

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

1. OBJECTE

FEDA SOLUCIONS, SAU (d'ara endavant, "FEDA Solucions"), domiciliada a l'Avinguda la Bartra, S/N, AD200 Encamp (Principat d'Andorra), amb número de registre de societats 18.225, amb número de registre de comerç 929742J i amb número de registre tributari A-713332-L, com a titular del lloc web "moute.ad" o l'Aplicació "Mou-te" (en el successiu, la "Plataforma")

Aquestes condicions generals de contractació, d'ara endavant, les "Condicions Generals" tenen per objecte regular les condicions d'utilització del servei, que inclou la compra de títols de transport, d'ara endavant, el "Servei") que FEDA SOLUCIONS posa a la seva disposició mitjançant la Plataforma. Les Condicions Generals regulen la compra electrònica del Servei mitjançant la corresponent ordre de compra (en el successiu, "l'Ordre de Compra") executada pels Clients de la Plataforma (en el successiu, conjuntament els "Clients", i individualment el "Client"), i els termes i condicions establerts a la confirmació de compra de cada Ordre de Compra (en el successiu, la "Confirmació de Compra").

2. ADHESIÓ A LES CONDICIONS GENERALS I LICÈNCIA D'ÚS

Preguem als Clients de FEDA SOLUCIONS que llegeixin atentament les Condicions Generals atès que el compliment i l'enviament de l'Ordre de Compra, implica la plena adhesió sense reserves a totes i cadascuna de les Condicions Generals.

A aquest efecte, abans que una Ordre de Compra pugui ser enviada, es requerirà al Client que accepti electrònicament les Condicions Generals, així com, si s'escau, els termes i condicions establerts para cadascun dels productes seleccionats, i la política de privadesa i de galetes de FEDA SOLUCIONS (en el successiu, la "Política de Privadesa i de Galetes"). No obstant l'anterior, no serà d'aplicació al Client qualsevol modificació que es pogués produir en l'establert a les Condicions Generals o a la Política de Privadesa i de galetes amb posterioritat a la data d'enviament d'una Ordre de Compra específica per a un Producte.

En cas que el Client no estigués d'acord amb les Condicions Generals i/o amb la Política de Privadesa i de Galetes, aquest no ha de contractar el Servei.

Les Condicions Generals d'Ús aquí recollides són subscrietes, d'una part, per FEDA SOLUCIONS com a titular de la Plataforma Mou-te amb l'elèctric i, d'una altra, pel Client, entès com la persona física, major d'edat, que de manera lliure i voluntària, descàrrega, instal·la o accedeix a la Plataforma, independentment que faci ús o no dels serveis i eines allí ofertes a cada moment.

El Client, en accedir o descarregar i instal·lar la Plataforma, accepta les presents Condicions en el que pugui ser aplicable a qualsevol usuari d'Internet que, senzillament, descàrrega o accedeix a una Plataforma.

FEDA SOLUCIONS recomana realitzar una lectura atenta del present document, així com la revisió periòdica del seu contingut.

Mou-te en la seva modalitat d'Aplicació, és una App posada a la disposició dels Clients de dispositius mòbils (tant telèfons mòbils com tauletes) amb sistema operatiu iOS o Android, a través de la botiga d'aplicacions d'Apple, l'App Store o de Google Play, amb la finalitat de promoure la mobilitat sostenible a través de mitjans de transport col·lectiu.

A més, a **Mou-te** s'inclou la funcionalitat de compra de títols de transports i de crèdits, a través de la qual els Clients poden obtenir un descompte per volum. Una vegada adquirits els crèdits, el Client podrà posteriorment pagar els títols de transport amb aquests crèdits a un preu inferior al del bitllet senzill.

La descàrrega, instal·lació, accés i ús de **Mou-te** tant en modalitat App com Lloc web, és de caràcter gratuït, sense perjudici que la contractació dels serveis comporta un pagament.

El servei d'informació d'horaris i disponibilitat de serveis de transport públic és gratuït i no necessitarà registre. La informació horària és la facilitada per les empreses concessionàries de transport i són sense garantia. Els busos van equipats de sistemes GPS i el GEO posicionament es sincronitza cada 30 segons, fet que fa que hi pugui haver petits desfasaments amb la posició real. Per als busos que no porten GPS, el sistema interpola la seva posició teòrica, però FEDA SOLUCIONS no pot assegurar que el bus hagi sortit.

La Plataforma està dissenyada per a ser emprada en dispositius amb accés a Internet. No obstant això, la Plataforma no inclou l'accés a Internet o a les xarxes de telefonia mòbil, per la qual cosa el client haurà de pagar les tarifes del proveïdor d'accés a Internet o operador mòbil corresponent. Consulta abans les condicions d'accés i tarifació del teu proveïdor.

3. ÚS DE LA PLATAFORMA I OBLIGACIONS DEL CLIENT

En accedir a la Plataforma, per fer comandes de productes i, amb caràcter general, contractar el servei, el client assumeix les obligacions següents:

1. El Client declara ser major d'edat i disposar de la capacitat legal necessària per a vincular-se mitjançant aquestes condicions generals, i utilitzar aquesta Plataforma de conformitat amb les Condicions Generals i la Política de Privadesa i de Galetes, que entén i reconeix en la seva totalitat.
2. Fer un ús diligent, correcte i lícit de la Plataforma, respectant la legislació vigent (i de manera especial la relativa a protecció de dades i propietat intel·lectual i industrial), la moral i els bons costums, així com l'ordre públic.
3. Revisar periòdicament les presents Condicions Generals i Llicència d'Ús, o qualssevol altres condicions resultessin aplicables, comprovant els canvis que, si és el cas, poguessin haver sofert.
4. Controlar les notificacions que, si és el cas, li siguin remeses per FEDA Solucions, ja que poden incloure informació important.
5. No utilitzar la Plataforma amb finalitats comercials; per exemple, recaptant informació o continguts per a prestar altres serveis que puguin suposar una clara competència per a FEDA Solucions.
6. No modificar o tractar de modificar la Plataforma de cap manera, ni realitzar accions o fer servir mitjans orientats a simular la seva aparença o les seves funcions.
7. Abstenir-se de dur a terme cap acció que comporti la introducció de virus informàtics, cucs, troians o qualsevol altra classe de codi maliciós destinat a interrompre, destruir o limitar les funcionalitats de la Plataforma.
8. No emprar tècniques d'enginyeria inversa i/o desxifrar, descompilar o utilitzar qualsevol altre sistema destinat a conèixer el codi font de la Plataforma o de qualsevol element subjecte a copyright o propietat intel·lectual subjacent.
9. Fer ús de la Plataforma i fer servir el servei d'acord amb la legislació andorrana vigent aplicable en la matèria.
10. No contravenir els drets de propietat, els drets de propietat intel·lectual i industrial o altres drets o posicions jurídiques d'anàleg, contingut econòmic de FEDA Solucions, dels seus proveïdors o d'altres tercers.
11. No realitzar cap ordre de compra falsa o fraudulenta. En cas que FEDA Solucions pogués advertir que el client està fent comandes falses o fraudulentes, FEDA SOLUCIONS es reserva el dret d'anul·lar la comanda de què es tracti i d'informar a les autoritats pertinents.

12. Proporcionar de forma veraç a FEDA Solucions la seva adreça de correu electrònic i altres dades de caràcter personal i de contacte que puguin ser requerides per FEDA SOLUCIONS, així com les dades relatives a la seva targeta de crèdit i/o dèbit segons la situació.
13. De conformitat amb el previst a la Política de Privadesa i de Galetes, FEDA SOLUCIONS podrà utilitzar les seves dades per enviar-li publicitat i informació sobre la Plataforma i els seus Productes sempre que el Client no s'hagi oposat en el moment de la recollida de les dades.
14. Fer ús de la Plataforma únicament per a realitzar consultes o comandes legalment vàlides.
15. Mitjançant aquesta Plataforma, FEDA Solucions ofereix un servei de gestió que permet al Client comprar el Servei que seleccioni. Una compravenda en aquesta Plataforma significa que el Client realitza una Ordre de Compra a FEDA Solucions per a adquirir el Servei, la qual implica una obligació de pagament, que ha de ser confirmada per FEDA Solucions.

4. FUNCIONALITATS DE LA PLATAFORMA

Mou-te és una plataforma orientada a facilitar al Client la informació en temps real dels serveis de transport públic adherits, la compra de títols de transport de les línies nacionals de transport regular, planificar viatges combinant línies de bus, i buscar els millors transbords, bus a demanda i lloguers de bicicleta elèctrica amb *Cicland*, de manera senzilla i pràctica.

Així mateix, també pot gestionar-se des del web www.moute.ad

Les característiques principals són:

- a) Mapa dinàmic amb les aturades de bus de les línies nacionals i geoposicionament dels busos en trànsit, amb marcatge de les línies de bus.
- b) Informació sobre punts d'interès de mobilitat, entre els quals, informació de disponibilitat de bicicletes elèctriques de *Cicland*, de viatges en el bus a demanda de l'Uclic, disponibilitat de punts de càrrega de vehicle elèctric, o ocupació en els aparcaments adherits.
- c) Planificador de viatge intermodal que ofereix diferents opcions de transbords i connexions combinant els diferents mitjans de transport adherits.
- d) Navegació per guiar l'usuari en l'arribada a les estacions d'autobús i en els transbords entre diferents mitjans de mobilitat.
- e) Capacitat per guardar els trajectes, així com compartir-los amb els contactes o registrar-los a l'agenda personal.

- f) Informació dels horaris teòrics de pas i de les sortides previstes en temps real de bus a cada parada.
- g) Botiga integrada de compra de títols de transport, tiquets per zona, abonament temporals i/o compra de crèdits.
- h) En la web-app, el client podrà descarregar les factures de les compres realitzades
- i) Enllaç amb l'abonament resident en format digital.
- j) Informació per als viatgers amb mobilitat reduïda compatible.

5. Condicions Particulars de Registre

5.1. Requisits i procediment per a crear un compte

Per a crear un compte en la Plataforma és imprescindible que el client sigui una persona física major d'edat amb conformitat amb el que s'estableix en la legislació andorrana o persona jurídica vàlidament constituïda, i el seu representant sigui una persona major d'edat de conformitat amb el que s'estableix en la legislació del Principat d'Andorra.

El client haurà d'accedir a l'opció "Crear nou compte", facilitar nom i cognoms, introduir un correu electrònic i altres dades sol·licitades. El procés també preveu afegir una contrasenya . Haurà de completar tots els passos indicats, entre els quals s'inclou la lectura de la informació relativa a la Política de Privacitat i de galetes i de les presents condicions.

Mou-te, confirmarà al client el seu registre en la Plataforma, a través de l'enviament d'una comunicació de benvinguda, moment a partir del qual passa a ser client registrat.

Si el client no recorda la seva contrasenya, haurà de fer clic sobre "Recuperar contrasenya", i introduir el correu electrònic a través del qual va efectuar el registre, per al seu restabliment.

FEDA Solucions es reserva el dret de comprovar i verificar la identitat del client en qualsevol moment. El no compliment dels requisits exigits en el present apartat o engany quant a la seva identitat, faculta FEDA Solucions a donar de baixa en qualsevol moment a tal Client, eximint de qualsevol mena de responsabilitat a FEDA Solucions.

5.2. La Plataforma

El registre en **Mou-te** com a client permet accedir a la botiga en línia on el client podrà adquirir títols de transport i crèdits sobre aquests, així com vincular el seu abonament resident, entre altres funcionalitats.

5.3. Obligacions del client registrat

El client registrat té les següents obligacions:

- a) No registrar-se amb diversos comptes de client en la Plataforma, ni fer-ho amb dades falses o suplantant la personalitat de tercers.
- b) No utilitzar o intentar servir-se del compte d'un altre client, sense autorització o consentiments.
- c) Ser l'únic responsable de totes les activitats que es realitzin des del teu compte personal en l'app **Mou-te**.
- d) Cuidar la confidencialitat de les dades d'accés, ja que serà responsable de qualsevol mal que sofreixi o sofreixin tercers per incomplir aquestes condicions. També és responsable del que succeeixi en el teu compte personal tret que la seguretat de la mateixa s'hagi vist compromesa per causes alienes. En concret, el client haurà de:
 - i) Mantenir el compte actualitzat.
 - ii) Emmagatzemar la contrasenya triada de manera confidencial.
 - iii) Ser l'únic client que utilitzi el compte creat.
 - iv) No comercialitzar, vendre o transferir el compte a un tercer.
- e) **Mou-te** es reserva el dret de verificar el perfil del client, podent eliminar o suspendre el compte en cas d'incompliment dels presents textos legals o altra normativa aplicable.

5.4. Modificació i cancel·lació del compte del client

En qualsevol moment, el client registrat podrà modificar les dades, adreces d'enviament o facturació del seu compte personal o cancel·lar el compte a través de l'àrea del client.

5.5. Condicions particulars dels títols de transport emesos

Els títols de transport públic són personals, intransferibles, i no bescanviables ni reemborsables.

Tots els bitllets són emesos sota les condicions de transport definides pel Govern d'Andorra i les companyies concessionàries del servei regular d'autobusos o serveis adherits.

Si el tiquet o abonament no es fa servir dins del seu període de validesa, es perd la seva vigència i no es retornarà el pagament. La botiga en línia o integrada en l'APP no permet fer cap anul·lació de pagament. No es reemborsaran els tiquets utilitzats.

5.5. Condicions particulars dels crèdits

Els crèdits sobre títols de transport públic són personals i intransferibles, i no bescanviables, ni reemborsables. Aquests crèdits només es poden fer servir per generar bitllets de viatge per a les línies nacionals de transport públic.

Els crèdits comprats no es reemborsaran. No es reemborsaran els crèdits no usats.

Els crèdits són vàlids des de la data de compra fins un mes després de la publicació per Govern de les modificacions tarifàries en les línies nacionals de transport públic regular.

Serà necessari que el client registrat seleccioni el mètode de pagament triat.

Actualment, els mitjans de pagament disponibles són:

- i. Targeta de dèbit o crèdit.

Atès que el client registrat hagués facilitat aquestes dades, deurà, després de revisar la seva sol·licitud i en funció del mètode de pagament seleccionat, procedir al pagament i amb això, confirmar la seva voluntat de contractar i formalitzar l'adquisició de saldo, prèvia acceptació d'aquestes condicions.

El preu apareixerà en l'app **Mou-te**. en EUROS, amb inclusió de l'IGI.

6. INFORMACIÓ PRÈVIA A LA CONTRACTACIÓ

D'acord amb el que estableix la legislació andorrana vigent, en matèria de contractació en l'espai digital i de protecció dels consumidors, FEDA Solucions informa el client que:

- 1) Per comprar un bitllet de transport, el client haurà de efectuar les següents operacions:
 - a) Registrar-se en l'APP o la web introduint un correu electrònic així com les seves dades personals.
 - b) Acceptar les presents condicions generals i de compra.
 - c) Introduir les dades d'una targeta de crèdit o dèbit tant nacional com internacional a la passarel·la.
 - d) Un cop el client rebi la confirmació de compra, s'entendrà formalitzat el contracte de serveis.

El contracte (és a dir, els diferents documents que el conformen, com ara, entre d'altres possibles, les Condicions Generals, la Política de Privadesa i de galetes, l'ordre de compra i la confirmació de compra i/o factura) es formalitzaran en català, castellà, francès o anglès, segons l'idioma seleccionat pel client.

La documentació, dades i informació relatives a cada contracte seran arxivats per FEDA Solucions durant cinc anys, podent ser reenviats per correu electrònic al client, prèvia petició per escrit d'aquest, dirigida a l'adreça de correu electrònic clients@fedasolucions.ad.

7. INVITACIÓ A CONTRACTAR

La informació continguda en les Condicions Generals i en la Plataforma, en general, no és constitutiva d'una oferta de venda per part de FEDA Solucions, sinó una invitació al client per a fer ús del servei ofert per FEDA SolucionsS i adquirir, si s'eacau, els serveis.

No existirà cap contracte de servei entre FEDA Solucions i el client en relació amb cap servei fins que l'ordre de compra hagi sigut expressament acceptada per FEDA Solucions, mitjançant l'enviament de la confirmació de compra i/o factura. Per tant, la formalització del contracte de compravenda entre el client i FEDA Solucions es produirà quan FEDA Solucions envii al client la confirmació de compra i/o factura.

En cas que l'ordre de compra no sigui acceptada per FEDA Solucions, i se li hagués carregat algun import a la targeta de crèdit del client, aquest li serà immediatament reintegrat en la seva totalitat sense cap recàrrec.

8. ORDRES DE COMPRA

Les ordres de compra únicament es cursaran electrònicament mitjançant la Plataforma per mitjà dels procediments electrònics que s'hi estableixin.

Per l'anterior, el client haurà d'haver proporcionat i complimentat correctament i íntegrament totes i cadascuna de les dades sol·licitades per FEDA Solucions com a obligatòries.

Un cop FEDA Solucions hagi confirmat l'ordre de compra, i el pagament s'hagi realitzat exitosament, FEDA Solucions remetrà al client la confirmació de compra i/o factura a l'adreça de correu electrònic indicada a l'ordre de compra.

Per tant, com ja s'ha indicat, el contracte de Servei entre el client i FEDA Solucions quedarà formalitzat únicament un cop FEDA Solucions envii la confirmació de compra i/o factura.

9. PREU I FORMA DE PAGAMENT

1. Preu

Les tarifes d'ús del servei es publiquen pel departament de govern amb competències en matèria de transport.

2. Forma de pagament

El preu es pagarà exclusivament mitjançant targeta de crèdit i/o dèbit.

El servei de pagament mitjançant targeta de crèdit serà directament proporcionat per l'entitat emissora i, en el seu cas, l'entitat de crèdit corresponent. El càrrec a la seva targeta de crèdit serà simultani a l'enviament de la confirmació de compra i/o factura.

FEDA Solucions exclou tota responsabilitat en relació amb la vulneració per part de tercers de la confidencialitat i seguretat de la informació i dades proporcionades pel client amb ocasió del pagament de les seves compres electròniques mitjançant targeta de crèdit quan dites vulneracions escapin del seu control, en la mesura en que el tractament de dita informació i dades no es trobi exclusivament sota el control de FEDA Solucions.

Quan l'import d'una compra sigui carregada de forma fraudulenta o indegudament utilitzant el número d'una targeta de pagament, el titular podrà exigir l'anul·lació del càrrec sempre i quan s'hagi procedit a l'anul·lació en virtut del que estableixin les condicions de l'entitat emissora i/o de l'entitat de crèdit responsable de la targeta de crèdit i/o dèbit, i en el seu cas les assegurances relatives a la targeta de què es tracti. En aquest cas, les corresponents anotacions d'endeutament i reemborsament als comptes de FEDA Solucions i del titular s'efectuaran amb la major brevetat. No obstant això, si la compra l'hagués, efectivament, realitzat el titular de la targeta de crèdit i/o dèbit i, per tant, aquest hauria exigit indegudament l'anul·lació del corresponent càrrec, el client quedarà obligat davant de FEDA Solucions al rescabament dels danys i perjudicis ocasionats a conseqüència de la dita anul·lació.

3. Impostos

Els impostos que siguin d'aplicació, seran a càrrec del client, qui haurà de pagar-los juntament amb els preus del Servei. Els dits imports s'indicaran clarament en la Plataforma i seran inclosos en el total a liquidar pel client tant en el moment d'efectuar l'ordre de compra com en la confirmació de compra i/o factura.

10. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

FEDA Solucions informa al client que les dades de caràcter personal que li faciliti per mitjà de l'ordre de compra, o que es generin en el marc de l'execució de la relació entre el client i FEDA Solucions, seran tractades de conformitat amb l'establert a la Política de Privadesa i de aletes.

El client, en els termes previstos en la normativa aplicable i en la Política de Privadesa i de Galetes, pot exercir els drets d'accés, supressió, modificació, entre d'altres drets, així com revocar el consentiment prestat per a l'enviament de comunicacions comercials electròniques, mitjançant comunicació escrita dirigida a FEDA Solucions enviant un correu electrònic a l'adreça de correu electrònic dpd@fedasolucions.ad

11. COMUNICACIONS

1. Ordres de Compra i serveis postvenda

Tota comunicació entre el client i FEDA Solucions relativa a una ordre de compra determinada o a un servei postvenda podrà realitzar-se o bé per correu ordinari o correu electrònic.

A efectes de comunicacions per correu ordinari, correu electrònic o fax, FEDA Solucions designa les següents direccions:

FEDA Solucions SAU

Atenció: Gerent de FEDA Solucions

E-mail: gerent@fedasolucions.ad

La direcció del client a efectes de comunicacions serà la que en cada cas aquest designi a l'ordre de compra, o la que consti després que el client hagi modificat tal direcció d'acord amb l'establert a les Condicions Generals.

2. Reclamacions i altres comunicacions

El client podrà presentar les seves reclamacions i realitzar qualsevol altra comunicació per correu ordinari o correu electrònic, a les direccions establertes anteriorment. Així mateix, el client podrà presentar les seves reclamacions a l'unitat de comerç i consum del Govern d'Andorra mitjançant el formulari que trobarà en aquest enllaç http://www.comerc.ad/images/stories/PDFs/reclamacio_consum.pdf. Dit formulari haurà de presentar-se presencialment a l'edifici del Prat del Rull situat al Camí de la Grau, 4a planta, a la parròquia d'Andorra la Vella.

12. EXCLUSIÓ DE RESPONSABILITAT

1. Responsabilitat

Llevat de què es disposi expressament el contrari en la legislació andorrana vigent, la responsabilitat de FEDA Solucions en relació amb qualsevol servei adquirit a la Plataforma es limitarà al preu de compra del referit servei.

FEDA Solucions no respondrà pels danys indirectes causats al client, ni del lucre cessant. Així mateix, queden garantits tots els drets que la legislació andorrana vigent garanteixi als consumidors.

2. Força major

En casos de força major, FEDA Solucions no serà responsable dels danys o perjudicis derivats de l'incompliment de les Condicions Generals.

Les causes de força major inclou, entre altres, qualsevol acte o esdeveniment, fora del control raonable de FEDA Solucions o del client, incloent-hi a títol enunciatiu i no limitatiu, les aturades generals o sectorials, tancaments patronals, incendis o robatoris a les instal·lacions de FEDA Solucions que afectin els serveis, desordres polítics, econòmics o altres situacions d'inestabilitat que afectin la seguretat i la impossibilitat, per qualsevol raó, del lliurament del servei.

3. Serveis digitals

FEDA Solucions treballa perquè els serveis i funcionalitats de la Plataforma es trobin sempre disponibles. No obstant això, quan accedeixi a aquest, li serà mostrat segons la disponibilitat i les limitacions que concorrin a cada moment.

Malgrat el continu esforç del titular per protegir els sistemes i els continguts inclosos en la Plataforma, a l'efecte de la qual empra els estàndards de seguretat habituals en Internet, no és possible oferir plenes garanties en relació amb les intrusions o pèrdues d'informació que puguin produir-se. De la mateixa manera, no pot garantir-se l'absència de virus o d'altres elements nocius en la Plataforma o en llocs web de tercers que puguin produir alteracions en el sistema informàtic, tant programari com maquinari, del client. Per aquesta raó, el client assumeix i comprèn que existeixin situacions que puguin escapar al control de FEDA Solucions:

El Titular s'eximeix de tota responsabilitat per l'accés indegut a continguts a conseqüència del registre que per part del client es faci aportant deliberadament dades falses o inexactes obri la seva edat.

FEDA Solucions declina tota responsabilitat que es derivi d'un mal ús de la Plataforma pel client, així com per l'incompliment de les obligacions o compromisos assumits en virtut de les presents Condicions Generals o en qualsevol altres que resultessin aplicables.

Amb caràcter general, ni FEDA Solucions ni els seus col·laboradors seran responsables en cas de lucre cessant o mal emergent per qualsevol qüestió.

FEDA Solucions en cap cas serà responsable de com s'usi la Plataforma, ni del que es comparteixi en qualsevol xarxa o per qualsevol mitjà a través de la Plataforma. Tampoc ho serà si incompleix qualsevol obligació o compromís d'aquests termes o de la Llicència d'ús.

13. NUL·LITAT PARCIAL

Si alguna de les clàusules de les Condicions Generals o alguna disposició dels termes i condicions establerts per a cadascun dels serveis seleccionats, la Política de Privadesa i de galeta de FEDA Solucions fossin declarades nul·les i sense efecte per resolució ferma dictada per una autoritat competent, els restants termes i condicions romandran en vigor, sense que quedin afectats per la dita declaració de nul·litat.

14. MODIFICACIÓ

Les Condicions Generals podran ser modificades per FEDA Solucions. És responsabilitat del client llegir-les periòdicament, atès que les Condicions Generals vigents en el moment de l'accés a la Plataforma o en el moment de la signatura del contracte de compravenda, seran les que resultin aplicables.

15. LEGISLACIÓ APLICABLE

Les Condicions Generals es regiran, en defecte de pacte entre les parts, d'acord amb el que disposen les normes de dret internacional privat que resultin aplicables.

En cas de contractes electrònics amb destinataris consumidors, s'aplicarà la llei del país on el consumidor tingui la residència habitual, sempre que l'operador exerceixi les seves activitats en el dit país o hi dirigeixi les seves activitats, i el contracte electrònic en qüestió es refereixi a aquestes activitats.

Les parts acorden sotmetre's a la jurisdicció no exclusiva dels tribunals del Principat d'Andorra, el que significa que es podran reclamar els drets com consumidor en relació a aquestes Condicions Generals tant a Andorra com a l'estat membre de residència a la Unió Europea.

La Comissió Europea ofereix una plataforma per la resolució alternativa de conflictes, a la que es pot accedir aquí: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Data de la darrera actualització: 15 de maig del 2026.