

**CONTRACTE DE SERVEIS DE COBRAMENT
DE CÀRREGA ELÈCTRICA PRIVADA PER A TERCERS**

CONDICIONS GENERALS

PRIMER.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és regular les relacions jurídiques entre FEDA Solucions -en qualitat de prestadora dels serveis de gestió i cobrament de la recàrrega de vehicles elèctrics- i les empreses propietàries de punts de recàrrega privats de vehicles elèctrics.

SEGONA.- DURADA

Aquest contracte entra en vigor en la data de la seva signatura i té una vigència d'un (1) any. Després, el Contracte es renovarà tàcitament per períodes d'un (1) any, sempre que cap de les parts no adverteixi l'altra de la seva voluntat de donar-lo per resolt amb una antelació mínima de 3 mesos abans de la data d'expiració del termini principal o de la pròrroga en curs.

TERCERA.- OBLIGACIONS DE FEDA SOLUCIONS

01. PLATAFORMA DE SUPERVISIÓ I COMUNICACIÓ DELS PUNTS DE CÀRREGA

FEDA Solucions posa a disposició dels propietaris de punts de càrrega, que signin aquest Contracte, una plataforma digital de supervisió dels punts de recàrrega que permet l'operació en remot dels carregadors.

02. PLATAFORMA DE GESTIÓ DE CÀRREGUES I COBRAMENTS

La plataforma de FEDA Solucions (en endavant, "Mou-te amb l'elèctric") permet la identificació dels clients així com la interoperabilitat dels punts de càrrega amb els mitjans de pagament disponibles. La plataforma disposa actualment de diferents mitjans d'identificació i pagament.

CONTRACTE DE SERVEIS DE COBRAMENT DE CÀRREGA ELÈCTRICA PRIVADA PER A TERCERS

Mou-te amb l'elèctric, en la seva modalitat d'Aplicació, és una App posada a la disposició dels Usuaris de dispositius mòbils amb la finalitat de permetre gestionar carregadors elèctrics de cotxe, energia, tarifes i facturació en temps real. El client podrà vincular una o varies targetes de crèdit per un pagament directe dels seus consums.

A més, en *Mou-te amb l'elèctric*, s'inclou la funcionalitat de moneder electrònic, a través de la qual els Usuaris poden afegir diners en aquest, per a posteriorment pagar les recàrregues realitzades en els carregadors de vehicles elèctrics, titularitat de tercers. Els clients amb la funcionalitat de moneder electrònic podran activar la seva càrrega a través de la presentació d'un clauer RFID correctament vinculat.

Finalment, els usuaris també tenen a la seva disposició un sistema d'activació i pagament de les carregues sense registre. *Mou-te amb l'elèctric* posa a disposició dels usuaris una web on pot introduir les dades d'una targeta de crèdit per una activació i pagament puntual.

03. ABONAMENT DE LES RECÀRREGUES ALS OPERADORS

Trimestralment, FEDA Solucions abonarà a cada propietari de Punt de Càrrega, el preu íntegre de les recàrregues efectuades en els seus carregadors, sempre que hagi pogut cobrar aquest import del client i, per tant, que aquest no en sigui deutor. En tals casos, s'abonarà la quantitat realment ingressada. Cada propietari de càrrega pot consultar el detall de les seves recàrregues accedint directament a la plataforma.

04. REVENDA DE SERVEIS DE CÀRREGA A PLATAFORMES DE E-ROAMING

FEDA Solucions té diferents acords de revenda de serveis de càrrega amb aplicacions usuaris de tercers. FEDA solucions en qualitat de prestadora dels serveis de gestió i cobrament de la recàrrega de vehicles elèctrics ofereix a les empreses propietàries de

**CONTRACTE DE SERVEIS DE COBRAMENT
DE CÀRREGA ELÈCTRICA PRIVADA PER A TERCERS**

punts de recàrrega privats de vehicles elèctrics, la possibilitat de revendre els seus serveis de càrrega a través d'Aplicacions de càrrega de tercers, anomenats Electromobility Service Providers, en endavant eMSP.

En aquest acord, FEDA Solucions com operadors de punt de càrrega pot donar accés a les estacions de càrrega adherides a través de les aplicacions dels diferents eMSPs.

El eMSP serà la via de contacte prioritària i primera per a atendre les consultes o reclamacions dels clients de l'eMSP amb motiu dels serveis que l'eMSP presti mitjançant la infraestructura de carregadors dels establiments adherits.

FEDA Solucions seguirà sent l'operador dels punts de càrrega i la resolució d'incidències, relacionades directament amb l'estació de recàrrega.

Les eMSPs apliquen un marge entre el 5% i el 20% sobre el preu que desitja cobrar l'establiment adherit però és un mitja de promoció del punt de càrrega molt eficient.

CONTRACTE DE SERVEIS DE COBRAMENT DE CÀRREGA ELÈCTRICA PRIVADA PER A TERCERS

QUARTA – OBLIGACIONS DELS PROPIETARIS DE PUNTS DE RECÀRREGA

01. PAGAMENT DELS SERVEIS DE PLATAFORMA

Trimestralment, FEDA SOLUCIONS presentarà a cada propietari de punts de càrrega una factura pels serveis de gestió i pagament de mobilitat elèctrica. Aquest servei té un cost per cada carregador contractat. El preu per carregador dels serveis de mobilitat elèctrica es podrà actualitzar anyalment amb l'índex de l'IPC, al mes següent de la seva publicació per part de Govern, al quadre de preus de la càrrega pública de vehicles elèctrics, publicat en el lloc web www.fedasoluciones.ad.

02. MANTENIMENT DELS PUNTS DE RECÀRREGA

Per la present, el propietari del punt de càrrega declara que s'ha d'encarregar directament o indirectament del manteniment i gestió d'aquests aparells, encara que es trobin integrats a la plataforma esmentada, i és responsable dels danys i perjudicis que pogués ocasionar.

03. COMPLIMENT AMB LA NORMATIVA

El propietari del punt de càrrega assegurarà que la seva infraestructura de càrrega i estacions de càrrega que posa a la disposició de FEDA Solucions i dels seus clients per a l'execució del contracte actual, compleixen amb la normativa aplicable i en vigor a cada moment, així com amb els estàndards tecnològics i de seguretat que resultin d'aplicació a aquestes instal·lacions, així com que siguin en tot funcionals i aptes per a carregar vehicles elèctrics, realitzant-se sobre les mateixes el corresponent manteniment.

CONTRACTE DE SERVEIS DE COBRAMENT DE CÀRREGA ELÈCTRICA PRIVADA PER A TERCERS

El propietari del punt de càrrega s'assegurarà que la seva Infraestructura de Càrrega i les Estacions de Càrrega:

- 1) Compleixin amb els estàndards de bones pràctiques de seguretat de la informació.
- 2) S'usin les mesures de prevenció i control del frau i de bones pràctiques del sector.
- 3) S'utilitzin equips de mesurament que permetin el mesurament apropiat de les quantitats d'electricitat utilitzades pels Clients de FEDA SOLUCIONS d'acord amb la normativa de calibratge i metrologia aplicables.

El propietari del punt de càrrega informará sense demora a FEDA Solucions, si sospita que s'ha produït o s'està produint un ús fraudulent d'un compte d'un Client de FEDA Solucions o d'una Estació de Càrrega que s'hagi posat a la disposició dels Clients de FEDA Solucions.

04. PROTECCIÓ DELS CONSUMIDORS

El propietari del punt de càrrega reconeix que els Clients de FEDA Solucions poden tenir la consideració de consumidors finals i que s'haurà d'assegurar que qualsevol aspecte dels serveis de càrrega que s'estigui desenvolupant compleix amb les lleis obligatòries en matèria de protecció dels consumidors.

05. CONDICIONS DEL SERVEI

A sol·licitud i prèvia justificació de la seva necessitat, el propietari del punt de càrrega proporcionarà a FEDA SOLUCIONS la informació que sigui necessària perquè pugui complir amb les seves obligacions reguladores. En qualsevol cas, el propietari del punt de càrrega actuarà d'acord amb les obligacions legals de protecció i seguretat de les dades vigents a cada moment.

**CONTRACTE DE SERVEIS DE COBRAMENT
DE CÀRREGA ELÈCTRICA PRIVADA PER A TERCERS**

Per a garantir la satisfacció dels clients de FEDA Solucions, el propietari del punt de càrrega acorda proporcionar a FEDA Solucions l'assistència que raonablement se li pugui requerir per a la correcta execució i compliment del contracte actual.

CONTRACTE DE SERVEIS DE COBRAMENT DE CÀRREGA ELÈCTRICA PRIVADA PER A TERCERS

CINQUENA.- NOTIFICACIONS

Les eventuais notificacions i requeriments a què pogués donar lloc el present contracte, hauran de fer-se per escrit als domicilis respectius de les Parts que figuren a l'encapçalament, o al correu electrònic que figura en les condicions particulars, d'una part o gerent@fedasolucions.ad per altra part.

SISENA.- LIMITACIÓ I EXONERACIÓ DE LA RESPONSABILITAT

FEDA Solucions no assumirà cap responsabilitat sobre qualsevol incidència tècnica que pugui donar-se sobre el servei imputable al propietari del punt de càrrega, al seu personal, tercers i/o per causa major o fortuïta.

En especial, FEDA SOLUCIONS no serà responsable dels eventuais desperfectes que es poguessin ocasionar al vehicle elèctric durant el procés de recàrrega, quan resultin d'una manipulació o mal ús per part del Client o del propietari de l'aparell de recàrrega, o d'un estat deficient dels elements del vehicle que participen en el procés de càrrega, com ara el cable de recàrrega del vehicle, les bateries o el sistema integral de recàrrega.

SETENA.- RESCISSIÓ

Aquest contracte quedarà resolt per les causes següents:

- a) Incompliment per qualsevol de les parts dels pactes del contracte.
- b) Impossibilitat sobrevinguda, legal o material, del compliment del contracte.
- c) Per mutu acord de les Parts.
- d) Per altres causes legalment establertes.

En el supòsit a), la part afectada per l'incompliment s'adreça a l'altra per carta, notificada per un mitjà que n'acrediti la recepció, comminant-la a corregir-lo en un termini màxim de trenta (30) dies hàbils, moment en el qual la rescissió esdevindrà efectiva.

**CONTRACTE DE SERVEIS DE COBRAMENT
DE CÀRREGA ELÈCTRICA PRIVADA PER A TERCERS**

VUITENA.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Les parts s'atorguen mútuament llur consentiment exprés perquè les seves dades personals, tant les que consten en el contracte com les que derivades d'aquest, siguin tractades com correspongui i determini la normativa vigent en cada moment, amb l'objectiu i la finalitat d'obtenir una correcta execució del contracte.

Ambdues Parts han aportat de manera voluntària les seves dades personals necessàries per a la formalització d'aquest contracte i poden sol·licitar-les i obtenir-ne la rectificació si són errònies, prèvia presentació dels documents que les justifiquin.

Acabat sense acord el tràmit amistós de resolució de conflictes, qualsevol de les Parts pot sotmetre la qüestió a decisió jurisdiccional. Amb aquesta finalitat, totes elles se sotmeten expressament a la jurisdicció exclusiva dels tribunals andorrans.

NOVENA. - VIGÈNCIA I MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS

Les presents Condicions Generals s'entendran vigents mentre no es rescindeixi el present contracte. No obstant això, FEDA es reserva el dret a modificar les Condicions Generals aplicables a l'ús del Servei en qualsevol moment, que seran vigents i aplicables des del moment de la seva publicació.

DESENA.- JURISDICCIÓ I COMPETÈNCIA

Les Parts es conduiran d'acord amb el principi de la bona fe. Intentaran resoldre amistosament mitjançant consulta i conciliació totes les controvèrsies que puguin sorgir entre elles en relació a l'aplicació i/o interpretació d'aquest contracte. A aquests efectes, la Part que el consideri incomplert haurà d'identificar l'incompliment concret i la seva causa, i notificar-ho per escrit a les altres Parts. En el termini màxim d'un mes, les Parts intentaran aconseguir un acord que resolgui el conflicte.

Fi de les condicions generals del contracte (05/062025)