

CONTRACTE DE SERVEIS DE GESTIÓ INTEGRAL I COBRAMENT DE CÀRREGA ELÈCTRICA PRIVADA PER A TERCERS

CONDICIONS GENERALS

PRIMER.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és regular les relacions jurídiques entre FEDA SOLUCIONS, SAU (en endavant, "FEDA SOLUCIONS"), en qualitat de prestadora dels serveis d'activació, gestió i cobrament de la recàrrega de vehicles elèctrics i les empreses operadores de punts de recàrrega privats de vehicles elèctrics (en endavant, el "CPO").

SEGONA.- DURADA

Aquest contracte entra en vigor en la data de la seva signatura i té una vigència d'un (1) any. Després, el contracte es renovarà tàcitament per períodes d'un (1) any, sempre que cap de les parts no adverteixi l'altra de la seva voluntat de donar-lo per resolt amb una antelació mínima de 3 mesos abans de la data d'expiració del termini principal o de la pròrroga en curs.

TERCERA.- OBLIGACIONS DE FEDA SOLUCIONS

01. SERVEIS DE GESTIÓ INTEGRAL DELS PUNTS DE CÀRREGA

FEDA SOLUCIONS s'encarrega de la gestió integral dels carregadors administrats que consisteix en serveis de primera intervenció, servei tècnic d'actualitzacions, servei d'atenció client i servei de manteniment de les telecomunicacions, així com de la disponibilitat de l'accés a la plataforma d'activació de les càrregues. FEDA SOLUCIONS realitzarà tots els esforços raonables perquè l'estació de càrrega estigui disponible el màxim de temps possible, en específic:

- FEDA SOLUCIONS posa al servei del CPO i dels usuaris del servei, un telèfon d'atenció 24 hores al dia, 7 dies a la setmana; el número 145 del servei d'averies de FEDA. Els operadors del servei d'averies disposen de telecomanda per poder solucionar les incidències més lleus o de consulta.
- FEDA SOLUCIONS assumirà els costos de telecomunicacions necessaris per connectar els carregadors administrats a la plataforma de gestió de càrregues per vehicle elèctric.

CONTRACTE DE SERVEIS DE GESTIÓ INTEGRAL I COBRAMENT DE CÀRREGA ELÈCTRICA PRIVADA PER A TERCERS

Per contra, s'especifiquen les següents restriccions al servei

- FEDA SOLUCIONS no es responsabilitza de desperfectes que es puguin ocasionar per deteriorament d'ús, vandalisme, o altres incidències degudes a un mal ús de la infraestructura.
- FEDA SOLUCIONS no gestionarà les garanties i/o possibles reemplaçaments de la infraestructura de càrrega. FEDA SOLUCIONS no realitzarà cap reparació en els carregadors, més enllà de serveis de configuració i actualització.

02. PLATAFORMA DE SUPERVISIÓ I COMUNICACIÓ DELS PUNTS DE CÀRREGA

FEDA SOLUCIONS posa a disposició del CPO, una plataforma digital de supervisió dels punts de recàrrega que permet l'operació en remot dels carregadors.

03. PLATAFORMA DE GESTIÓ DE CÀRREGUES I COBRAMENTS

La plataforma permet la identificació dels clients així com la interoperabilitat dels punts de càrrega amb els mitjans de pagament disponibles. La plataforma disposa actualment de dos mitjans d'identificació i pagament.

En primer lloc, l'activació de la càrrega i posterior pagament es pot efectuar a través d'un clauer RFID que es comercialitza des de FEDA Solucions. Es tracta d'un clauer que incorpora un prepagament de serveis de càrrega elèctrica, l'import de venda del qual es definirà en el quadre de preus de càrrega pública de vehicles elèctrics, publicades al web www.fedasoluciones.ad. El clauer té associat un moneder digital que es pot recarregar des de la pàgina feda.electromaps.com mitjançant pagament a través de targeta bancària.

Com a segon mitjà, FEDA SOLUCIONS posa a disposició dels clients, un sistema de pagament per internet amb codi QR. El codi QR permet accedir a una pàgina web que identifica l'estació de càrrega i permet activar la càrrega. El lloc web permet el registre i la vinculació d'una targeta de crèdit que efectua un càrrec de reserva i autoritza de forma remota la càrrega. A la finalització de la càrrega, es retorna la reserva i es carrega l'import exacte del cost de la càrrega elèctrica. Els CPO que vulguin incloure aquest

CONTRACTE DE SERVEIS DE GESTIÓ INTEGRAL I COBRAMENT DE CÀRREGA ELÈCTRICA PRIVADA PER A TERCERS

servei en els seus carregadors hauran de retolar-los amb el codi QR corresponent que la plataforma de FEDA SOLUCIONS els hi proporcionarà.

04. ABONAMENT DE LES RECÀRREGUES ALS OPERADORS

Semestralment, FEDA SOLUCIONS abonarà a cada CPO, el valor íntegre de les recàrregues efectuades en els seus carregadors, sempre que hagi pogut cobrar aquest import del client i, per tant, que aquest no en sigui deutor. En tals casos, s'abonarà la quantitat realment ingressada. Cada operador de càrrega pot consultar el detall de les seves recàrregues accedint directament a la plataforma.

QUARTA.- OBLIGACIONS DEL CPO

01. PAGAMENT DELS SERVEIS DE PLATAFORMA

Semestralment, FEDA SOLUCIONS presenta al CPO una factura pels serveis de gestió i pagament de mobilitat elèctrica.

Aquest servei té un cost per cada carregador contractat. El preu per carregador dels serveis de mobilitat elèctrica detallat a les condicions particulars, es podrà actualitzar anyalment amb l'índex de l'IPC, al mes següent de la seva publicació per part de Govern, al quadre de preus de la càrrega pública de vehicles elèctrics, publicat en el lloc web www.fedasoluciones.ad.

02. REQUISITS DE LA INSTAL·LACIÓ ELÈCTRICA

El CPO haurà d'assumir els costos de la instal·lació elèctrica necessària per alimentar el carregador així com els costos de connexió i de senyalització obligatòria, si s'escauen. Per poder connectar el o els carregadors, FEDA SOLUCIONS sol·licitarà copia del Butlletí Elèctric.

03. DRET D'ACCÉS PER A LES TASQUES DE GESTIÓ

El CPO autoritza irrevocablement FEDA SOLUCIONS, prèvia consulta de disponibilitat, a accedir a l'aparell de càrrega, un cop instal·lat, per dur a terme les tasques d'actualització, verificació, control i les eventuais modificacions de l'aparell que consideri convenients.

CONTRACTE DE SERVEIS DE GESTIÓ INTEGRAL I COBRAMENT DE CÀRREGA ELÈCTRICA PRIVADA PER A TERCERS

04. COMPLIMENT AMB LA NORMATIVA

El CPO assegurarà que la seva infraestructura de càrrega i estacions de càrrega que posa a la disposició de FEDA SOLUCIONS i dels seus clients per a l'execució del contracte actual, compleixen amb la normativa aplicable i en vigor a cada moment, així com amb els estàndards tecnològics i de seguretat que resultin d'aplicació a aquestes instal·lacions, així com que siguin en tot funcionals i aptes per a carregar vehicles elèctrics, realitzant-se sobre les mateixes el corresponent manteniment.

El CPO s'assegurarà que la seva Infraestructura de Càrrega i les Estacions de Càrrega:

- 1) Compleixin amb els estàndards de bones pràctiques de seguretat .
- 2) S'utilitzin equips de mesurament que permetin el mesurament apropiat de les quantitats d'electricitat utilitzades pels Clients de FEDA SOLUCIONS d'acord amb la normativa de calibratge i metrologia aplicables.

El CPO informará sense demora a FEDA Solucions, si sospita que s'ha produït o s'està produint un ús fraudulent d'un compte d'un Client de FEDA SOLUCIONS o d'una Estació de Càrrega que s'hagi posat a la disposició dels Clients de FEDA Solucions.

05. PROTECCIÓ DELS CONSUMIDORS

El CPO reconeix que els usuaris finals del punt de càrrega poden tenir la consideració de consumidors finals i que s'haurà d'assegurar que qualsevol aspecte dels serveis de càrrega que s'estigui desenvolupant compleix amb les lleis obligatòries en matèria de protecció dels consumidors.

06. CONDICIONS DEL SERVEI

A sol·licitud i prèvia justificació de la seva necessitat, el CPO proporcionarà a FEDA SOLUCIONS la informació que sigui necessària perquè el CPO pugui complir amb les seves obligacions reguladores. En qualsevol cas, el CPO actuarà d'acord amb les obligacions legals de protecció i seguretat de les dades vigents a cada moment.

CONTRACTE DE SERVEIS DE GESTIÓ INTEGRAL I COBRAMENT DE CÀRREGA ELÈCTRICA PRIVADA PER A TERCERS

Per a garantir la satisfacció dels clients de FEDA Solucions, el CPO acorda proporcionar a FEDA SOLUCIONS l'assistència que raonablement se li pugui requerir per a la correcta execució i compliment del contracte actual.

CINQUENA.- NOTIFICACIONS

Les eventuais notificacions i requeriments a què pogués donar lloc el present contracte, hauran de fer-se per escrit als domicilis respectius de les Parts que figuren a l'encapçalament, o al correu electrònic que figura en les condicions particulars, d'una part o gerent@fedasolucions.ad per altra part.

SISENA.- LIMITACIÓ I EXONERACIÓ DE LA RESPONSABILITAT

FEDA SOLUCIONS no assumirà cap responsabilitat sobre qualsevol incidència tècnica que pugui donar-se sobre el servei imputable al CPO, al seu personal, tercers i/o per causa major o fortuïta.

En especial, FEDA SOLUCIONS no serà responsable dels eventuais desperfectes que es poguessin ocasionar al vehicle elèctric durant el procés de recàrrega, quan resultin d'una manipulació o mal ús per part del Client o del CPO de l'aparell de recàrrega, o d'un estat deficient dels elements del vehicle que participen en el procés de càrrega, com ara el cable de recàrrega del vehicle, les bateries o el sistema integral de recàrrega.

SETENA.- RESCISSIÓ

Aquest contracte quedarà resolt per les causes següents:

- a) Incompliment per qualsevol de les parts dels pactes del contracte.
- b) Impossibilitat sobrevinguda, legal o material, del compliment del contracte.
- c) Per mutu acord de les Parts.
- d) Per altres causes legalment establertes.

En el supòsit a), la part afectada per l'incompliment s'adreça a l'altra per carta, notificada per un mitjà que n'acrediti la recepció, comminant-la a corregir-lo en un termini màxim de trenta (30) dies hàbils, moment en el qual la rescissió esdevindrà efectiva.

CONTRACTE DE SERVEIS DE GESTIÓ INTEGRAL I COBRAMENT DE CÀRREGA ELÈCTRICA PRIVADA PER A TERCERS

VUITENA.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

FEDA SOLUCIONS , en tant que responsable del tractament, d'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades personals, i amb Delegat de Protecció de Dades amb adreça dpd@fedasolucions.ad informa al CPO que les dades personals que facilita el CPO al llarg de la relació contractual aquí definida seran tractades amb la finalitat de gestionar la relació contractual. Les dades sol·licitades són necessàries, i la negativa a proporcionar-les impedirà la possibilitat de formalitzar la relació desitjada. La base legitimadora per al tractament és el present contracte. Amb aquesta finalitat, FEDA SOLUCIONS podrà cedir les dades personals del CPO a tercers amb la finalitat de donar compliment a les obligacions de caràcter legal o contractual relacionades amb el desenvolupament de l'activitat objecte d'aquest contracte. Les dades personals del CPO es conservaran als fitxers de FEDA SOLUCIONS mentre es mantingui la relació que us uneix amb el responsable del tractament, així com durant el termini legal en què es pugui exigir algun tipus de responsabilitat derivada de la relació.

Per a l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió o oposició al tractament de les dades del CPO, així com dels drets de limitació del tractament i a la portabilitat de les seves dades personals, el CPO pot adreçar-se al Delegat de Protecció de Dades mitjançant l'enviament d'un correu postal o electrònic a l'adreça dpd@fedasolucions.ad . En aquesta comunicació haurà d'indicar el dret que vol exercitar, i cal acreditar la identitat del CPO. FEDA SOLUCIONS també informa al CPO del seu dret a presentar una reclamació davant l'Agència Andorrana de Protecció de Dades (www.apda.ad), si considera que en el tractament de les seves dades no s'estan respectant els seus drets. Finalment, FEDA SOLUCIONS informa que no existeixen decisions automatitzades sobre les dades aquí cedides.

NOVENA.- SUBROGACIÓ DEL CONTRACTE

FEDA SOLUCIONS queda facultada a cedir tots els drets i les obligacions que per a ella deriven d'aquest contracte a una societat mercantil depenent. La cessió i la subrogació prendran efecte a partir del moment en què es notifiquin a l'altra part.

**CONTRACTE DE SERVEIS DE GESTIÓ INTEGRAL I COBRAMENT
DE CÀRREGA ELÈCTRICA PRIVADA PER A TERCERS**

DESENA. – VIGÈNCIA I MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS

FEDA SOLUCIONS es reserva el dret a modificar aquestes Condicions Generals en qualsevol moment, que seran vigents i aplicables des del moment de la seva publicació, previ avís al CPO.

ONZENA.- JURISDICCIO I COMPETÈNCIA

Les Parts es conduiran d'acord amb el principi de la bona fe. Intentaran resoldre amistosament mitjançant consulta i conciliació totes les controvèrsies que puguin sorgir entre elles en relació a l'aplicació i/o interpretació d'aquest contracte. A aquests efectes, la Part que el consideri incomplert haurà d'identificar l'incompliment concret i la seva causa, i notificar-ho per escrit a les altres Parts. En el termini màxim d'un mes, les Parts intentaran aconseguir un acord que resolgui el conflicte.

Darrera actualització: 26/08/2024