

TERMES I CONDICIONS GENERALS D'ÚS DE L'APP DE TRANSPORT A LA DEMANDA

L'APP I LA SEVA FINALITAT

FEDA SOLUCIONS, SAU (d'ara endavant, "FEDA SOLUCIONS"), domiciliada a l'Avinguda la Bartra, S/N, AD200 Encamp (Principat d'Andorra), amb número de registre de societats 18.225, amb número de registre de comerç 929742J i amb número de registre tributari A-713332-L, opera una App de mobilitat amb servei d'autobusos a la demanda a la parròquia de Canillo (d'ara endavant, "la App").

Per poder fer ús de la App, els seus usuaris (d'ara endavant, conjuntament "els Usuaris" i individualment "l'Usuari") s'hauran de descarregar l'aplicació l'UCLIC (d'ara endavant, "l'App") en un dispositiu mòbil, o si així ho prefereixen, encara que no es podrà gaudir de totes les funcionalitats que hi ha a l'App a causa de les limitacions pròpies d'aquesta tecnologia, podran accedir des de qualsevol navegador web als serveis que es puguin gaudir amb aquesta tecnologia, mitjançant l'URL www.luclic.ad (d'ara endavant, "la Web-App").

La principal finalitat de la App és facilitar als Usuaris informació per a que aquests puguin planificar i reservar amb antelació els seus desplaçaments amb l'autobús comunal a la demanda posa't a disposició pel Comú de Canillo. D'aquesta manera, l'usuari pot veure quines parades estan a prop seu i veure quins trajectes se li proposen, abans de reservar el trajecte que més li convingui. Un cop reservat el trajecte, l'usuari pot fer el seguiment en temps real de la localització de l'autobús en el qual ha efectuat la reserva

Altrament, l'informem que, per a qualsevol dubte en relació amb la instal·lació i l'ús de l'App i/o l'ús de la Web-App, i/o de la App i/o dels serveis que aquesta ofereix, FEDA SOLUCIONS posa a la seva disposició el correu electrònic de contacte moutb@fedasolucions.ad i el número de telèfon de contacte +376 775013.

ADHESIÓ ALS TERMES I CONDICIONS

FEDA SOLUCIONS sol·licita als Usuaris que llegeixin atentament aquest document, així com l'establert en la política de privades de la App pel que fa a la descàrrega i l'ús de l'App, l'ús de la Web-App (incloent-hi l'ús de les cookies que detalla la seva política de cookies), i l'ús de la App i dels serveis que aquesta ofereix (d'ara endavant, conjuntament, "els Termes i Condicions"). En tot cas, la descàrrega de l'App, l'accés a la Web-App, i/o l'ús dels serveis que aquesta ofereix, impliquen l'adhesió plena i sense reserves als Termes i Condicions.

Per l'anterior, en accedir a la App, l'Usuari declara haver llegit i entès l'establert en els Termes i Condicions, i accepta complir-los sense reserves.

En registrar-se en la App, l'Usuari declara conèixer els Termes i Condicions, els accepta i consent quedar vinculat pels mateixos de manera idèntica, amb caràcter general, a que si els hagués acceptat de manera manuscrita.

En el cas que un potencial Usuari no estigui d'acord amb qualsevol qüestió establerta en els Termes i Condicions, aquest no haurà de descarregar-se l'App, ni fer ús de la WebApp, ni fer cap ús de la App ni dels serveis que aquesta ofereix.

RESERVA DE LA FACULTAT DE MODIFICACIÓ DELS TERMES I CONDICIONS FEDA SOLUCIONS es reserva la facultat d'efectuar, sense previ avís, en qualsevol moment i amb efectes immediats, les modificacions i les actualitzacions periòdiques que consideri oportunes en els Termes i Condicions. Per tant, sense perjudici que FEDA SOLUCIONS pugui informar d'aquests canvis als Usuaris per, entre d'altres, notificacions mitjançant l'App i/o correu electrònic, aquesta recomana als Usuaris que revisin els Termes i Condicions periòdicament.

PROPIETAT INTEL·LECTUAL, PROPIETAT INDUSTRIAL, I DRETS I POSICIONS D'ANÀLEG CONTINGUT ECONÒMIC, I L·LICÈNCIA D'ÚS

Definició del terme "continguts"

Quan en els Termes i Condicions es fa referència a "continguts", es fa referència a tots els continguts que conformen l'App, la Web-App i els serveis que aquesta ofereix, entesos com tals, entre d'altres, el codi font, el disseny i l'estructura de navegació de l'App i la Web-App, així com els signes distintius, els textos, els mapes, les fotografies, els vídeos, les dades, les bases de dades i altres continguts que es mostren a l'App.

Drets i posicions jurídiques sobre continguts facilitats per FEDA SOLUCIONS

Els continguts publicats i facilitats per FEDA SOLUCIONS, inclosa l'App i la Web-App, són objecte de drets d'autor, drets de marca, drets de patent, drets d'imatge i/o altres drets o posicions jurídiques d'anàleg contingut econòmic quina titularitat pertanyi a FEDA SOLUCIONS o a tercers que li han concedit les llicències o autoritzacions corresponents. Així, la descàrrega de l'App, l'Accés a la Web-App, no confereixen als Usuaris cap titularitat ni dret d'ús amb relació als continguts esmentats (mitjançant, entre altres, la seva reproducció, distribució, comunicació pública, posada a disposició del públic o transformació), llevat que FEDA SOLUCIONS o els tercers titulars dels drets o posicions jurídiques de què es tracti ho autoritzin, ja sigui indicant-ho o permetent-ho expressament en relació amb continguts específics o mitjançant el previ atorgament de llicències o autoritzacions formalitzades per escrit.

En conseqüència, FEDA SOLUCIONS es reserva la facultat d'utilitzar marques d'aigua, dispositius tecnològics i/o altres mitjans que permetin el rastreig i/o el seguiment en línia dels usos no autoritzats dels dits continguts. I, en qualsevol cas, FEDA SOLUCIONS es reserva la facultat d'interposar les accions legals que corresponguin contra els Usuaris que infringeixin els citats drets d'autor, drets de marca, drets de patent, drets d'imatge i/o altres drets o posicions jurídiques d'anàleg contingut econòmic.

En cas que qualsevol Usuari consideri que algun dels indicats continguts vulnera drets o posicions jurídiques propis i/o de tercers, ho pot notificar a FEDA SOLUCIONS mitjançant l'adreça de correu electrònic de contacte indicada a l'apartat "La App i la seva finalitat", per tal que aquesta pugui analitzar i valorar el supòsit de què es tracti.

Llicència d'ús

FEDA Solucions atorga als Usuaris una llicència gratuïta, no exclusiva, personal i intransferible per a utilitzar l'App i la Web-App, així com la informació, les dades i altres continguts que s'hi contenen, a títol estrictament personal, de conformitat amb els Termes

i Condicions, i en particular, de conformitat amb la finalitat de la App i dels serveis que aquesta ofereix (d'ara endavant, "la Llicència").

Qualsevol altra explotació o ús de l'App, de la Web-App, i/o de la informació, les dades o altres continguts que s'hi contenen, queden explícitament exclosos de l'abast de la Llicència i només es poden dur a terme un cop obtinguda la prèvia autorització per escrit de FEDA SOLUCIONS i/o de l'eventual tercer titular dels drets i/o de les posicions jurídiques que s'escaiguin.

La durada de la Llicència la determina FEDA SOLUCIONS, tot i disposant de la facultat de revocar-la en qualsevol moment. En aquest sentit, FEDA SOLUCIONS pot, temporal o definitivament, interrompre l'accés a l'App i/o a la Web-App, i per tant a la App i els serveis oferts en aquesta, en cas que aquesta no pugui o no vulgui seguir explotant l'App i/o la Web-App i/o la App, sense que sigui necessari que existeixi un motiu específic a l'efecte; en aquests casos, l'accés dels Usuaris a l'App i/o la Web-App es cancel·larà de manera immediata sense que aquests puguin requerir cap tipus de responsabilitat a FEDA SOLUCIONS.

Per la seva banda, els Usuaris poden deixar d'utilitzar la App quan així ho desitgin i per qualsevol raó, mitjançant la desinstal·lació de l'App del seu dispositiu mòbil, i/o sense seguir fent ús de la Web-App.

ÚS DE L'APP

L'Usuari declara disposar de la capacitat legal necessària per a vincular-se mitjançant els Termes i Condicions, que manifesta entendre i acceptar en la seva totalitat. Els menors de 18 anys, però amb 12 anys o més, es poden descarregar l'App i fer ús de la Web-App, i del Servei d'Informació que aquesta ofereix. Pel que fa a aquests menors, cal que els seus pares o tutors legals supervisin la seva activitat i es facin responsables dels aspectes que s'indiquen en els Termes i Condicions, especialment pel que fa a l'eventual ús fraudulent dels títols de transport, i a la política de privadesa.

En descarregar-se l'App, accedir a la Web-App, i gaudir de la App i dels serveis que aquesta ofereix, l'Usuari es compromet, a títol enunciatiu i no limitatiu, al següent:

(a) Fer ús de l'App, la Web-App, i utilitzar els serveis que aquesta ofereix, d'acord amb els Termes i Condicions, així com d'acord amb l'establert per la llei, la moral, l'ordre públic, la bona fe i els bons costums.

(b) No contravenir els drets de propietat, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial i altres drets i/o posicions jurídiques d'anàleg contingut econòmic de FEDA SOLUCIONS, dels seus proveïdors i/o d'altres tercers.

(c) No desviar ni intentar desviar cap funcionalitat de l'App, de la Web-App, ni dels serveis que aquesta ofereix, dels seus usos normals tal i com es defineixen en els Termes i Condicions.

d) No difondre cap dada, informació i/o altre contingut que tingui per efecte disminuir, interrompre o impedir l'ús normal de l'App, la Web-App, i/o els serveis que aquesta ofereix, o interrompre i/o disminuir el flux normal de comunicacions.

(e) No realitzar cap reserva falsa o fraudulenta. En cas que FEDA SOLUCIONS pogués advertir que l'Usuari està realitzant reserves falses o fraudulentament, aquesta es reserva el

dret d'informar a les autoritats pertinents i als proveïdors dels Productes de què es tracti, i d'iniciar les accions legals que consideri adients, sense perjudici d'altres accions legals que puguin correspondre a FEDA SOLUCIONS i/o als proveïdors dels Productes i/o a altres tercers que puguin resultar afectats.

Així, en general, els Usuaris han d'utilitzar l'App, la Web-App, i els serveis que aquesta ofereix adequadament, i no han de fer-ho per realitzar activitats il·legals que, entre d'altres, constitueixin un delictes, atemptin contra drets d'altres persones físiques o jurídiques, o infringeixin de qualsevol altra manera qualsevol norma de l'ordenament jurídic aplicable.

Comunicacions

Tota comunicació entre l'Usuari i FEDA SOLUCIONS relativa a una reserva determinada podrà realitzar-se, pel que fa a FEDA SOLUCIONS, pels mitjans de contacte indicats en l'apartat "La App i la seva finalitat", i pel que fa als Usuaris, pels mitjans de comunicació que en el seu cas hagin indicat en activar el seu compte.

Reclamacions

L'Usuari podrà presentar les seves reclamacions a FEDA SOLUCIONS pels mitjans de contacte indicats en l'apartat "La App i la seva finalitat".

Força major

En casos de força major, FEDA SOLUCIONS no serà responsable dels danys o perjudicis derivats de l'incompliment dels Termes i Condicions, i especialment, del retard en el servei descrit en una reserva. Les causes de força major inclouen, entre d'altres, qualsevol acte o esdeveniment, fora del control raonable de FEDA SOLUCIONS, dels eventuais tercers proveïdors de Productes i/o dels Usuaris, incloent a títol enunciatiu i no limitatiu, els incidents a la xarxa de comunicacions, el funcionament defectuós o les carències que hi pugui haver en el sistema operatiu o en el maquinari del dispositiu de l'Usuari, les aturades generals o sectorials que afectin l'entrega del servei, tancaments patronals, incendis o robatoris a les instal·lacions de FEDA SOLUCIONS i/o dels tercers proveïdors que afectin els Productes, desordres polítics, econòmics, situacions d'emergència sanitària, epidèmies i pandèmies, o altres situacions d'inestabilitat que afectin a la seguretat i la impossibilitat de respectar els Termes i Condicions.

DRET D'EXCLUSIÓ

FEDA SOLUCIONS es reserva la facultat de denegar o suspendre, sense previ avís i de manera discrecional, en qualsevol moment i amb caràcter definitiu o temporal, l'accés a l'App i/o a la Web-App, i per tant als serveis que aquesta ofereix, als Usuaris que incompleixin els Termes i Condicions. Aquesta facultat de FEDA SOLUCIONS és sense dret a cap indemnització per danys i perjudicis per part dels Usuaris i sense perjudici de les eventuais accions legals que FEDA SOLUCIONS pugui iniciar en contra d'aquests.

ELIMINACIÓ DE COMPTE D'USUARI

Els Usuaris poden eliminar el seu compte en qualsevol moment, sol·licitant-ho a FEDA SOLUCIONS pels mitjans de contacte indicats en aquesta pàgina.

RESPONSABILITAT

Responsabilitat dels Usuaris

Els usuaris utilitzaran l'App, la Web-App, i els serveis que aquesta ofereix sota la seva sencera i única responsabilitat.

Tots els dispositius i sistemes operatius, entre altres mitjans tecnològics, que els Usuaris utilitzin per a accedir a l'App, la Web-App, la App i els serveis que aquesta ofereix, són la seva exclusiva responsabilitat. Per tant, és responsabilitat dels Usuaris prendre totes les mesures adequades i necessàries per protegir els seus propis dispositius, sistemes operatius i similars de, entre d'altres, la contaminació per eventuais programaris maliciosos.

Les operacions que es realitzin des del compte d'un Usuari s'entendran executades per aquest, per la qual cosa, en general, no podran ser revocades. En cas de pèrdua del dispositiu en el qual l'Usuari estigui, o pugui sospitar que estigui, registrat en la App (sigui a través de l'App o de la Web-App) l'Usuari és responsable de notificar immediatament a FEDA SOLUCIONS la dita pèrdua a través dels mitjans de comunicació indicats en l'apartat "la App i la seva finalitat", per tal que FEDA SOLUCIONS pugui forçar la desvinculació del compte de l'Usuari amb qualsevol dispositiu que es trobi vinculat en el moment en el qual FEDA SOLUCIONS doni curs a la sol·licitud de l'Usuari, i eliminar així el risc que tercers puguin executar reserves en el nom de l'Usuari utilitzant el dispositiu extraviat.

Responsabilitat de FEDA Solucions

FEDA SOLUCIONS no és responsable dels danys i perjudicis ni d'altres conseqüències que es derivin de:

- La indisponibilitat de l'App, la Web-App, i/o els serveis que aquesta ofereix per motius tècnics, de seguretat, de control, d'actualitzacions o de manteniment, o per errades degudes a servidors o a tercers intermediaris o proveïdors.
- La manca de precisió de les estimacions que la App fa a partir de les dades que li proporciona el proveïdor del servei, quan aquestes dades no siguin suficientment precises o el dit proveïdor no les subministri amb la freqüència acordada.
- La disponibilitat final del servei reservat mitjançant la App. FEDA SOLUCIONS no pot garantir la disponibilitat de cap servei ni és responsable en cap mesura d'aquest, pel que qualsevol reclamació al respecte (per exemple, degut a un canvi, incidència o interrupció en el servei que pugui afectar el seu gaudiment per l'Usuari) l'Usuari haurà d'adreçar-se directament al proveïdor final del servei.
- Programes informàtics, programaris maliciosos o altres elements que s'escapin del seu control.
- Informació, dades i/o altres continguts que es mostrin en la App i hagin estat facilitats a FEDA SOLUCIONS per tercers. Així mateix, l'Usuari reconeix i accepta que FEDA SOLUCIONS no és responsable de la manca de qualitat, fiabilitat, exactitud i veracitat de la informació, dades i/o altres continguts facilitats per tercers proveïdors de serveis, ni de la manca de qualitat i/o manca de conformitat i/o no subministrament de serveis i/o conflictes amb la garantia dels serveis proveïts per aquests tercers proveïdors; en aquests supòsits, FEDA SOLUCIONS no és responsable en cap cas.

- Pèrdues d'informació motivades per la sostracció, pèrdua o avaria del dispositiu de l'Usuari que s'utilitzi per accedir a la App.

- Les infraccions i/o els incompliments que hagi comès l'Usuari, amb caràcter extern a l'App, a la Web-App. La gestió d'aquestes infraccions i/o incompliments es du a terme de conformitat amb el previst en la normativa aplicable segons l'Administració Pública de què es tracti, i/o amb el previst en els termes i condicions establerts pels proveïdors de serveis de què es tracti. Conseqüentment, FEDA SOLUCIONS no es fa responsable, ni tindrà competències, en la reclamació de possibles sancions i/o altres responsabilitats associades a les esmentades infraccions i/o incompliments.

FEDA SOLUCIONS pot, temporal o definitivament, interrompre l'accés a l'App i/o la Web-App, i per tant als serveis que aquesta ofereix, en cas que aquesta no pugui o simplement no vulgui seguir explotant la App; en aquests casos, l'accés dels Usuaris es cancel·larà de manera immediata sense que aquests puguin requerir cap tipus de responsabilitat a FEDA SOLUCIONS.

Així mateix, FEDA SOLUCIONS es reserva el dret, en qualsevol moment i sense previ avís als Usuaris, de modificar qualsevol dada, informació o altre contingut a la App, per actualitzar o corregir errors o inexactituds, així com d'actualitzar l'App i/o la Web-App i dur a terme tasques relatives al manteniment d'aquesta.

Sempre i quan no contradigui l'establert per la legislació aplicable, en cas que, malgrat l'anterior limitació de responsabilitat, FEDA SOLUCIONS fos eventualment considerada responsable per danys i perjudicis, la responsabilitat de FEDA SOLUCIONS es limitarà a danys i perjudicis certs, reals i concrets.

En casos de força major, FEDA SOLUCIONS no és responsable dels danys o perjudicis derivats de l'incompliment dels Termes i Condicions. Les causes de força major inclouen, entre d'altres, qualsevol acte o esdeveniment, fora del control raonable de FEDA SOLUCIONS, dels eventuais tercers proveïdors de Productes i/o dels Usuaris, incloent a títol enunciatiu i no limitatiu, les aturades generals o sectorials que afectin l'entrega del servei, tancaments patronals, incendis o robatoris a les instal·lacions de FEDA SOLUCIONS i/o dels tercers proveïdors que afectin els serveis, desordres polítics, econòmics, situacions d'emergència sanitària, epidèmies i pandèmies, o altres situacions d'inestabilitat que afectin la seguretat i la impossibilitat de respectar els Termes i Condicions. En tot cas, FEDA SOLUCIONS no és responsable dels danys i perjudicis ni d'altres conseqüències que es derivin de l'incompliment dels Termes i Condicions per part dels Usuaris.

CESSIÓ DE DRETS I OBLIGACIONS PER PART DE FEDA SOLUCIONS

L'Usuari accepta que FEDA SOLUCIONS pugui cedir o transferir de qualsevol forma tots o part dels seus drets i obligacions en relació amb l'operació de la App, inclosos els seus drets i obligacions enfront dels Usuaris, a qualsevol entitat susceptible de poder dur a terme aquesta operació. En tal cas, el cessionari substituirà a FEDA SOLUCIONS i aquesta última quedarà alliberada de totes les seves obligacions amb l'Usuari a partir de la data de la cessió; així, l'Usuari accepta que, de produir-se aquest supòsit, el cessionari es convertirà en el seu proveïdor de la App a comptar des de la referida data.

NUL·LITAT PARCIAL Si alguna disposició inclosa en els Termes i Condicions fos declarada nul·la i sense efecte per resolució ferma dictada per una autoritat competent, la resta de les

disposicions romandran en vigor, sense que quedin afectades per la dita declaració de nul·litat.

LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ

Els Termes i Condicions es regiran per la legislació andorrana. Els Usuaris se sotmeten a la jurisdicció de l'ordre civil andorrana, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que, conforme a Dret, els pogués correspondre. L'anterior és sense perjudici que, per raó de la condició de consumidor d'un Usuari, per imperatiu legal pugui ser aplicable una altra legislació i/o jurisdicció.

Darrera actualització: 21 de marc del 2022