

# CONDICIONS GENERALS D'ÚS DEL SERVEI DE RECÀRREGA DE VEHICLES ELÈCTRICS A LA VIA PÚBLICA

## 1. TITULARITAT DEL SERVEI

FEDA Solucions és titular d'un servei orientat a la contractació i prestació de serveis relacionats amb la recàrrega energètica del vehicle elèctric, sense ser FEDA Solucions el titular de totes les infraestructures de càrrega elèctrica (d'ara endavant, referits conjuntament com el "servei").

El present document (d'ara endavant, "condicions generals") vincula a qualsevol persona (d'ara endavant "client") que faci ús del servei en qualsevol de les modalitats que es referiran incloent-hi la navegació en el lloc web i en l'aplicació. L'ús del servei suposa l'acceptació per la seva part d'aquestes condicions generals.

## 2. DEFINICIONS

2.1 **Càrrega:** la càrrega realitzada per qualsevol usuari prèvia identificació, via Clauer RFID, pel sistema establert.

2.2. **Compte:** compte d'usuari de l'aplicació web de càrrega del vehicle elèctric de FEDA Solucions, [feda.electromaps.com](https://feda.electromaps.com). El compte incorpora un moneder o wallet, necessari per activar la càrrega del vehicle elèctric.

2.3. **Portal:** el lloc web on s'allotja l'aplicació web de càrrega del vehicle elèctric de FEDA Solucions, [feda.electromaps.com](https://feda.electromaps.com). El portal posa a disposició de l'usuari la localització i l'estat dels punts de càrrega en temps real, així com un entorn personalitzat on pot realitzar-se la gestió de la càrrega i el pagament de la mateixa.

2.4. **Punt de càrrega:** qualsevol equip que permeti la càrrega d'un vehicle elèctric a través de l'aplicació de FEDA Solucions o Portal.

2.5. **Lloc web:** la versió més recent del lloc web corresponent al nom de domini [feda.electromaps.com](https://feda.electromaps.com)

2.6 **Wallet o moneder:** moneder virtual en el qual FEDA Solucions inclou la precàrrega inicial, i l'usuari pot efectuar noves aportacions dineràries, que podran ser utilitzades com a mètode de pagament en els punts de càrrega.

2.6. **Client:** qualsevol persona física o jurídica que utilitza el servei, mitjançant la identificació via portal o l'ús del clauer RFID, per a la localització i utilització de punts de la càrrega.

Per a poder ser client és indispensable que es compleixin els següents requisits:

- Haver complert o ser major de 18 anys d'edat.
- Emplenar de manera veraç els camps obligatoris del formulari de registre en el qual se sol·liciten dades de caràcter personal. En el cas d'ús de serveis que requereixin el

pagament, també se sol·licitarà el número de telèfon, l'adreça completa, les dades de facturació i el numero de targeta bancària.

### 3. CONDICIONS DE REGISTRE D'USUARIS

3.1. L'accés a determinades prestacions del servei requerirà el registre previ del client mitjançant la signatura de les condicions particulars, amb acceptació expressa de les presents condicions generals.

3.2 Per accedir al servei de càrrega, FEDA Solucions lliura al client, previ pagament, una targeta RFID nominal i un compte per a la plataforma [feda.electromaps.com](https://feda.electromaps.com).

3.3 La targeta RFID permet l'activació de la càrrega directament dels borns de recàrrega. El client rebrà en forma de prepagament la suma acordada en les condicions específiques del contracte.

3.4 Aquesta mateixa plataforma [feda.electromaps.com](https://feda.electromaps.com) està a la disposició del client per fer el seguiment del seu ús personal del servei, així com per fer pagaments de recàrrega de la targeta RFID, que actua com a moneder.

3.5 El client és responsable de la custòdia de la seva contrasenya, assumint qualsevol mal o perjudici que pogués derivar-se d'un ús indegut, cessió, revelació o pèrdua d'aquesta. L'accés a àrees restringides o d'accés limitat i/o l'ús de serveis mitjançant un perfil de client s'entendrà realitzat pel client titular d'aquest perfil, que ha de respondre en tot cas d'aquest accés i ús.

3.6 El client és responsable de l'ús que faci del servei i es compromet a fer un ús correcte i adequat d'aquest. Amb caràcter enunciatiu, però no limitatiu, el client es compromet d'una part, a notificar qualsevol dany o desperfecte que realitzi el seu vehicle o la seva manipulació a l'estació de càrrega, i d'altra part, a no dur a terme cap activitat il·lícita, il·legal o contrària a l'ordre públic i a la bona fe, amb risc de ser privat de l'accés al servei.

### 4. CONDICIONS D'US DEL SERVEI

#### 4.1 Característiques del Servei

4.1.1. El client podrà fer ús del servei a través del portal i de la targeta RFID. Únicament els clients registrats que hagin acceptat aquestes Condicions Generals podran beneficiar-se del sistema de càrrega.

4.1.2. Amb la finalitat de millorar el Servei, FEDA Solucions podrà modificar unilateralment, en qualsevol moment i sense previ avís, qualsevol component i/o element del servei o les seves condicions d'operativitat, tècniques i d'ús. De la mateixa manera, els usuaris, a fi de millorar el servei, podran suggerir a FEDA Solucions aquelles modificacions que estimin útils, així com obtenir qualsevol informació addicional o solucionar els seus dubtes, queixes o suggeriments, posant-se en contacte a través de l'adreça de correu electrònic que figura en aquest document com a informació de contacte, sense que això suposi, no obstant això, l'assumpció de cap obligació per part de FEDA Solucions.

## 4.2 Accés al servei de càrrega a través del portal i de la targeta RFID

A través del portal, el client podrà accedir al mapa d'estacions disponible, a l'històric de les seves recàrregues així com al seu moneder on podrà afegir saldo al mateix i consultar les transaccions històriques.

## 4.3 Modalitats de servei i preus aplicats

4.3.1 El client podrà efectuar el pagament a través de dos mètodes d'identificació. En primer lloc, directament amb la targeta de crèdit o de dèbit. Cada carregador disposa d'un codi QR que dirigeix a una web que identifica el carregador. El nou client haurà de registrar-se al portal i facilitar a REDSYS les dades de la seva targeta de crèdit. El sistema realitzarà un dipòsit de reserva abans d'activar la càrrega del vehicle elèctric. Amb aquest sistema d'identificació s'aplicaran els preus de categoria TURISTA. En segon lloc, a través d'un clauer RFID que identifica el client, i permet l'ús del saldo vincular al saldo del seu moneder. En aquest cas s'aplicaran els preus de categoria CLAUER.

4.3.2. El preu de la càrrega es calcula una vegada finalitzada la mateixa. En la informació del punt de càrrega es mostra el preu, que pot ser en funció del temps, de l'energia lliurada, d'un preu fix per càrrega, o una combinació dels tres factors. Així mateix, el preu també pot variar en funció de la franja horària. Els preus són amb impostos inclosos i poden variar sense previ avís.

4.3.3 En finalitzar el procés de càrrega, el client podrà consultar en el portal els detalls de la transacció, a efectes enunciatius, però no limitatius, i rebrà la següent informació: temps, energia subministrada i preu.

4.3.4 Per als clients prèviament registrats, en l'apartat del moneder del portal, el client que vulgui incrementar el seu saldo haurà d'introduir les dades corresponents a la targeta de crèdit o dèbit que utilitzarà per al pagament del servei. La plataforma que gestiona el pagament és REDSYS, on hauran d'indicar-se les dades de la targeta de crèdit o dèbit del client de càrrega. L'import que el client acumuli en el seu wallet o moneder no podrà ser recuperat o restituit en efectiu metàl·lic o transferència bancària.

4.3.5. En el cas que el wallet o moneder del client tingués un saldo negatiu, o l'existència d'una càrrega que no ha estat abonada, el sistema no permet cap càrrega posterior fins que el saldo torni a estar en positiu. La no devolució del deute en un període de 30 dies des de la seva sol·licitud via correu electrònic pot portar a la desactivació del compte i la posterior denegació d'accés al servei de càrrega fins a que la situació es regularitzi.

4.3.6. FEDA Solucions es reserva el dret de modificar els preus dels serveis en qualsevol moment. Els canvis efectuats tindran efecte immediat després de la seva publicació. D'acord amb el paràgraf anterior, els preus aplicables en cada servei seran publicats en el lloc web, i/o en el Portal subjectes a les particularitats exposades i aplicats de manera automàtica en el procés de contractació en l'última fase d'aquest.

4.3.7 FEDA Solucions es reserva el dret de comunicar al client mitjançant correu electrònic, canvis de preus, incidències, devolucions així com reclamacions de deute.

4.3.8 FEDA Solucions no emmagatzema les dades de pagament dels usuaris, que seran tractades i emmagatzemades pel prestador de serveis de pagament (REDSYS), segons consta descrit en les presents condicions generals i en la política de privacitat.

#### 4.4 Ús il·legítim del servei

El client es compromet a no utilitzar el servei amb finalitats il·lícites, contràries al que s'estableix en les presents condicions generals. El client no durà a terme cap activitat que pugui causar un mal al servei i/o al seu funcionament o deteriorament de l'estat de l'estació de càrrega.

A més del mencionat anteriorment, en particular, però sense limitació, el client notificarà:

- Qualsevol dany o desperfecte que realitzi el seu vehicle o la seva manipulació a l'estació de càrrega, així com comunicar qualsevol desperfecte constatat abans de l'ús de l'estació.
- Qualsevol pèrdua o manipulació de les credencials del seu compte. Així mateix s'abstindrà d'utilitzar comptes o clauers d'altres persones.

4.5.2. El client no està autoritzat a cedir totalment o parcialment els seus drets i obligacions en virtut de les presents condicions generals, excepte amb la prèvia autorització per escrit de FEDA Solucions.

4.5.3. FEDA Solucions es reserva el dret a bloquejar l'accés del client o fins i tot a eliminar el seu compte, així com emprendre aquelles accions legals pertinents, en cas que el client contravingui el disposat en les presents condicions generals.

4.5.4. Queda totalment prohibit compartir la informació que apareix en el lloc web, o en el portal. Tota la informació continguda és propietat exclusiva de FEDA Solucions. Qualsevol comunicació de la informació serà considerada com un ús il·legítim del servei.

## 5. DRETS DE PROPRIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL

5.1 El servei, el lloc web, així com tots els components i/o elements integrats o que formen part d'aquests, incloent, a manera enunciativa, però no limitativa, tecnologies, codi font, dissenys, textos, marques, logotips i imatges, estan protegits per drets de propietat intel·lectual i industrial. FEDA Solucions és titular dels corresponents drets de propietat intel·lectual i industrial, i/o ha obtingut les autoritzacions i llicències oportunes per part dels tercers titulars dels mateixos per a la seva utilització. FEDA Solucions fa expressa reserva de tals drets exclusius, que no podran ser utilitzats ni explotats de qualsevol altra forma que suposi una vulneració de la normativa andorrana, i internacional en matèria de propietat intel·lectual i industrial, sense que hagi mediat per a això prèvia i expressa autorització per part de FEDA Solucions.

## 6. POLÍTICA DE PRIVACITAT I POLITICA DE COOKIES

6.1 En compliment de la normativa en matèria de protecció de dades personals, FEDA Solucions informa al client que les dades de caràcter personal que li faciliti per mitjà d'aquest contracte, o que es generin en el marc de l'execució de la relació entre el client i FEDA Solucions, seran tractades per FEDA Solucions en tant que responsable, als efectes previstos i de conformitat

amb l'establert a la Política de Privadesa disponible a la web de FEDA Solucions ([www.fedasolucions.ad](http://www.fedasolucions.ad)).

## 7. LIMITACIONS TECNOLÒGIQUES

7.1 A conseqüència de la realització de treballs de manteniment, en determinats casos, poden produir-se interrupcions temporals del servei. Així mateix, FEDA Solucions adverteix que, a més dels indicats anteriorment, existeix una gran varietat de factors que poden afectar el funcionament del servei, com ara, a títol enunciatiu, però no limitatiu, condicions ambientals, saturació de xarxes, connectivitat, programari de tercers, etc.

## 8. RESPONSABILITATS

### 8.1 Responsabilitat del client

8.1.1. El client és responsable per tots els danys causats per tot o part del seu vehicle a la estació de càrrega així com a tercers. El client també és responsable dels possibles danys i incidències amb les mànegues de càrrega de l'estació, així com d'altres perjudicis causats sense respectar les normatives, termes i condicions i instruccions d'ús de càrrega.

Serà responsabilitat exclusiva del client l'ús que faci del compte facilitat per FEDA Solucions.

### 8.2 Exempcions de Responsabilitat de FEDA Solucions

8.2.1 En termes generals, FEDA Solucions no serà responsable pels perjudicis causats pel mal ús, o per la infracció totalment o parcialment de les regulacions vigents, normes de seguretat o una altra norma aplicable als punts de càrrega o al vehicle elèctric.

8.2.2 FEDA Solucions no ofereix cap garantia sobre la veracitat de la informació sobre els punts de càrrega que publiquen els altres clients, per la qual cosa no serà responsable del contingut que aparegui en el lloc web. En conseqüència, no es responsabilitza de les decisions preses pels clients a conseqüència de la informació oferta a través del servei, independentment de la seva procedència, ni dels danys i perjudicis causats als usuaris o a tercers per l'ús del servei.

8.2.3 FEDA Solucions no serà responsable de la velocitat, qualitat de navegació i ús i accés del client al servei, que dependrà de les condicions tècniques que hagi contractat el client amb el seu proveïdor de serveis. Per això, FEDA Solucions no serà responsable de la impossibilitat, suspensió o cancel·lació de l'accés al servei o de les dificultats de connexió a la xarxa de comunicacions mitjançant la qual s'accedeixi al servei ni de les fallades produïdes a conseqüència de tercers. Tampoc serà responsable de la continuïtat i disponibilitat del servei quan no pugui garantir-se a conseqüència de causes alienes a FEDA Solucions.

8.2.4 FEDA Solucions no podrà ser considerat responsable en el supòsit de perjudicis soferts pels clients, o per un dels seus empleats, si han estat advertits d'un potencial risc. Aquesta comunicació pot realitzar-se pel lloc web, el portal o el punt de càrrega, així com per correu electrònic o a través de qualsevol mitjà de comunicació.

8.2.5 FEDA Solucions no serà responsable de qualsevol mal derivat de defectes en el vehicle elèctric o en el cable de càrrega elèctrica, propietat del client.

8.2.6 FEDA Solucions no serà responsable de qualsevol mal derivat de defectes en els Punts de Càrrega, infraestructures i serveis elèctrics.

## 9. VIGÈNCIA I MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS

9.1. Les presents condicions generals s'entendran vigents durant tot el temps en el qual el client mantingui activa el seu compte i/o faci ús del servei.

9.2 No obstant això, FEDA Solucions es reserva el dret a modificar les Condicions Generals aplicables a l'ús del Servei en qualsevol moment, que seran vigents i aplicables des del moment de la seva publicació.

## 10. COMUNICACIONS PER ESCRIT

10.1 En acceptar les presents condicions generals, el client autoritza que la major part de les comunicacions amb FEDA Solucions siguin electròniques.

## 11. LLEI I JURISDICCIÓ APLICABLE

11.1 Les parts es conduiran d'acord amb el principi de la bona fe. Intentaran resoldre amistosament mitjançant consulta i conciliació totes les controvèrsies que puguin sorgir entre elles en relació a l'aplicació i/o interpretació d'aquest contracte. A aquests efectes, la part que el consideri incomplert haurà d'identificar l'incompliment concret i la seva causa, i notificar-ho per escrit a les altres parts. En el termini màxim d'un mes, les parts intentaran aconseguir un acord que resolgui el conflicte.

11.2 Acabat sense acord el tràmit amistós de resolució de conflictes, qualsevol de les parts pot sotmetre la qüestió a decisió jurisdiccional. Amb aquesta finalitat, totes elles se sotmeten expressament a la legislació i jurisdicció exclusiva dels tribunals andorrans.

## 12. SERVEI D'ATENCIÓ A L'USUARI

12.1 Si l'usuari desitja posar-se en contacte amb el servei d'atenció al client, pot fer-los a través dels següents mitjans:

- Per correu electrònic a [carregadors@fedasolucions.ad](mailto:carregadors@fedasolucions.ad)
- Per suport telefònic al 739100 de 9h00 a 17h00
- A través del formulari disponible en el Lloc web. [Contacta amb FEDA Solucions](#)

12.2 FEDA Solucions destinarà tots els esforços raonables per a solucionar el problema amb l'usuari dins d'un termini de temps raonable.

### 13.SUPOSITS GENERALS

Les obligacions de ambdues parts queden en suspens en supòsits de força major, així com en qualsevol circumstància que li impedeixi fer-ho per una situació aliena a aquest.

13.1 Excepte disposició en contra, el fet que una de les parts no exigeixi l'aplicació de qualsevol de les clàusules de les presents condicions generals, no pot ser interpretat en cap cas com una renúncia als drets d'aquesta part derivats d'aquesta clàusula.

13.2 En el cas que una de les clàusules de les presents condicions generals sigui considerada nul·la a causa de la normativa vigent o per decisió judicial, aquesta clàusula s'entendrà com no incorporada en el document. No obstant això, les altres clàusules mantindran la seva validesa i abast.

---