories/PDFs/reclamacio_consum.pdf. Dit formulari haurà de presentar-se presencialment a l'edifici del Prat del Rull situat al Camí de la Grau, 4a planta, a la parròquia d'Andorra la Vella.

12. RESPONSABILITAT

1. Responsabilitat

Llevat de que es disposi expressament el contrari en la legislació andorrana vigent, la responsabilitat de FEDA en relació amb qualsevol Servei adquirit a la Plataforma es limitarà al preu de compra del referit servei.

FEDA no respondrà pels danys indirectes causats al Client, ni del lucre cessant.

Així mateix, queden garantits tots els drets que la legislació andorrana vigent garanteixi als consumidors.

2. Força major

En casos de Força Major, FEDA no serà responsable dels danys o perjudicis derivats de l'incompliment de les Condicions Generals.

Les Causes de Força Major inclou, entre altres, qualsevol acte o esdeveniment, fora del control raonable de FEDA o del Client, incloent a títol enunciatiu i no limitatiu, les aturades generals o sectorials, tancaments patronals, incendis o robatoris a les instal·lacions de FEDA que afectin als Serveis, desordres polítics, econòmics o altres situacions d'inestabilitat que afectin a la seguretat i la impossibilitat, per qualsevol raó, del lliurament del Servei.

13. NUL·LITAT PARCIAL

Si alguna de les clàusules de les Condicions Generals o alguna disposició dels termes i condicions establerts per a cadascun dels Serveis seleccionats, la Política de Privadesa i de galeta de FEDA fossin declarades nul·les i sense efecte per resolució ferma dictada per una autoritat competent, els restants termes i condicions romandran en vigor, sense que quedin afectats per la dita declaració de nul·litat.

14. MODIFICACIÓ

Les Condicions Generals podran ésser modificades per FEDA. És responsabilitat del Client llegir-les periòdicament, atès que les Condicions Generals vigents en el moment de l'accés a la Plataforma o en el moment de la celebració del contracte de compravenda, seran les que resultin aplicables.

15. LEGISLACIÓ APLICABLE

Les Condicions Generals es regiran, en defecte de pacte entre les parts, d'acord amb el que disposen les normes de dret internacional privat que resultin aplicables.

En cas de contractes electrònics amb destinataris consumidors, s'aplicarà la llei del país on el consumidor tingui la residència habitual, sempre que l'operador exerceixi les seves activitats en el dit país o hi dirigeixi les seves activitats, i el contracte electrònic en qüestió es refereixi a aquestes activitats.

Les parts acorden sotmetre's a la jurisdicció no exclusiva dels tribunals del Principat d'Andorra, el que significa que es podran reclamar els drets com consumidor en relació a aquestes Condicions Generals tant a Andorra com a l'Estat Membre de residència a la Unió Europea.

La Comissió Europea ofereix una plataforma per la resolució alternativa de conflictes, a la que es pot accedir aquí: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Data de la darrera actualització: 22 de novembre de 2022