

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

1. OBJECTE

Aquestes condicions generals de contractació (en el successiu, les "Condicions Generals") tenen per objecte regular les condicions d'utilització del servei de recàrregues de vehicles elèctrics (en el successiu, el "Servei") que FEDA SOLUCIONS SAU (en el successiu, FEDA SOLUCIONS) posa a la seva disposició mitjançant el lloc web "electric.moute.ad" o la Aplicació *Mou-te amb l'elèctric* (en el successiu, la "Plataforma").

Les Condicions Generals regulen la compra electrònica del Servei mitjançant la corresponent ordre de compra (en el successiu, "l'Ordre de Compra") executada pels usuaris de la Plataforma (en el successiu, conjuntament els "Usuaris", i individualment l' "Usuari"), i els termes i condicions establerts a la confirmació de compra de cada Ordre de Compra (en el successiu, la "Confirmació de Compra").

2. ADHESIÓ A LES CONDICIONS GENERALS I LICÈNCIA D'ÚS

Preguem als Usuaris de FEDA SOLUCIONS que llegeixin atentament les Condicions Generals atès que el compliment i l'enviament de l'Ordre de Compra, implica la plena adhesió sense reserves a totes i cadascuna de les Condicions Generals. A aquest efecte, abans que una Ordre de Compra pugui ser enviada, es requerirà a l'Usuari que accepti electrònicament les Condicions Generals, així com, si s'escau, els termes i condicions establerts para cadascun dels productes seleccionats, i la política de privadesa i de galetes de FEDA SOLUCIONS (en el successiu, la "Política de Privadesa i de Galetes"). No obstant l'anterior, no serà d'aplicació a l'Usuari qualsevol modificació que es pogués produir en l'establert a les Condicions Generals o a la Política de Privadesa i de Galetes amb posterioritat a la data d'enviament d'una Ordre de Compra específica per a un Producte.

En cas que l'Usuari no estigüés d'acord amb les Condicions Generals i/o amb la Política de Privadesa i de Galetes, aquest no ha de contractar el Servei.

Les Condicions Generals d'Ús aquí recollides són subscrietes, d'una part per FEDA SOLUCIONS SAU (d'ara endavant, "FEDA SOLUCIONS"), com a titular de la Plataforma Mou-te amb l'elèctric i, d'una altra, per l'Usuari, entès com la persona física, major d'edat, que de manera lliure i voluntària, descàrrega, instal·la o accedeix a la Plataforma, independentment que faci ús o no dels serveis i eines allí ofertes a cada moment.

L'Usuari, en accedir o descarregar i instal·lar la Plataforma accepta les presents Condicions

en el que pugui ser aplicable a qualsevol Usuari d'Internet que, senzillament, descàrrega o accedeix a una Plataforma.

FEDA SOLUCIONS recomana realitzar una atenta lectura del present document, així com la revisió periòdica del seu contingut.

Mou-te amb l'elèctric, en la seva modalitat d'Aplicació, és una App posada a la disposició dels Usuaris de dispositius mòbils (tant telèfons mòbils com tauletes) amb sistema operatiu iOS o Android, a través de la botiga d'aplicacions d'Apple, l'App Store o de Google Play, amb la finalitat de permetre gestionar carregadors elèctrics de cotxe, energia, tarifes i facturació en temps real.

A més, en *Mou-te amb l'elèctric*, s'inclou la funcionalitat de moneder electrònic, a través de la qual els Usuaris poden afegir diners en aquest, per a posteriorment pagar les recàrregues realitzades en els carregadors de vehicles elèctrics, titularitat de tercers. La descàrrega, instal·lació, accés i ús de *Mou-te amb l'elèctric*, tant en modalitat App com Lloc web, és de caràcter gratuït, sense perjudici que la contractació dels serveis comporta un pagament.

La Plataforma està dissenyada per a ser emprada en dispositius amb accés a Internet. No obstant això, la Plataforma no inclou l'accés a Internet o a les xarxes de telefonia mòbil, per la qual cosa l'Usuari haurà de pagar les tarifes del proveïdor d'accés a Internet o operador mòbil corresponent. Consulta abans les condicions d'accés i tarifació del teu proveïdor.

3. ÚS DE LA PLATAFORMA I OBLIGACIONS DE L'USUARI

En accedir a la Plataforma, realitzar comandes de productes i, amb caràcter general, contractar el Servei, l'Usuari assumeix les obligacions següents:

1. L'Usuari declara ésser major d'edat i disposar de la capacitat legal necessària per a vincular-se mitjançant aquest contracte de compravenda, i utilitzar aquesta Plataforma de conformitat amb les Condicions Generals i la Política de Privadesa i de Galetes, que entén i reconeix en la seva totalitat.
2. Fer un ús diligent, correcte i lícit de la Plataforma, respectant la legislació vigent (i de manera especial la relativa a protecció de dades i propietat intel·lectual i industrial), la moral i els bons costums, així com l'ordre públic.

3. Revisar periòdicament les presents Condicions Generals i Llicència d'Ús, o qualssevol altres condicions que resultessin aplicables, comprovant els canvis que, si és el cas, poguessin haver sofert.
4. Controlar les notificacions que, si és el cas, li siguin remeses per FEDA SOLUCIONS, ja que poden incloure informació important.
5. No utilitzar la Plataforma amb finalitats comercials; per exemple, recaptant informació o continguts per a prestar altres serveis que puguin suposar una clara competència per a FEDA SOLUCIONS.
6. No modificar o tractar de modificar la Plataforma de cap manera ni realitzar accions o utilitzar mitjans orientats a simular la seva aparença o les seves funcions.
7. Abstenir-se de dur a terme cap acció que comporti la introducció de virus informàtics, cucs, troians o qualsevol altra classe de codi maliciós destinat a interrompre, destruir o limitar les funcionalitats de la Plataforma.
8. No emprar tècniques d'enginyeria inversa i/o desxifrar, descompilar o utilitzar qualsevol altre sistema destinat a conèixer el codi font de la Plataforma o de qualsevol element subjecte a copyright o propietat intel·lectual subjacent.
9. Fer ús de la Plataforma i utilitzar el Servei d'acord amb la legislació andorrana vigent aplicable en la matèria.
10. No contravenir els drets de propietat, els drets de propietat intel·lectual i industrial o altres drets o posicions jurídiques d'anàleg contingut econòmic de FEDA SOLUCIONS, dels seus proveïdors o d'altres tercers.
11. No realitzar cap Ordre de Compra falsa o fraudulenta. En cas que FEDA SOLUCIONS pogués advertir que l'Usuari està realitzant comandes falses o fraudulentes, FEDA SOLUCIONS es reserva el dret d'anular la comanda de què es tracti i d'informar a les autoritats pertinents.
12. Proporcionar de forma veraç a FEDA SOLUCIONS la seva direcció de correu electrònic i altres dades de caràcter personal i de contacte que puguin ser requerides per FEDA SOLUCIONS, així com les dades relatives a la seva targeta de crèdit i/o dèbit segons la situació.
13. De conformitat amb el previst a la Política de Privadesa i de Galetes, FEDA SOLUCIONS podrà utilitzar les seves dades per enviar-li publicitat i informació sobre la Plataforma i els seus Productes sempre que elUsuari no s'hagi oposat en el moment de la recollida de les dades.
14. Mitjançant aquesta Plataforma, FEDA SOLUCIONS ofereix un servei de gestió que permet alUsuari comprar el Servei que seleccioni. Una compravenda en aquesta Plataforma significa que elUsuari realitza una Ordre de Compra a FEDA SOLUCIONS per a adquirir el Servei, el que implica una obligació de pagament, que ha de ser confirmada per FEDA SOLUCIONS.

4. FUNCIONALITATS DE LA PLATAFORMA

FEDA SOLUCIONS tracta de millorar i expandir *Mou-te amb l'elèctric*, igual que el seu contingut i els serveis en ell oferts. Malgrat això, la Plataforma es mostrarà tal com es trobi a cada moment, segons disponibilitat, limitacions i altres circumstàncies concurrents.

Mou-te amb l'elèctric, és una plataforma orientada a facilitar a l'usuari de vehicle elèctric, el procés de càrrega i localització dels punts de manera senzilla i pràctica. Així mateix també pot gestionar-se des de la web electric.moute.ad

Les característiques principals són

- a) Mapa dinàmic amb les punts de recàrrega més pròxims a la ubicació de l'Usuari
- b) Navegació per a guiar fins al punt de càrrega seleccionat.
- c) Informació en temps real durant el procés de càrrega, pagament i tancament.
- d) Avís directe al mòbil de l'Usuari per a informar-lo que el procés de càrrega ha finalitzat.
- e) Control del temps o kW/h de la recàrrega perquè permeti triar entre designar el temps i/o total de kW/h abans del procés de recàrrega.
- f) La Plataforma emmagatzema en el historial de l'Usuari una llista de totes les recàrregues, en el qual es mostra el nom del carregador utilitzat, el preu total de la recàrrega, l'energia i potència consumida, així com la data d'inici i final. A més, incorpora informació del connector en el qual s'ha realitzat la recàrrega i una gràfica del procés amb tota la informació detallada.
- g) L'usuari de la Plataforma pot registrar en l'aplicació o en la web, les targetes de crèdit, dèbit o moneder que consideri necessàries. Aquesta opció permet evitar processos complexos de pagament, quan s'està en un procés de càrrega.
- h) En cas d'emplenar el moneder de *Mou-te amb l'elèctric* a través de les formes de pagament disponibles, l'Usuari podrà usar el saldo del mateix per a abonar l'import de les recàrregues dels vehicles elèctrics.

5. Condicions de Registre

Les presents Condicions de Registre són subscrietes, d'un costat, per FEDA SOLUCIONS, i d'un altre, per aquellUsuari que hagi completat el formulari corresponent per a crear un compte i els passos indicats en la Plataforma destinats a dur a terme el registre, juntament amb l'acceptació de les presents Condicions Particulars.

5.1. Requisits i procediment per a crear un compte

Per a crear un compte en la Plataforma és imprescindible que l'Usuari sigui una persona física major d'edat de conformitat al que s'estableix en la legislació andorrana o persona jurídica vàlidament constituïda i el seu representant sigui una persona major d'edat de conformitat al que s'estableix en la legislació del Principat d'Andorra.

L'Usuari haurà d'accedir a l'opció "Crear nou compte", facilitar nom i cognoms, introduir un correu electrònic i altres dades sol·licitades, recolzant el mateix amb una contrasenya. Haurà de

completar tots els passos indicats, entre els quals s'inclou la lectura de la informació relativa a la Política de Privacitat i de Galetes i de les presents Condicions.

Mou-te amb l'elèctric, confirmarà a l'Usuari el seu registre en la Plataforma, a través de l'enviament d'una comunicació de benvinguda, moment a partir del qual passa a ser Usuari registrat.

Si l'Usuari registrat, no recorda la seva contrasenya haurà de fer clic sobre "Recuperar contrasenya", i introduir el correu electrònic a través del qual va efectuar el registre, per al seu reestabliment.

FEDA SOLUCIONS es reserva el dret de comprovar i verificar la identitat de l'Usuari en qualsevol moment. El no compliment dels requisits exigits en el present apartat o engany en quant a la seva identitat, faculta al FEDA SOLUCIONS a donar de baixa en qualsevol moment a l'Usuari, eximint de qualsevol tipus de responsabilitat a FEDA SOLUCIONS de tal acció.

5.2. La Plataforma

El registre en *Mou-te amb l'elèctric* com a Usuari permet utilitzar el mapa o llistat de carregadors per a localitzar i realitzar rutes fins al desitjat, realitzar càrregues ràpides en els carregadors, així com càrregues personalitzades, utilitzar el moneder per a pagar les càrregues, entre altres funcionalitats. L'Usuari registrat podrà a més guardar la informació d'adreces de comandes o facturació, per a futures contractacions.

5.3. Obligacions de l'Usuari

L'Usuari registrat té les següents obligacions:

- a) No registrar-se amb diversos comptes d'Usuari en la Plataforma, ni fer-ho amb dades falses o suplantant la personalitat de tercers.
- b) No utilitzar o intentar servir-se del compte d'un altre Usuari, sense autorització o consentiments.
- c) Ser l'únic responsable de totes les activitats que es realitzin des del teu compte personal en *Mou-te amb l'elèctric*.
- d) Cuidar la confidencialitat de les teves dades d'accés, ja que seràs responsable de qualsevol mal que sofreixi o sofreixin tercers per incomplir aquestes Condicions. També és responsable del que succeeixi en el teu compte personal tret que la seguretat de la mateixa s'hagi vist compromesa per causes alienes. En concret, L'Usuari deurà:
 - i) Mantenir el compte actualitzat.
 - ii) Emmagatzemar la contrasenya triada de manera confidencial.
 - iii) Ser l'únic Usuari que utilitzi el compte creat.
 - iv) No comercialitzar, vendre o transferir el compte a un tercer.
- e) *Mou-te amb l'elèctric* es reserva el dret de verificar el perfil de l'Usuari, podent eliminar o suspendre el compte en cas d'incompliment dels presents textos legals o altra normativa aplicables.

5.4. Modificació i cancel·lació del compte d'Usuari

En qualsevol moment, l'Usuari registrat podrà modificar les dades, adreces d'enviament o facturació del seu compte personal o cancel·lar el compte a través de l'àrea d'usuari.

5.5. Condicions particulars del moneder

L'objecte de les presents Condicions és regular l'adquisició de saldo en el Moneder per part dels Usuaris registrats, que únicament podrà ser utilitzat per a abonar les recàrregues elèctriques realitzades en els punts de recàrrega gestionats per *Mou-te amb l'elèctric*, a canvi de la contraprestació econòmica indicada, prèvia acceptació de les presents Condicions.

Per a això, l'Usuari registrat haurà d'indicar la quantitat que vol recarregar en el moneder i consignar totes les dades necessàries per a realitzar la contractació.

Serà necessari que l'Usuari registrat seleccioni el mètode de pagament triat.

Actualment, els medis de pagament disponibles són:

- i. Targeta de dèbit o crèdit.

Quan l'Usuari registrat facilita aquestes dades, després de revisar la seva sol·licitud i en funció del mètode de pagament seleccionat, ha de procedir al pagament i amb això, confirmar la seva voluntat de contractar i formalitzar l'adquisició de saldo, prèvia acceptació d'aquestes Condicions.

El preu apareixerà en *Mou-te amb l'elèctric*. en EUROS, amb inclusió de l'IGI.

6 . CONDICONS D'US DE LES ESTACIONS DE CÀRREGA PÚBLICA

- 2) FEDA SOLUCIONS permet a l'Usuari la recàrrega del seu vehicle elèctric en qualsevol dels borns de recàrrega donats d'alta en la Plataforma de carregadors elèctrics.
- 3) El llistat dels carregadors disponibles es pot consultar a la web https://fedasoluciones.ad/mobilitat_electrica/CarregadorPublic . Els borns de recàrrega estan indicats a la via pública amb una senyalització específica.
- 4) El cost de l'estacionament no es troba inclòs al preu del Servei ofert per FEDA SOLUCIONS.
- 5) L'Usuari durant la utilització del servei s'obliga a:
 - a) Avisar, el més ràpidament possible, de qualsevol anomalia o mal funcionament del sistema de recàrrega trucant al dispatxng de FEDA al número de telèfon 145.
 - b) Utilitzar les places d'aparcament reservades per la recàrrega de vehicles elèctrics únicament per efectuar la recàrrega dels vehicles i mentre dura aquest procés. Per tant, resta prohibit als Usuaris del Servei estacionar en una plaça d'aparcament

reservada si el seu vehicle elèctric no està connectat al born de recàrrega i en procés de recàrrega.

- c) L'Usuari resta sotmès a les condicions d'utilització de les places de recàrrega de vehicles elèctrics que estableixi, amb caràcter general, la normativa vigent.
 - d) Disposar del seu vehicle elèctric en bon estat de funcionament i en conformitat amb els reglaments en curs en referència al seu cable de recàrrega, al tipus de bateries i al sistema integrat de recàrrega.
 - e) Respectar les regles d'ús i de seguretat per a la recàrrega de vehicles elèctrics que estableixi, amb caràcter general, la normativa vigent.
- 6) FEDA SOLUCIONS no assumeix cap obligació de vigilància del vehicle elèctric durant el procés de recàrrega o d'estacionament en les places reservades i no serà en cap cas responsable dels eventuals danys que s'hi produeixin, ni del furt del vehicle o del seu contingut.

7. PROHIBICIONS EXPRESSES

Es prohibeix expressament als Usuaris les conductes que es detallen a continuació:

- a) El desmuntatge i la manipulació parcial o total del punt de recàrrega o dels elements que el componen.
- b) La utilització del punt de recàrrega per a finalitats comercials.
- c) La utilització de la marca o logotip FEDA o FEDA SOLUCIONS sense la seva autorització.
- d) La inscripció d'eslògans, dibuixos o similars sobre el punt de recàrrega.
- e) Realitzar tota mena de grafit, pintada, taca, gargot, escrit, inscripció o grafisme, amb qualsevol matèria (tinta, pintura, matèria orgànica o de similars) o bé ratllant la superfície del punt de recàrrega o qualsevol acte de vandalisme anàleg.

8. INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

D'acord amb l'establert en la legislació andorrana vigent en matèria de contractació en l'espai digital i de protecció dels consumidors, FEDA SOLUCIONS informa a l'Usuari registrat que:

- El contracte (és a dir, els diferents documents que el conformen, com ara, entre d'altres possibles, les Condicions Generals, la Política de Privadesa i de Galetes, l'Ordre de Compra i la Confirmació de Compra i/o factura) es formalitzaran en català.
- La documentació, dades i informació relatives a cada contracte seran arxivats per FEDA SOLUCIONS durant 5 anys, podent ésser reenviats per correu electrònic a

l'Usuari, prèvia petició per escrit d'aquest, dirigida a l'adreça de correu electrònic atencioclient@feda.ad.

9. INVITACIÓ A CONTRACTAR

La informació continguda en les Condicions Generals i en la Plataforma, en general, no és constitutiva d'una oferta de venda per part de FEDA SOLUCIONS, sinó una invitació a l'Usuari per a fer ús del Servei ofert per FEDA SOLUCIONS i adquirir, en el seu cas, els Productes.

No existirà cap contracte de servei entre FEDA SOLUCIONS i l'Usuari en relació amb cap Producte fins que l'Ordre de Compra hagi sigut expressament acceptada per FEDA SOLUCIONS, mitjançant l'enviament de la Confirmació de Compra i/o factura. Per tant, la formalització del contracte de compravenda entre l'Usuari i FEDA SOLUCIONS es produirà quan FEDA SOLUCIONS envii a l'Usuari la Confirmació de Compra i/o factura.

En cas que l'Ordre de Compra no sigui acceptada per FEDA SOLUCIONS, i se li hagués carregat algun import a la targeta de crèdit de l'Usuari, aquest li serà immediatament reintegrat en la seva totalitat sense cap recàrrec.

10. ORDRES DE COMPRA

Les Ordres de Compra únicament es cursaran electrònicament mitjançant la Plataforma per mitjà dels procediments electrònics que s'hi estableixin.

Per l'anterior, l'Usuari haurà d'haver proporcionat i complimentat correctament i íntegrament totes i cadascuna de les dades sol·licitades per FEDA SOLUCIONS com a obligatòries.

Un cop FEDA SOLUCIONS hagi confirmat l'Ordre de Compra, i el pagament s'hagi realitzat exitosament, FEDA SOLUCIONS remetrà a l'Usuari la Confirmació de Compra i/o factura a la direcció de correu electrònic indicada a l'Ordre de Compra.

Per tant, com ja s'ha indicat, el contracte de Servei entre l'Usuari i FEDA SOLUCIONS quedarà formalitzat únicament un cop FEDA SOLUCIONS envii la Confirmació de Compra i/o factura. Sense perjudici de l'anterior, l'Usuari podrà sol·licitar expressament la factura relativa a l'Ordre de Compra de què es tracti enviant un correu electrònic a l'adreça de correu electrònic carregapublica@fedasoluciones.ad.

11. PREU I FORMA DE PAGAMENT

1. Preu

Les tarifes d'ús del Servei es publiquen a la web fedasoluciones.ad/mobilitat_electrica/CarregadorPublic.

2. Forma de pagament

El preu es pagarà exclusivament mitjançant targeta de crèdit i/o dèbit.

El servei de pagament mitjançant targeta de crèdit serà directament proporcionat per l'entitat emissora i, en el seu cas, l'entitat de crèdit corresponent. El càrrec a la seva targeta de crèdit serà simultani a l'enviament de la Confirmació de Compra i/o factura.

FEDA SOLUCIONS exclou tota responsabilitat en relació amb la vulneració per part de tercers de la confidencialitat i seguretat de la informació i dades proporcionades per l'Usuari amb ocasió del pagament de les seves compres electròniques mitjançant targeta de crèdit quan dites vulneracions escapin del seu control, en la mesura en que el tractament de dita informació i dades no es trobi exclusivament sota el control d'FEDA SOLUCIONS.

Quan l'import d'una compra sigui carregada de forma fraudulenta o indegudament utilitzant el número d'una targeta de pagament, FEDA SOLUCIONS podrà exigir l'anul·lació del càrrec sempre i quan s'hagi procedit a l'anul·lació en virtut del que estableixin les condicions de l'entitat emissora i/o de l'entitat de crèdit responsable de la targeta de crèdit i/o dèbit, i en el seu cas les assegurances relatives a la targeta de què es tracti. En aquest cas, les corresponents anotacions d'endeutament i reemborsament als comptes FEDA SOLUCIONS s'efectuaran amb la major brevetat. No obstant això, si la compra l'hagués fet efectiva, per tant, aquest hagués exigit indegudament l'anul·lació del corresponent càrrec, l'Usuari quedarà obligat davant FEDA SOLUCIONS al rescabament dels danys i perjudicis ocasionats com a conseqüència de la dita anul·lació.

3. Impostos

Els impostos que siguin d'aplicació, seran a càrrec de l'Usuari, qui haurà de pagar-los juntament amb els preus del Servei. Els dits imports s'indicaran clarament en la Plataforma i seran inclosos en el total a liquidar per l'Usuari tant en el moment d'efectuar l'Ordre de Compra com en la Confirmació de Compra i/o factura.

12. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

FEDA SOLUCIONS informa a l'Usuari que les dades de caràcter personal que li faciliti per mitjà de l'Ordre de Compra, o que es generin en el marc de l'execució de la relació entre

L'Usuari i FEDA SOLUCIONS, seran tractades de conformitat amb l'establert a la Política de Privadesa i de Galetes.

L'Usuari, en els termes previstos en la normativa aplicable i en la Política de Privadesa i de Galetes, pot exercir els drets d'accés, supressió, modificació, entre d'altres drets, així com revocar el consentiment prestat per a l'enviament de comunicacions comercials electròniques, mitjançant comunicació escrita dirigida a FEDA SOLUCIONS enviant un correu electrònic a l'adreça de correu electrònic dpd@fedasoluciones.ad.

13. COMUNICACIONS

1. Ordres de Compra i serveis post-venda

Tota comunicació entre l'Usuari i FEDA SOLUCIONS relativa a una Ordre de Compra determinada o a un servei post-venda podrà realitzar-se be per correu ordinari o correu electrònic, a més de per telèfon.

A efectes de comunicacions per correu ordinari, correu electrònic o fax, FEDA SOLUCIONS designa les següents direccions:

FEDA SOLUCIONS SAU

Atenció: Gerent de FEDA SOLUCIONS

E-mail: gerent@fedasoluciones.ad

La direcció de l'Usuari a efectes de comunicacions serà la que en cada cas aquest designi a l'Ordre de Compra, o la que consti després de que l'Usuari hagi modificat tal direcció d'acord amb l'establert amb aquestes condicions generals.

2. Reclamacions i altres comunicacions

L'Usuari podrà presentar les seves reclamacions i realitzar qualsevol altre comunicació por correu ordinari o correu electrònic, a les direccions establertes anteriorment. Així mateix, l'Usuari podrà presentar les seves reclamacions a la Unitat de Comerç i Consum del Govern d'Andorra mitjançant el formulari que trobarà en aquest link http://www.comerc.ad/images/stories/PDFs/reclamacio_consum.pdf. Dit formulari haurà de presentar-se presencialment a l'edifici del Prat del Rull situat al Camí de la Grau, 4a planta, a la parròquia d'Andorra la Vella.

14. EXCLUSIÓ DE RESPONSABILITAT

1. Responsabilitat

Llevat de que es disposi expressament el contrari en la legislació andorrana vigent, la responsabilitat de FEDA SOLUCIONS en relació amb qualsevol Servei adquirit a la Plataforma es limitarà al preu de compra del referit servei.

FEDA SOLUCIONS no respondrà pels danys indirectes causats a l'Usuari, ni del lucre cessant.

Així mateix, queden garantits tots els drets que la legislació andorrana vigent garanteixi als consumidors.

2. Força major

En casos de Força Major, FEDA SOLUCIONS no serà responsable dels danys o perjudicis derivats de l'incompliment de les Condicions Generals.

Les Causes de Força Major inclou, entre altres, qualsevol acte o esdeveniment, fora del control raonable de FEDA SOLUCIONS o de l'Usuari, incloent a títol enunciatiu i no limitatiu, les aturades generals o sectorials, tancaments patronals, incendis o robatoris a les instal·lacions de FEDA SOLUCIONS que afectin als Serveis, desordres polítics, econòmics o altres situacions d'inestabilitat que afectin a la seguretat i la impossibilitat, per qualsevol raó, del lliurament del Servei.

3. Serveis digitals

FEDA SOLUCIONS treballa perquè els serveis i funcionalitats de la Plataforma es trobin sempre disponibles. No obstant això, quan accedeixi a aquest, li serà mostrat segons la disponibilitat i les limitacions que concorrin a cada moment.

Malgrat el continu esforç del FEDA SOLUCIONS per protegir els sistemes i els continguts inclosos en la Plataforma, a l'efecte de la qual empra els estàndards de seguretat habituals en Internet, no és possible oferir plenes garanties en relació amb les intrusions o pèrdues d'informació que puguin produir-se. De la mateixa manera, no pot garantir-se l'absència de virus o d'altres elements nocius en la Plataforma o en llocs web de tercers que puguin produir alteracions en el sistema informàtic, tant programari com maquinari de l'Usuari. Per aquesta raó, l'Usuari assumeix i comprèn que existeixin situacions que puguin escapar al control de FEDA SOLUCIONS.

FEDA SOLUCIONS s'eximeix de tota responsabilitat per l'accés indegut a continguts a conseqüència del registre que per part de l'Usuari es faci aportant deliberadament dades falses o inexactes sobre la seva edat.

FEDA SOLUCIONS declina tota responsabilitat que es derivi d'un mal ús de la Plataforma per l'Usuari, així com per l'incompliment de les obligacions o compromisos assumits en

virtut de les presents Condicions Generals o en qualsevol altres que resultessin aplicables.

Amb caràcter general, ni FEDA SOLUCIONS ni els seus col·laboradors seran responsables en cas de lucre cessant o mal emergent per qualsevol qüestió.

FEDA SOLUCIONS en cap cas serà responsable de com s'usi la Plataforma, ni del que es comparteixi en qualsevol xarxa o per qualsevol mitjà a través de la Plataforma. Tampoc ho serà si incompleix qualsevol obligació o compromís d'aquests termes o de la Llicència d'Ús. L'Usuari ha d'usar la Plataforma amb responsabilitat.

15. NUL·LITAT PARCIAL

Si alguna de les clàusules de les Condicions Generals o alguna disposició dels termes i condicions establerts per a cadascun dels Serveis seleccionats, la Política de Privadesa i de galeta de FEDA SOLUCIONS fossin declarades nul·les i sense efecte per resolució ferma dictada per una autoritat competent, els restants termes i condicions romandran en vigor, sense que quedin afectats per la dita declaració de nul·litat.

16. MODIFICACIÓ

Les Condicions Generals podran ésser modificades per FEDA SOLUCIONS. És responsabilitat de l'Usuari llegir-les periòdicament, atès que les Condicions Generals vigents en el moment de l'accés a la Plataforma o en el moment de la celebració del contracte de compravenda, seran les que resultin aplicables.

17. LEGISLACIÓ APLICABLE

Les Condicions Generals es regiran, en defecte de pacte entre les parts, d'acord amb el que disposen les normes de dret privat que resultin aplicables.

En cas de contractes electrònics amb destinataris consumidors, s'aplicarà la llei del país on el consumidor tingui la residència habitual, sempre que l'operador exerceixi les seves activitats en el dit país o hi dirigeixi les seves activitats, i el contracte electrònic en qüestió es refereixi a aquestes activitats.

Les parts acorden sotmetre's a la jurisdicció no exclusiva dels tribunals del Principat d'Andorra, el que significa que es podran reclamar els drets com consumidor en relació a aquestes Condicions Generals tant a Andorra com a l'Estat Membre de residència a la Unió Europea.

La Comissió Europea ofereix una plataforma per la resolució alternativa de conflictes, a la que es pot accedir aquí: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Data de la darrera actualització: 17 de gener del 2025