
Manual d'Usuari de l'aplicació



Mou-te

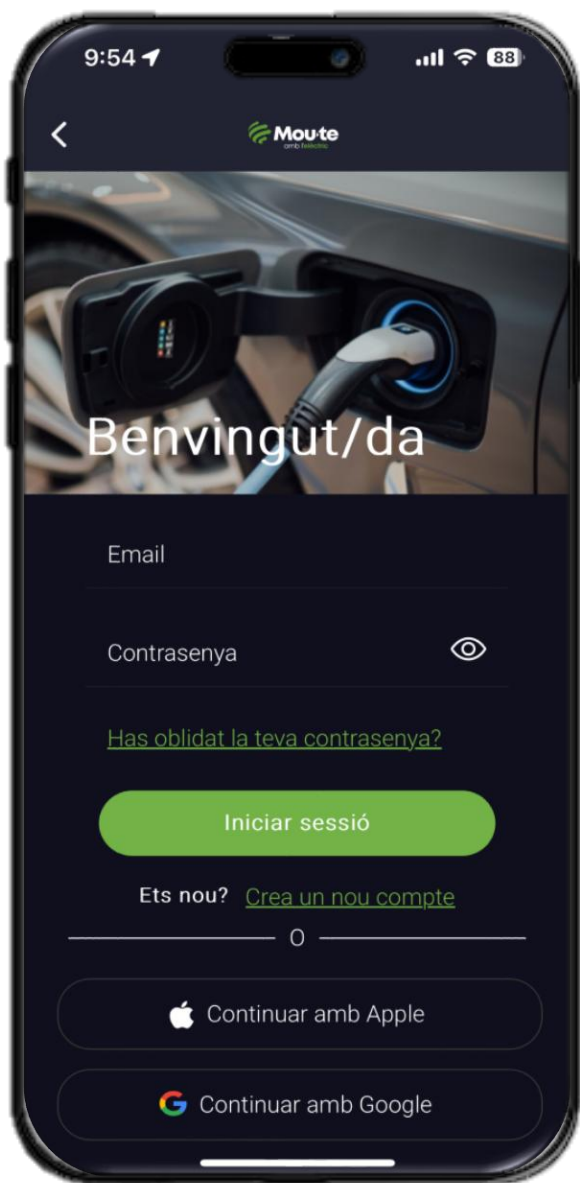
amb l'**elèctric**

Manual d'Usuari de l'aplicació

Mou-te amb *l'elèctric*

Capítol I: Registre i inici de sessió	pàg 3-8
Capítol II: Pàgina d'inici	pàg 9-10
Capítol III: Menú Principal	pàg 11
I. Notificacions	pàg 12
II. Preferits	pàg 13
III. Càrregues	pàg 14
IV. Les meves incidències	pàg 15
V. Ajuda	pàg 16
VI. Dades personals	pàg 17
VII. Wallet	pàg 18-19
VIII. Vehicle	pàg 20
Capítol IV: Funcionalitats	pàg 21
I. Càrrega	pàg 21-22
II. Càrrega ràpida	pàg 23
III. Planificador de ruta	pàg 24
IV. Incidències	pàg 25

Capítol I: Registre i inici de sessió



REGISTRE

Per registrar-te, fes clic a **Crea un nou compte** i segueix les instruccions que apareixen a continuació. També pots registrar-te amb el compte de Google o Apple.

Capítol I: Registre i inici de sessió

Pas 1 de 6

Registre

Email *

Contrassenya *

Confirmar contrassenya *

SEGUENT

0

CONTINUAR AMB APPLE

CONTINUAR AMB GOOGLE

Pas 1 de 6

Indica quin correu vols utilitzar i quina contrassenya. Aquesta ha de tenir un mínim de 8 caràcters.

Pas 2 de 6

Dades personals

Nom *

Cognom 1 *

Cognom 2

Telèfon

País d'expedició

País d'expedició | ▼

Tipus de document ▼

Document d'identitat

Empresa

SEGUENT

Pas 2 de 6

Emplena els camps amb les teves dades personals

Capítol I: Registre i inici de sessió

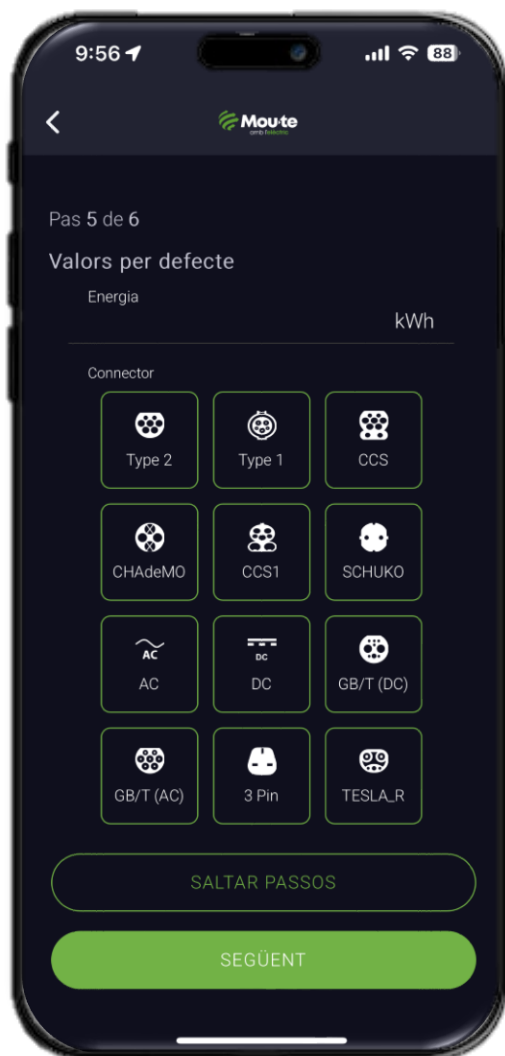
The image shows a smartphone screen with the 'Moute' app interface. At the top, the status bar shows the time 9:55, signal strength, Wi-Fi, and 88% battery. The app header includes a back arrow and the 'Moute' logo. The main content area is titled 'Pas 3 de 6' and 'Vehicle'. It contains three input fields: 'Matrícula *', 'Marca *' (with a dropdown arrow), and 'Model *' (with a dropdown arrow). At the bottom, there is a large green button labeled 'SEGÜENT'.

Pas 3 de 6
Indica les dades del teu vehicle

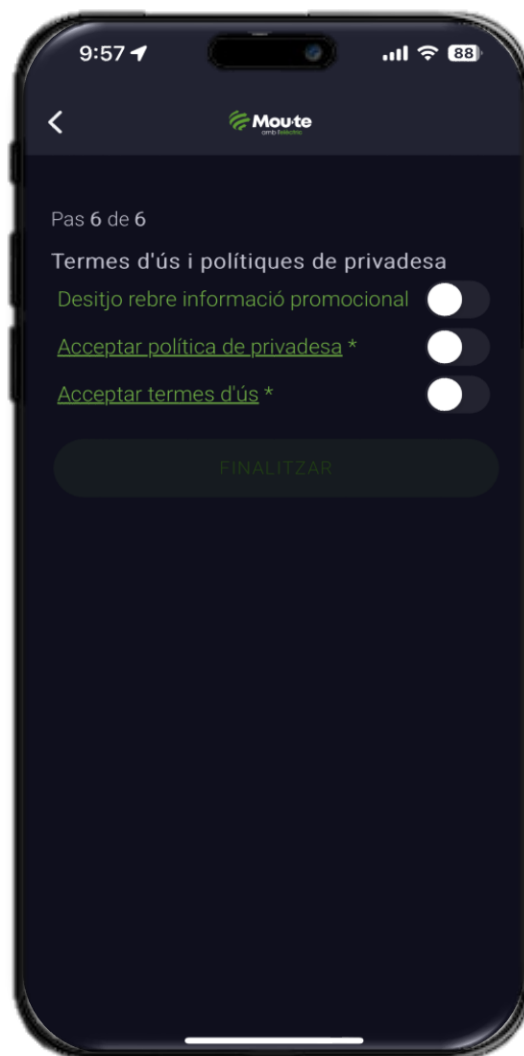
The image shows a smartphone screen with the 'Moute' app interface. At the top, the status bar shows the time 9:56, signal strength, Wi-Fi, and 88% battery. The app header includes a back arrow and the 'Moute' logo. The main content area is titled 'Pas 4 de 6' and 'Dades personals'. It contains five input fields: 'País' (with a dropdown arrow), 'Província' (with a dropdown arrow), 'Direcció', 'Ciutat', and 'Codi Postal'. At the bottom, there are two buttons: a green button labeled 'SALTAR PASSOS' and a larger green button labeled 'SEGÜENT'.

Pas 4 de 6 (opcional)
Indica l'adreça del teu domicili

Capítol I: Registre i inici de sessió

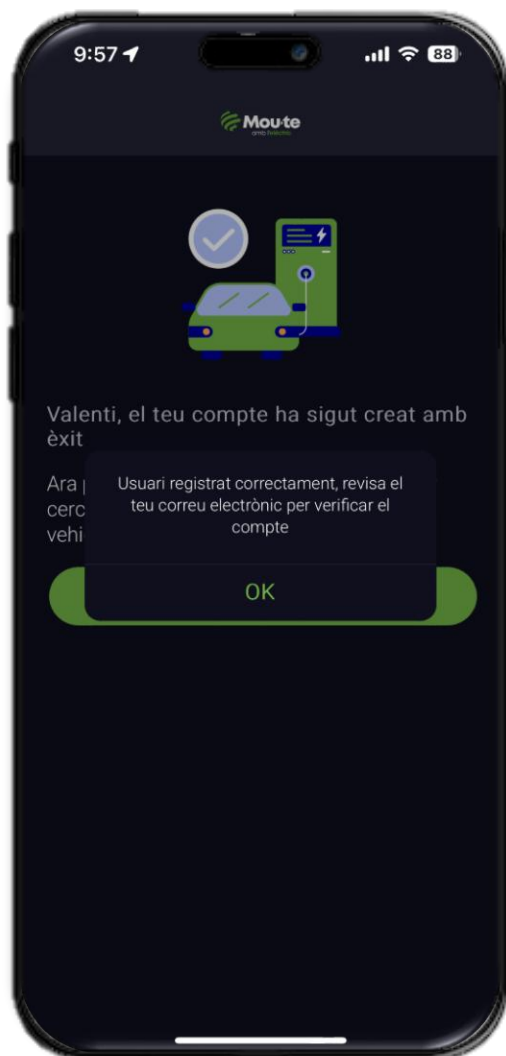


Pas 5 de 6 (opcional)
Indica les preferències
de connectors i la
quantitat d'energia que
acostumes a consumir



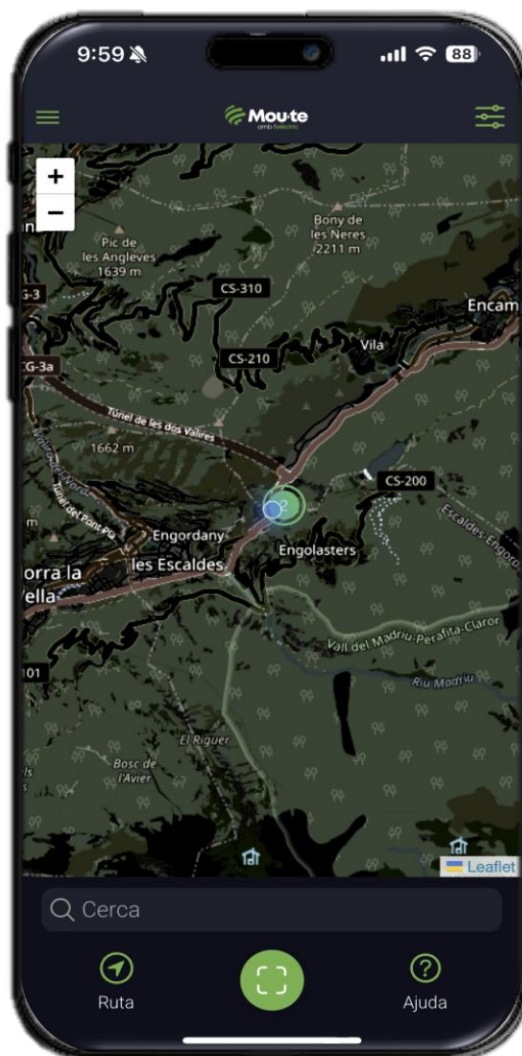
Pas 6 de 6
Llegeix i accepta els
termes d'ús i la política
de privadesa

Capítol I: Registre i Inici de Sessió



Pas 7 de 7

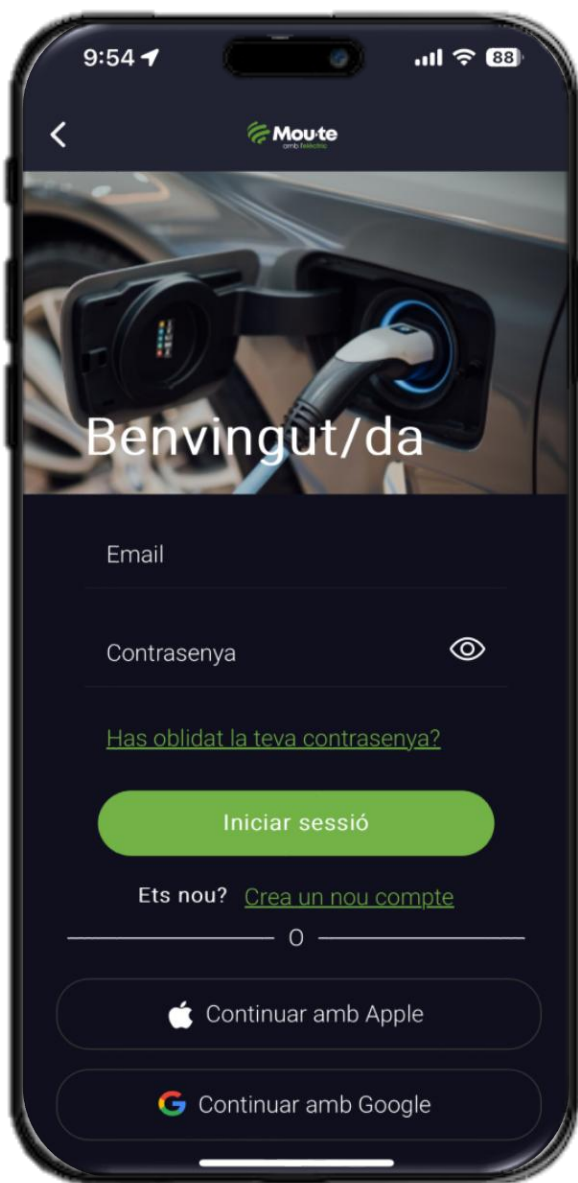
El registre ha finalitzat i és correcte, revisa el teu correu per verificar el teu compte



Pàgina d'Inici

Un cop finalitzat es visualitza la pàgina d'inici de **Mou-te amb l'elèctric**

Capítol I: Registre i inici de sessió



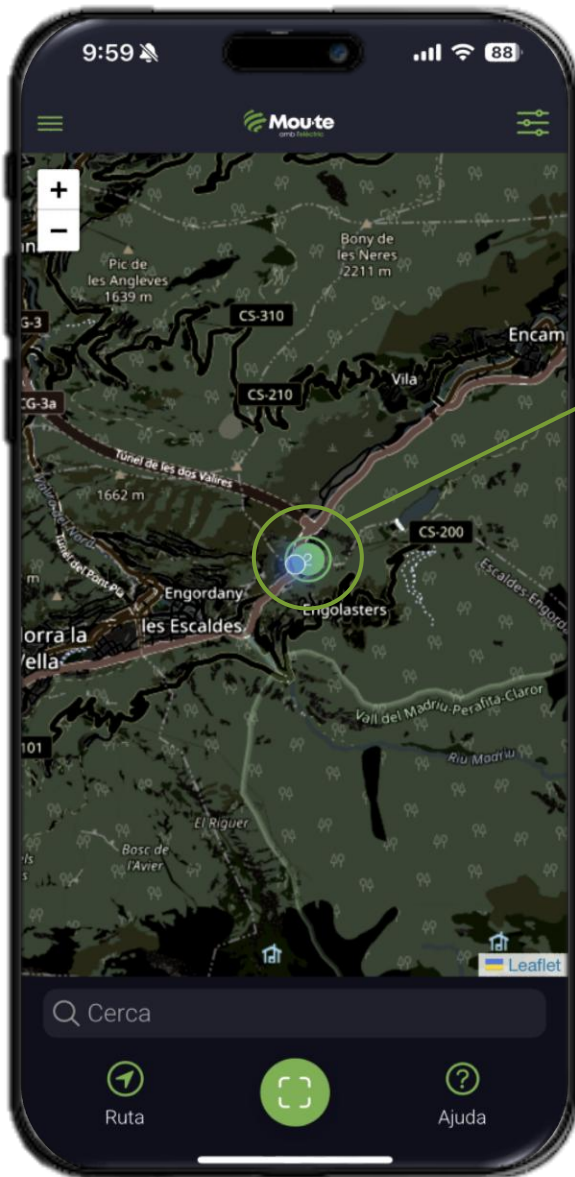
INICI DE SESSIÓ

Per accedir a l'aplicació, introdueix el teu **correu electrònic** i la **contrasenya** o fes servir el teu compte d'Apple o Google.

[Has oblidat la teva contrasenya ?](#)

Si has oblidat la contrasenya, fes clic a l'enllaç per crear-ne una de nova.

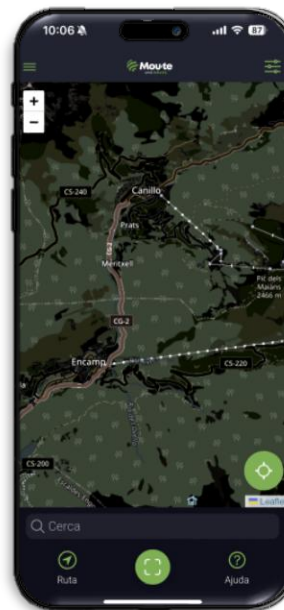
Capítol II: Pàgina d'inici



En obrir l'app, es mostrarà el mapa amb totes les ubicacions de càrrega, amb un número que indica el nombre de preses disponibles en l'ubicació



Botó per recentrar la vista a la teva localització



Capítol II: Pàgina d'inici

Accedeix al
menú principal

Aplica filtres
en la recerca
de carregadors

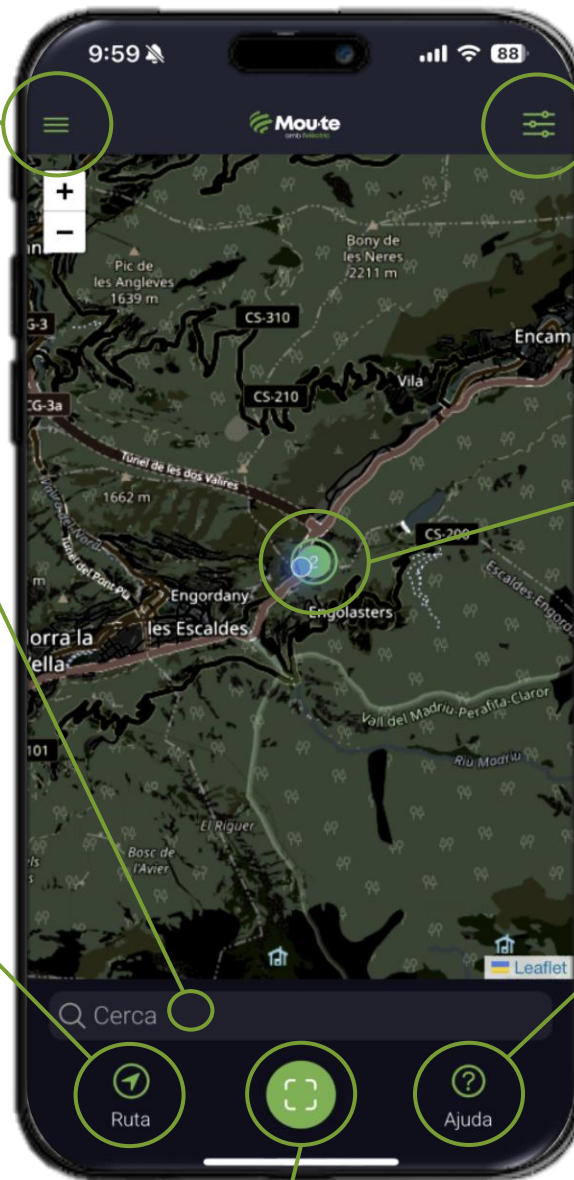
Cerca una
ubicació o un
carregador

Inicia una
càrrega escollint
un carregador

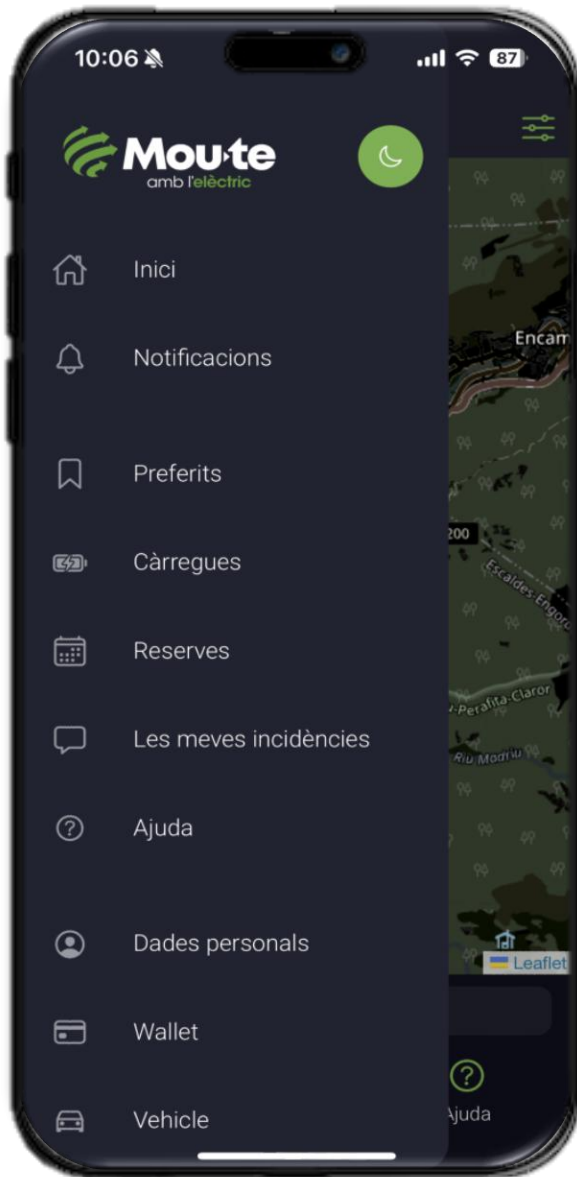
Planifica una
ruta

Accedeix a
l'apartat d'ajuda

Inicia una càrrega
escanejant el codi QR
del carregador



Capítol III: Menú principal



Icona per accedir-hi

En aquest menú apareixen diferents funcionalitats.

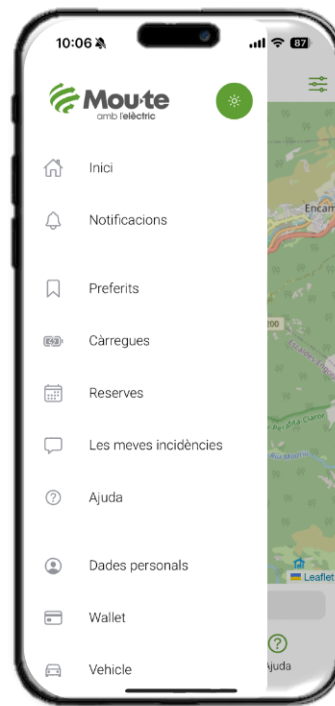
Les funcionalitats es detallen a continuació.

Dues opcions per personalitzar l'aparença de l'app:

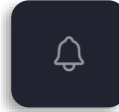
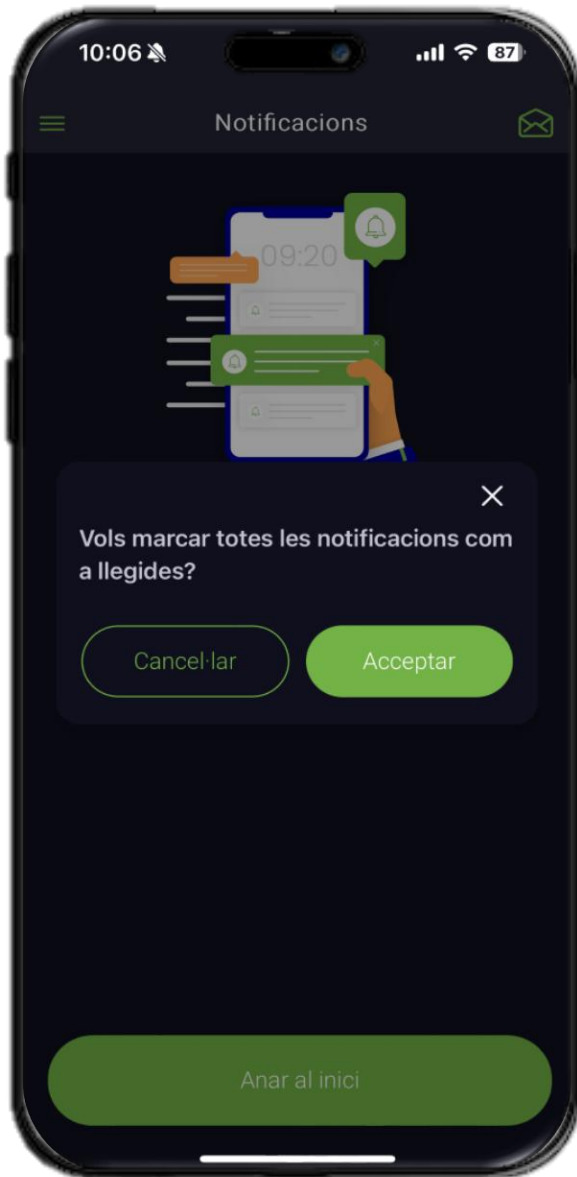
Opció dia



| Opció nit



Capítol III: Menú principal - Notificacions

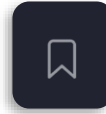
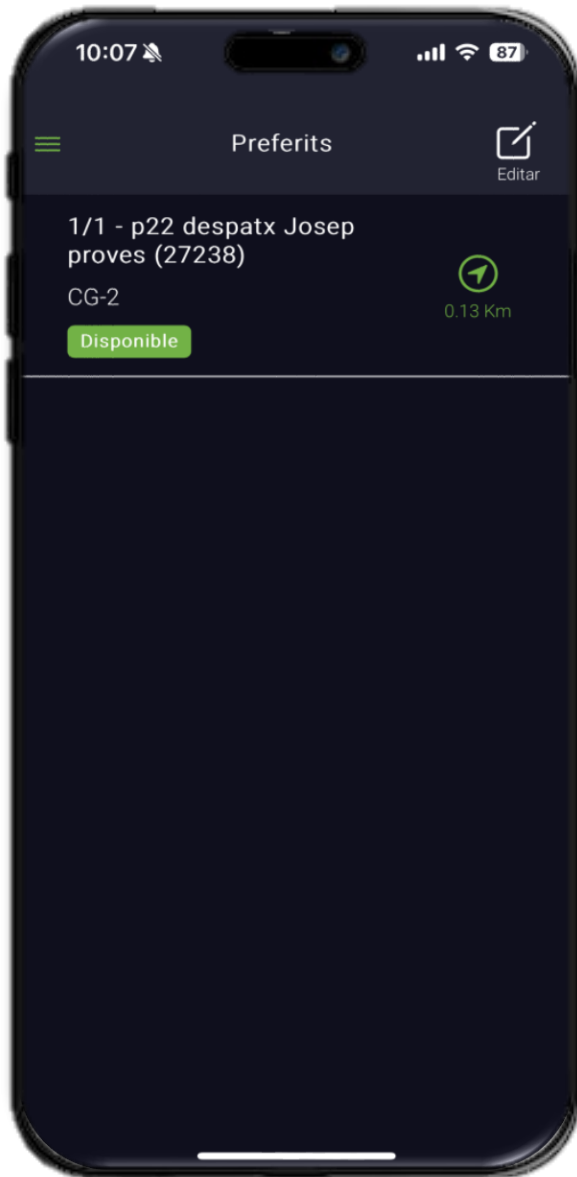


En aquesta secció es mostren les notificacions relatives a la càrrega i a les novetats de l'app.



Fent clic en aquesta icona podràs marcar totes les notificacions com a llegides i netejar la llista.

Capítol III: Menú principal - Preferits



En aquest llistat apareixen els carregadors preferits.

Fent clic en un dels carregadors, seràs dirigit directament a la pestanya d'informació corresponent.

Des de la pestanya d'informació de qualsevol carregador pots seleccionar com a preferit i afegir-lo a la llista.



Fent clic en aquesta icona s'obre Google Maps per arribar al carregador.

Capítol III: Menú principal - Càrregues



En aquesta secció es mostren totes les càrregues finalitzades i actives així com el detall de la durada, energia consumida i el preu de cada càrrega.

Pots accedir a una pàgina detallada amb la corba de càrrega fent clic sobre una càrrega i descarregar la factura corresponent.



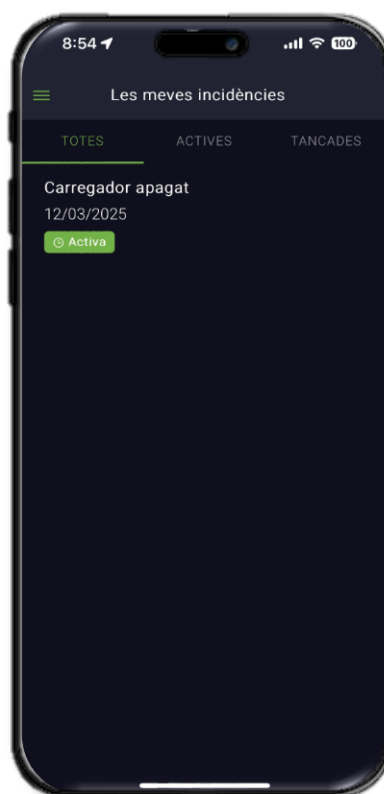
Factura

Capítol III: Menú principal - Les meves incidències

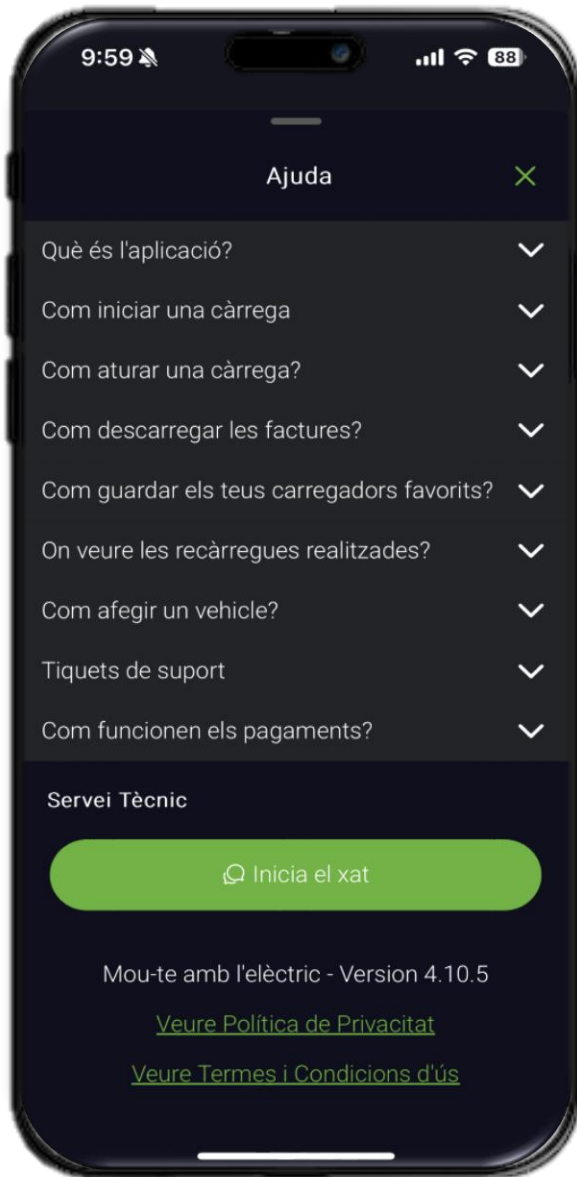


En aquesta secció es recopilen totes les incidències actives i tancades.

Fent clic sobre la incidència accediràs al xat per comunicar-te amb l'equip de **Mou-te amb l'elèctric**



Capítol III: Menú principal - Ajuda



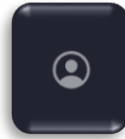
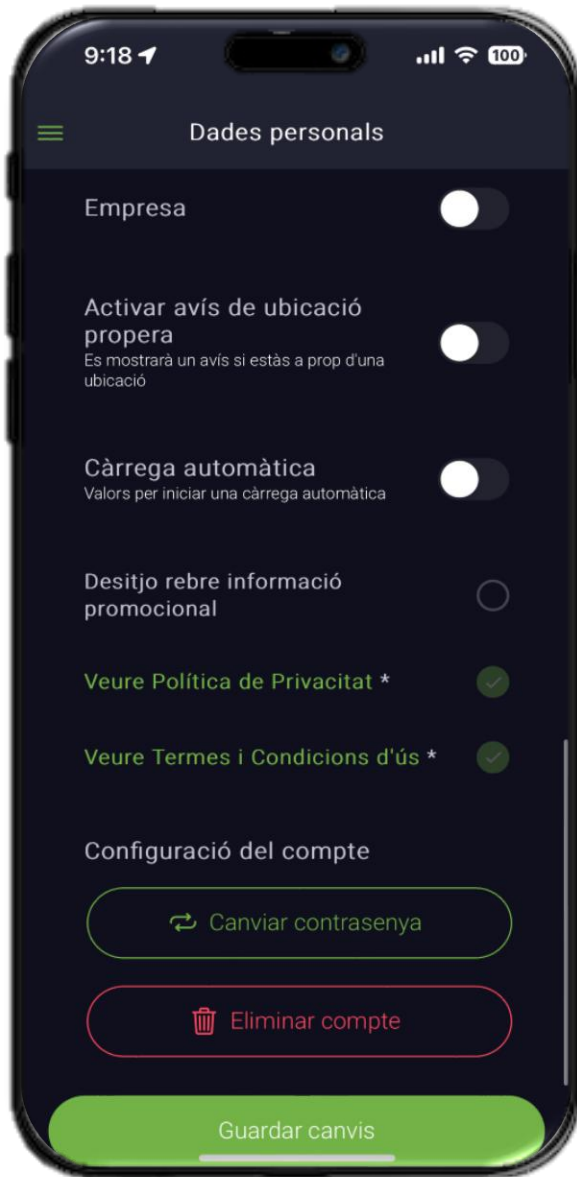
En aquesta secció trobaràs respostes a les preguntes més habituals.

Si tens dubtes addicionals, pots iniciar un xat amb el Servei Tècnic.

Adicionalment pots accedir a la Política de Privacitat i als Termes i Condicions d'ús.

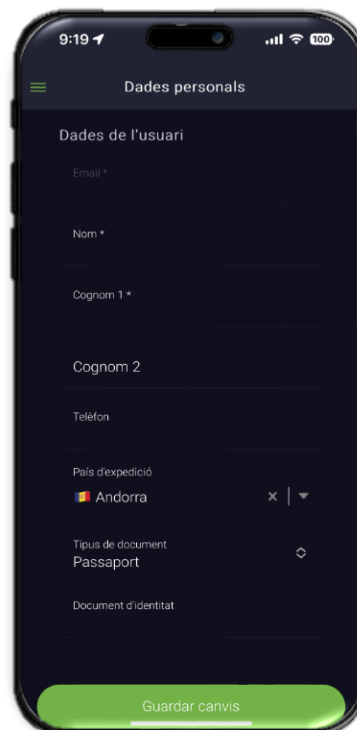


Capítol III: Menú principal - Dades Personals



En aquesta secció pots modificar les teves dades

Adicionalment pots activar o desactivar la recepció d'informació promocional, canviar de contrasenya i gestionar altres opcions del teu compte.



Capítol III: Menú principal - Wallet



Al Moneder pots gestionar els teus mètodes de pagament, carregar saldo al teu clauer de Feda Solucions i consultar l'històric de moviments.

Per afegir un mètode de pagament, prem el botó i introdueix les dades de la targeta de crèdit.

El pagament amb targeta de crèdit és el mètode de pagament per defecte.

Capítol III: Menú principal - Wallet



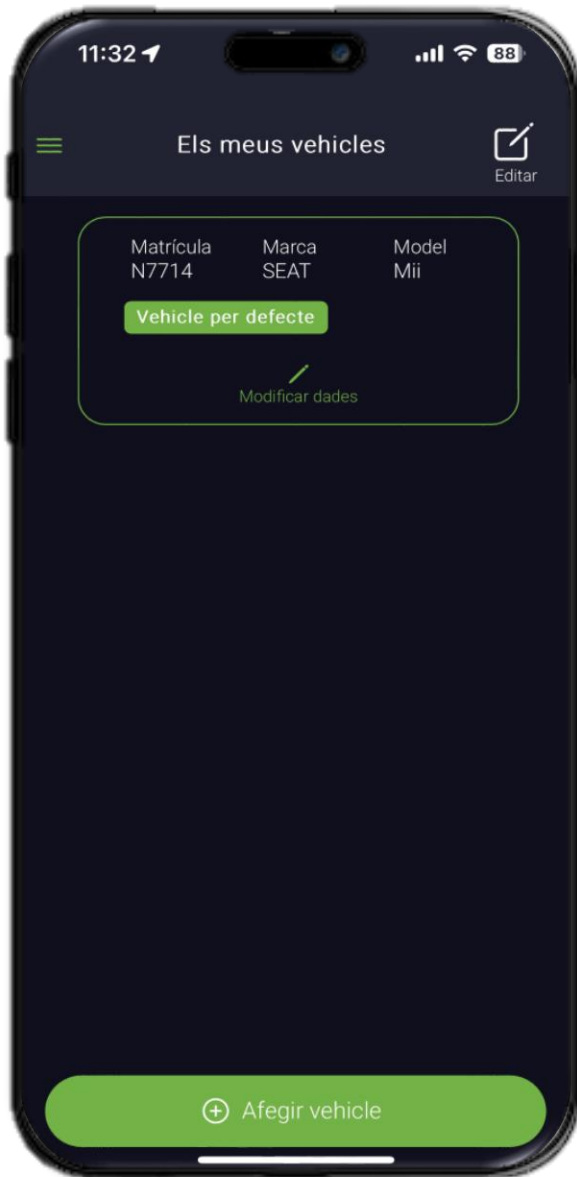
Pots obtenir el clauer de FEDA Solucions a les **oficines d'atenció al client de FEDA**.

Amb el clauer s'apliquen **descomptes en les estacions de càrrega pública de Feda Solucions**. Pots consultar els preus [aquí](#).

En iniciar una càrrega, es fa una reserva de l'import estimat. Un cop finalitzada la sessió, si no s'ha consumit la totalitat de l'import, es retorna automàticament la diferència.



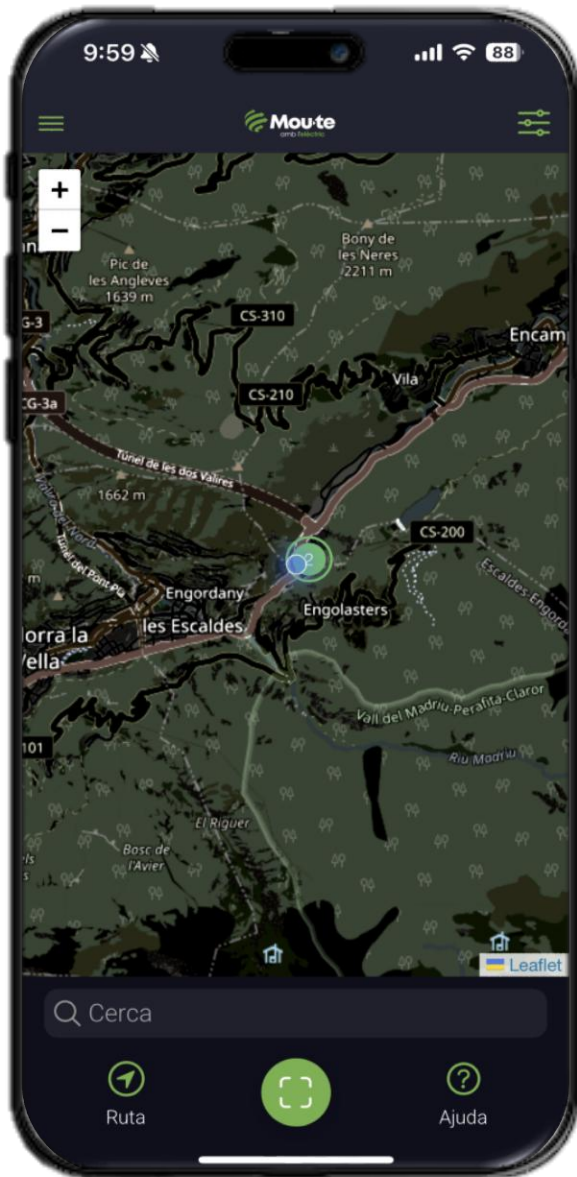
Capítol III: Menú principal - Vehicle



A l'apartat de vehicle es mostren els vehicles que s'han introduït durant el registre o afegits posteriorment.

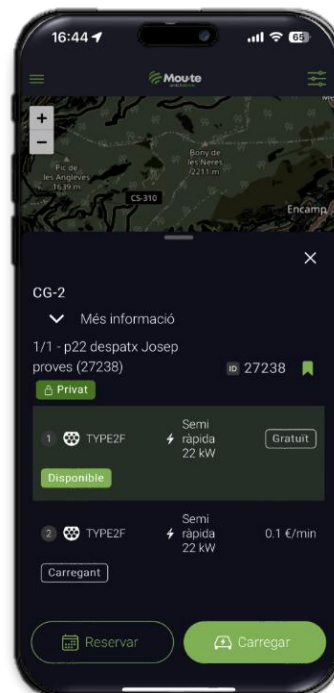
Aquesta informació permet a l'aplicació estimar l'autonomia del vehicle i oferir una planificació de rutes més eficient.

Capítol IV: Funcionalitats - Càrrega



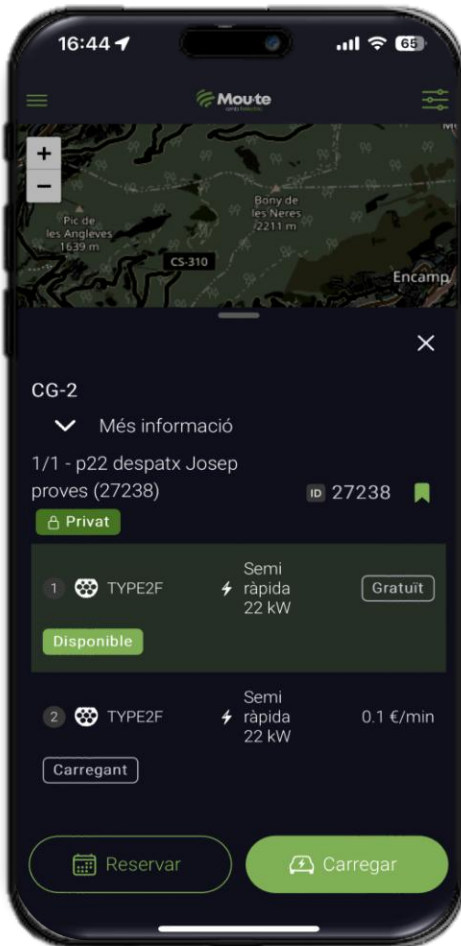
Per iniciar una càrrega ho pots fer de varies maneres:

- 1- Escaneja el codi QR del carregador amb l'app i segueix les instruccions.**
- 2- Selecciona el carregador al mapa, seleccionant la presa i l'opció de càrrega.**
- 3- Passa el clauer de FEDA Solucions pel lector físic del carregador.**



Capítol IV: Funcionalitats - Càrrega

Tant si selecciones el punt de càrrega des del mapa com si escaneges el codi QR, només cal seguir aquests 3 passos per començar la càrrega.



Pas 1:
Selecciona la presa desitjada.



Pas 2:
Selecciona la quantitat d'energia i visualitzar la durada i el preu.



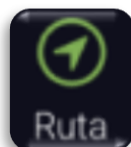
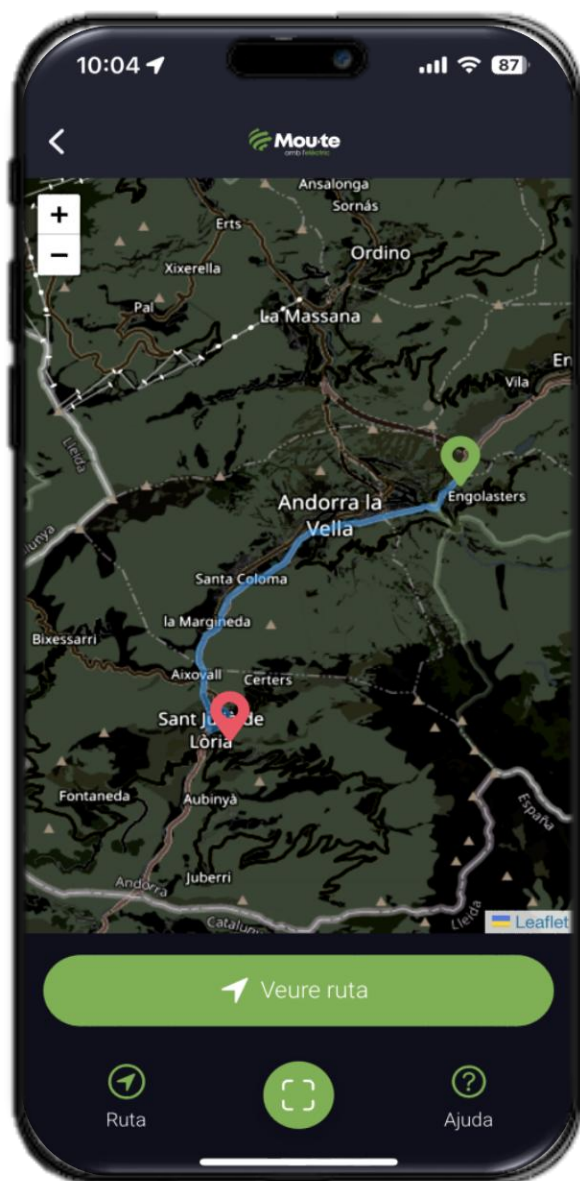
Pas 3:
Segueix les instruccions i inicia la càrrega.

Capítol IV: Funcionalitats – Càrrega ràpida



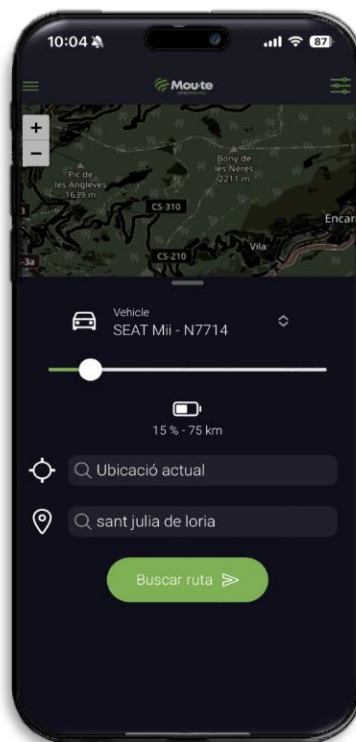
En obrir l'app, es detecta automàticament el carregador més proper i es mostren els paràmetres per defecte (tipus de connector, quantitat d'energia i mètode de pagament) ja preconfigurats. Només cal confirmar amb un clic per començar a carregar

Capítol IV: Funcionalitats – Planificador de ruta

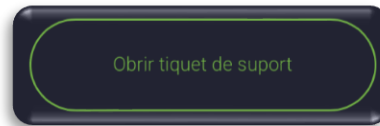


Des de la pàgina principal pots planificar una ruta

L'app calcula la millor ruta tenint en compte el nivell de bateria del vehicle i els punts d'origen i destí. Si cal, t'indica on aturar-te per carregar, mostrant els carregadors més adequats al llarg del trajecte.

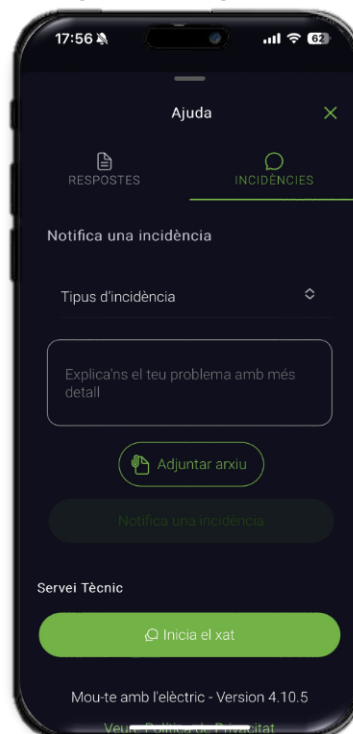


Capítol IV: Funcionalitats – Incidències



En cas d'incidència pots consultar l'apartat “Respostes”. Si no trobes la resposta adequada, pots contactar amb el nostre equip tècnic a l'apartat “Incidències”

Per crear un tiquet de suport ho pots fer directament des de la pestanya de càrrega



Manual d'Usuari de l'aplicació



Avís Legal

Tots els apartats o seccions d'aquest document han estat elaborats per l'equip de FEDA Solucions. FEDA Solucions es reserva el dret de modificar en qualsevol moment, totalment o parcialment el contingut d'aquest document.

Aquesta presentació és de caràcter informatiu i no representa una oferta de serveis en ferm. FEDA Solucions no garanteix l'exactitud, l'actualitat, la integritat, la completesa o la fiabilitat de les condicions econòmiques aquí presentades