
Manual d'Usuari de l'aplicació



Manual d'Usuari de l'aplicació

Capítol I: Explorar	pàg <u>3-8</u>
I. Cerca principal	pàg <u>4</u>
II. Properes sortides	pàg <u>5</u>
III. Mapa	pàg <u>6-7</u>
Capítol II: Els meus viatges	pàg <u>9-10</u>
Capítol III: Bitllets	pàg <u>11</u>
I. Registre	pàg <u>12-14</u>
III. Compra de billets	pàg <u>15-20</u>
IV. Ús de crèdits	pàg <u>21-24</u>
V. Mètode de pagament	pàg <u>25-27</u>
VI. Abonament resident	pàg <u>28-30</u>
Capítol IV: Més	pàg <u>31</u>
I. Idioma	pàg <u>32</u>
II. Tema	pàg <u>33</u>

Capítol I: explorar

A la pantalla principal de l'app pots cercar desplaçaments indicant un punt d'inici i una destinació.

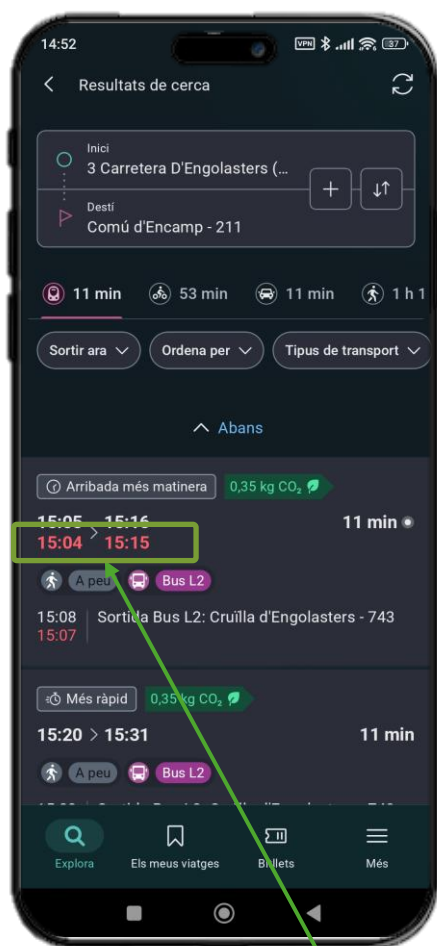
Si tens la ubicació del dispositiu activada i n'has autoritzat l'accés, també vueràs un llistat de les parades d'autobús més properes i les línies que hi circulen.

Tens accés directe al mapa.

Pots personalitzar aquesta pantalla des del botó “Personalitzar tauler” per reordenar o eliminar els diferents elements segons les teves preferències.



Capítol I: cerca principal



Cerca el teu desplaçament indicant el punt d'origen i la destinació.

L'app et mostrarà les diferents opcions per arribar-hi, tant en transport públic com privat. Selecciona la que més et convingui per veure'n el recorregut, els detalls i, si escau, comprar el bitllet de transport públic.

Temps real si està disponible

Capítol I: sortides properes



Consulta les sortides des de les parades més properes.

L'app et mostrarà les parades d'autobús més pròximes i les línies amb properes sortides.

Selecciona el viatge que t'interessi i consulta'n la ruta, les parades, els horaris i tots els detalls al mapa.

Capítol I: mapa

Busca una ubicació al mapa.

L'app et mostrarà el lloc i te'l marcarà amb una estrella, hi trobaràs les parades més properes.

Activa seguiment en viu per veure els autobusos al mapa.

Amb el botó “Anar aquí”, consulta les diferents opcions per arribar al teu destí des de la teva ubicació.



Capítol I: mapa

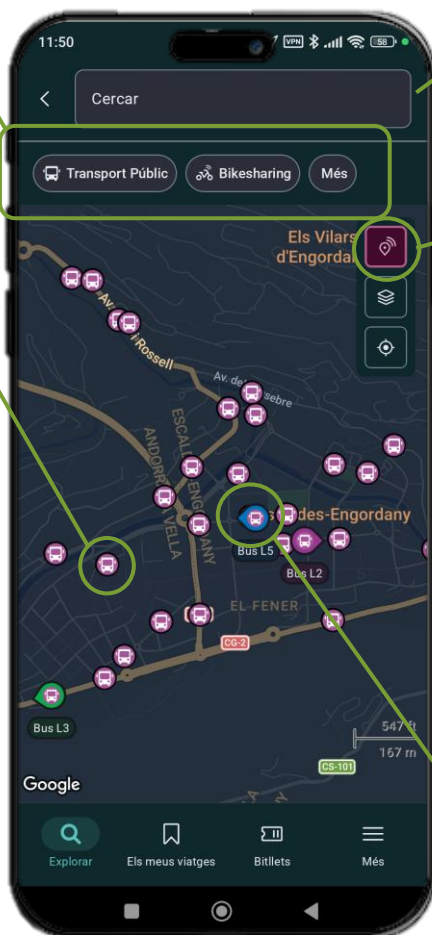
Localitza els
diferents serveis

Consulta les
línies que
passen

Cerca un
lloc

Mostra els
busos en temps
real

Segueix els
trajectes del
bus



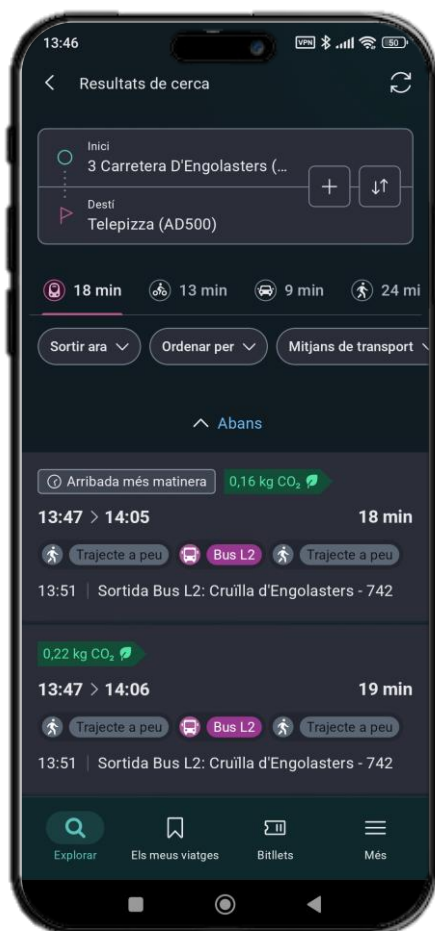
Capítol II: els meus viatges



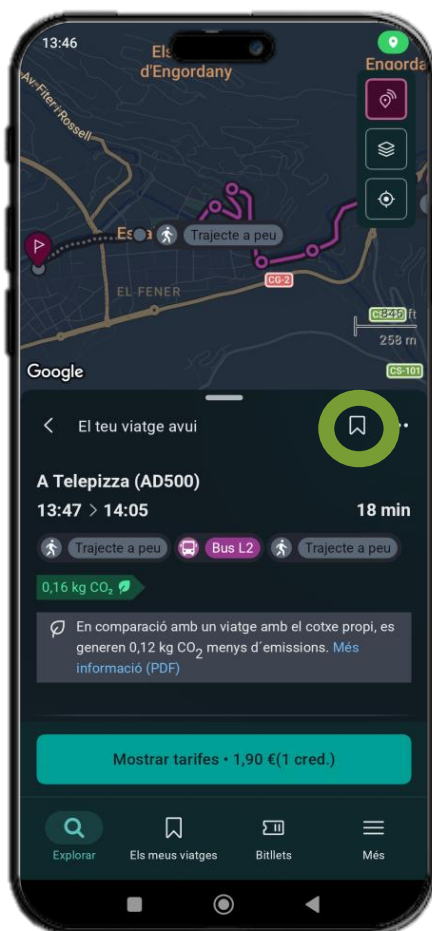
Consulta aquí els viatges guardats durant les 3 hores posteriors a la seva realització.

Capítol II: els meus viatges

Afegeix un viatge a “Els meus viatges”



Pas 1:
Busca el viatge que vulguis
realitzar.



Pas 2:
Clica a la icona del banderí
per guardar-la.

Capítol II: els meus viatges



Pas 3:

Ves a “Els meus viatges” i
clica a “Mostrar viatge” per
consultar els detalls.

Capítol III: bitllets



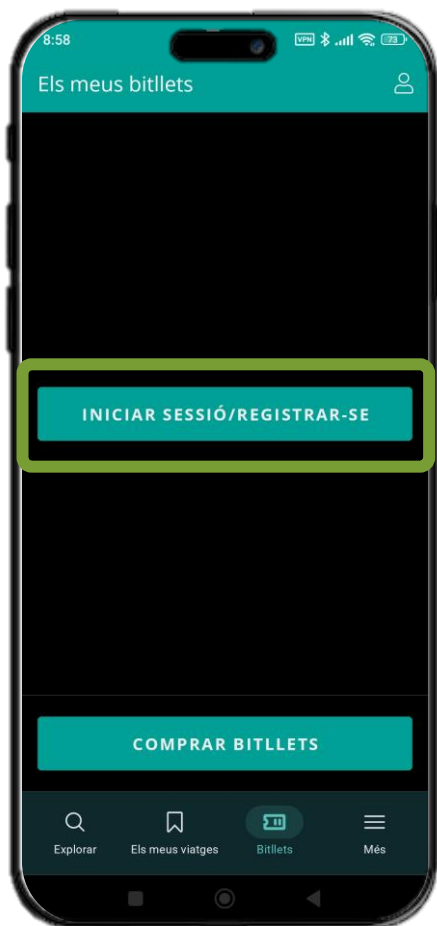
Per comprar bitllets a través de l'app, cal que t'identifiquis. Si és el primer cop que faràs servir la compra caldrà que omplis el formulari de registre.

Capítol III: registre



Pots registrar-te
gratuïtament des de
l'apartat de “Bitllets”.

Capítol III: registre



Pas 1:
Fes clic a “Iniciar sessió/Registrar-se”.



Pas 2:
Fes clic a “Registrar-se gratuïtament”.

Capítol III: registre

The image shows a smartphone screen with the 'Registre' app interface. At the top, the status bar shows the time 9:07 and various connectivity icons. The app title 'Registre' is at the top of the screen. Below it is a section titled 'Agenda d'adreces' with a subtext 'Toqui aquí per prendre les seves dades personals des de l'agenda d'adreces.' and a right arrow. The main section is 'Informació personal'. It contains a 'Tractament*' field with a person icon. Below this are three text input fields: 'Títol', 'Nom*', and 'Cognom(s)*'. There is a 'Data de naixement*' field with a calendar icon. At the bottom of the form is a 'Correu electrònic*' field. A large orange button labeled 'REGISTRAR-SE' is positioned below the form fields and is highlighted with a red rectangular border. At the very bottom of the screen is a navigation bar with four icons and labels: 'Explorar' (magnifying glass), 'Els meus viatges' (bookmark), 'Bitllets' (ticket with '9.11'), and 'Més' (three horizontal lines).

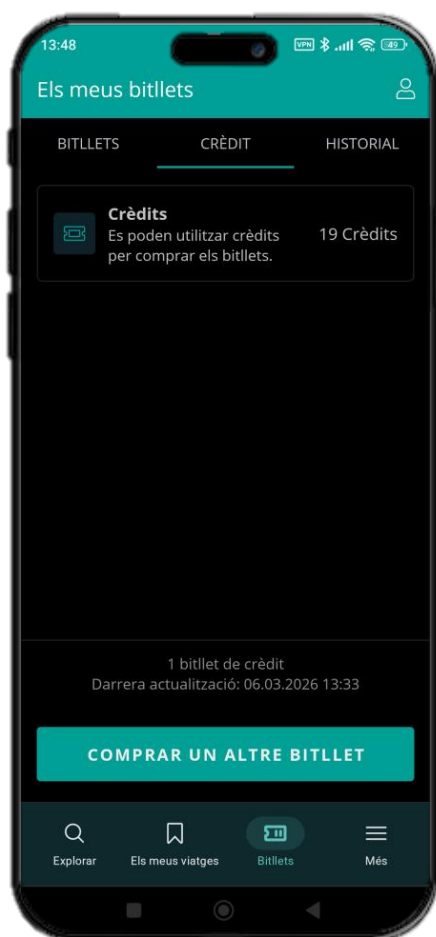
Pas 3:

Omple el formulari amb les teves dades personals i clica a “Registrar-se”.

Pas 4:

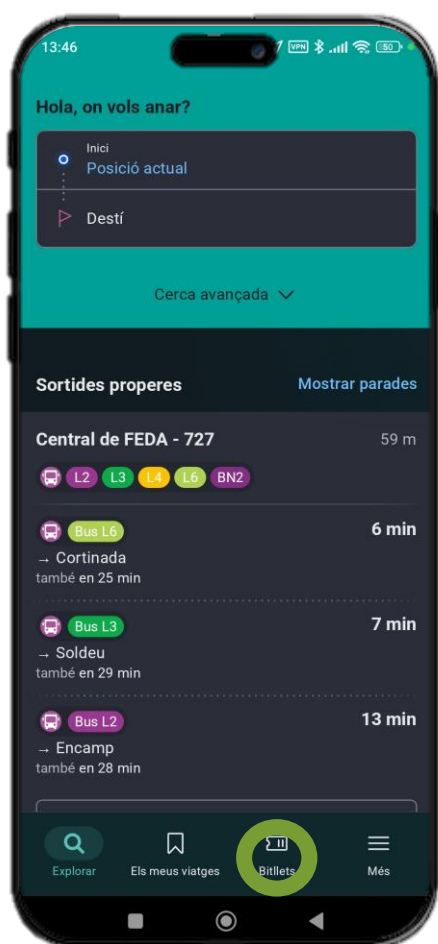
Rebràs un correu per validar el compte. Si no t'arriba verifica la carpeta de no desitjats.

Capítol III: compra de bitllets



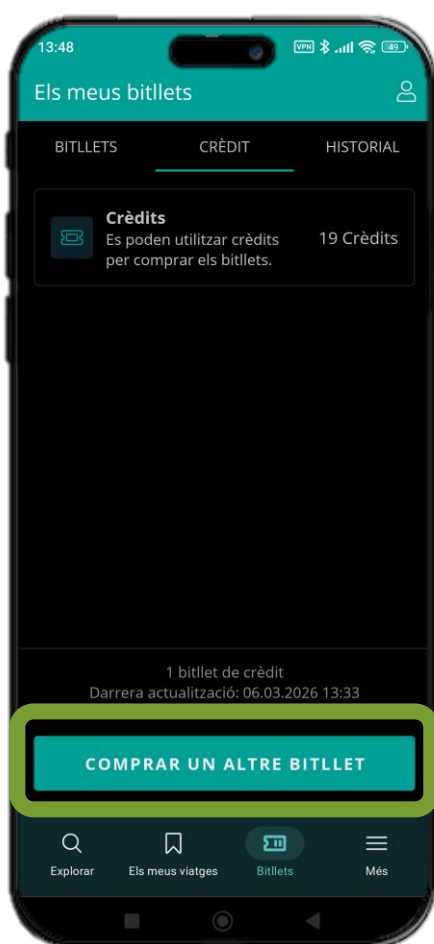
Pots comprar bitllets o crèdits des de l'aplicació amb una targeta de crèdit.

Capítol III: compra de bitllets



Pas 1:

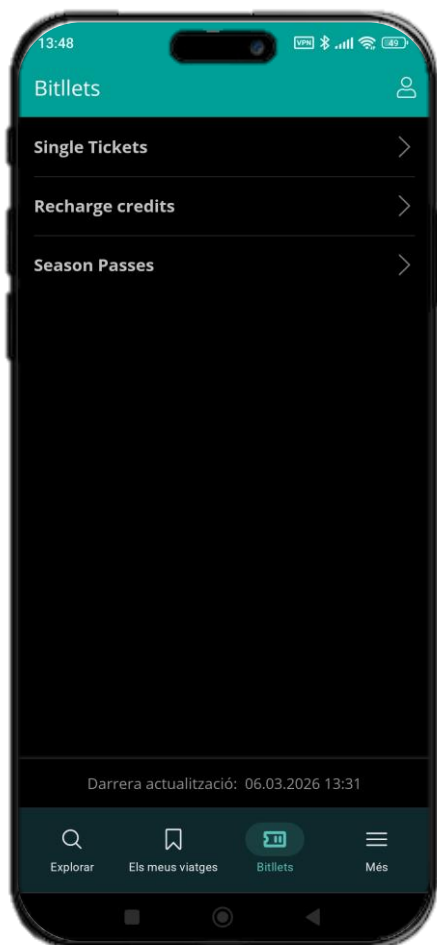
Accedeix a l'apartat de
"Bitllets".



Pas 2:

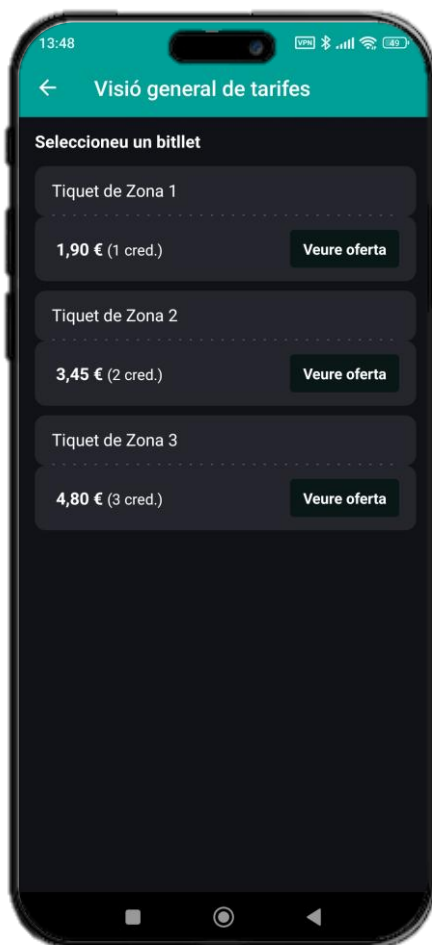
Fes clic a "Comprar
bitllets".

Capítol III: compra de bitllets



Pas 3:

Selecciona la modalitat de bitllets que vols comprar.



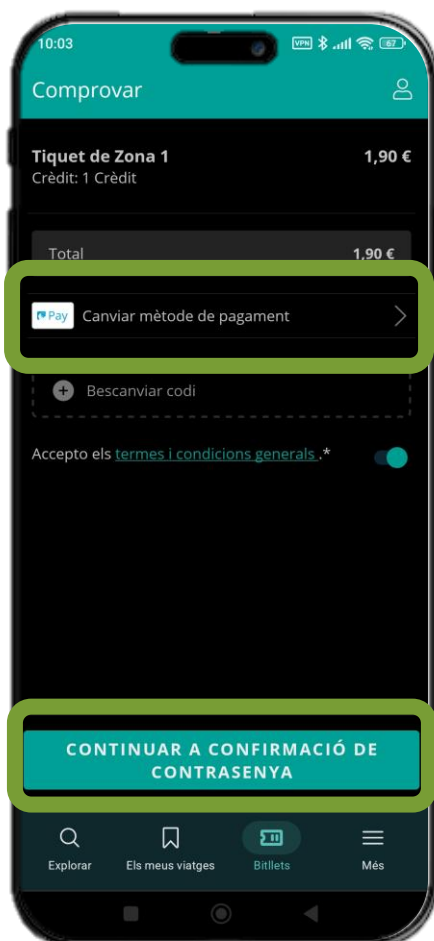
Pas 4:

Selecciona el tipus que necessites i clica a “veure oferta”.

Capítol III: compra de bitllets

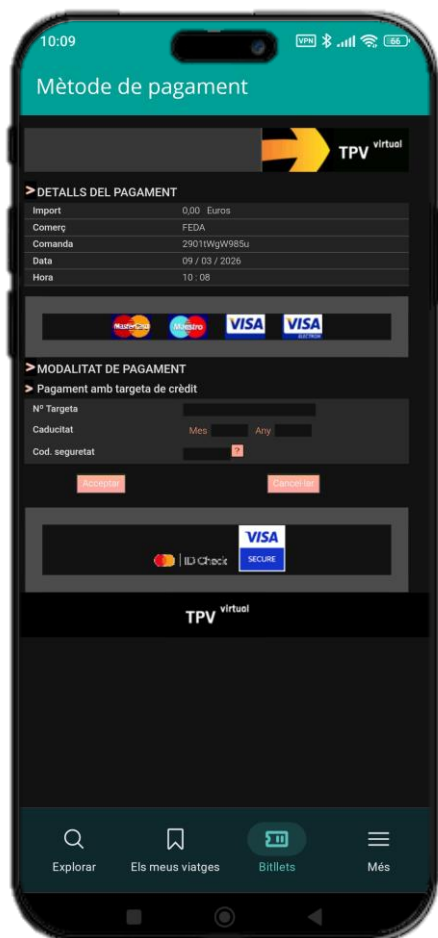


Pas 5:
Clica a “Continuar al cistell de la compra”.



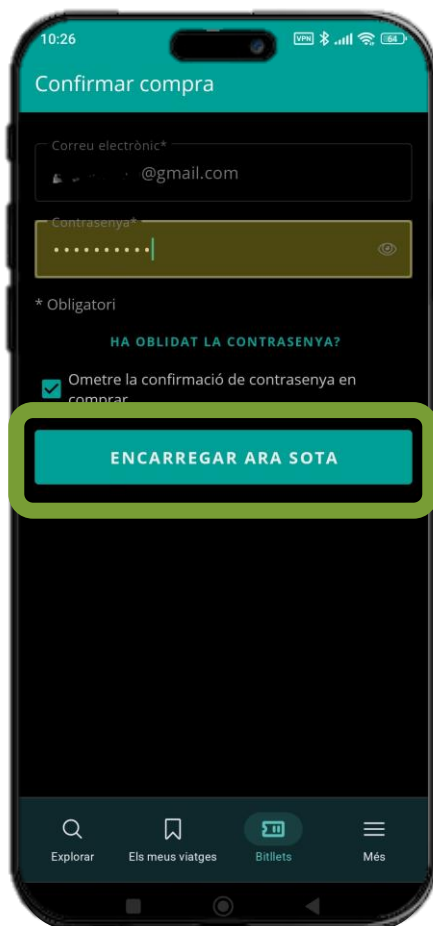
Pas 6:
Selecciona el mètode de pagament que vulguis utilitzar i continua clicant a “Continuar a confirmació de contrsenya”.

Capítol III: compra de bitllets



Pas 7:

En cas de voler pagar amb tarjeta de crèdit, segueix les instruccions del tpv virtual.



Pas 8:

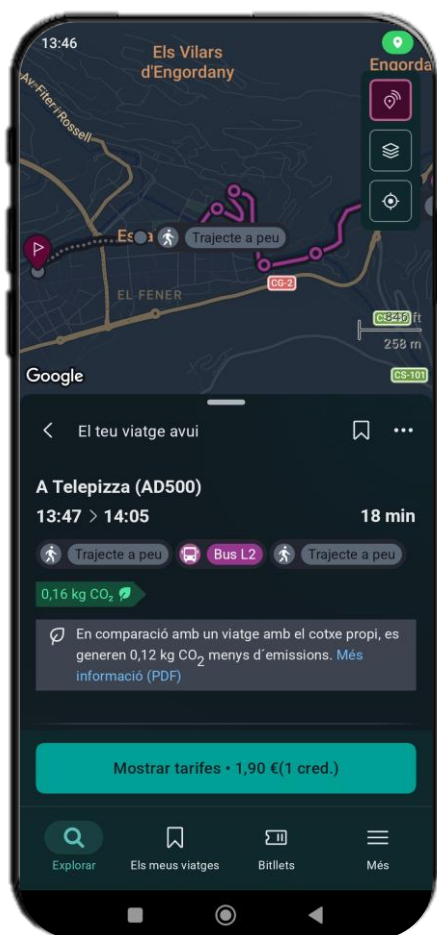
Introdueix la teva contrasenya per confirmar la compra i clica a “Encarregar ara sota”.

Capítol III: compra de bitllets



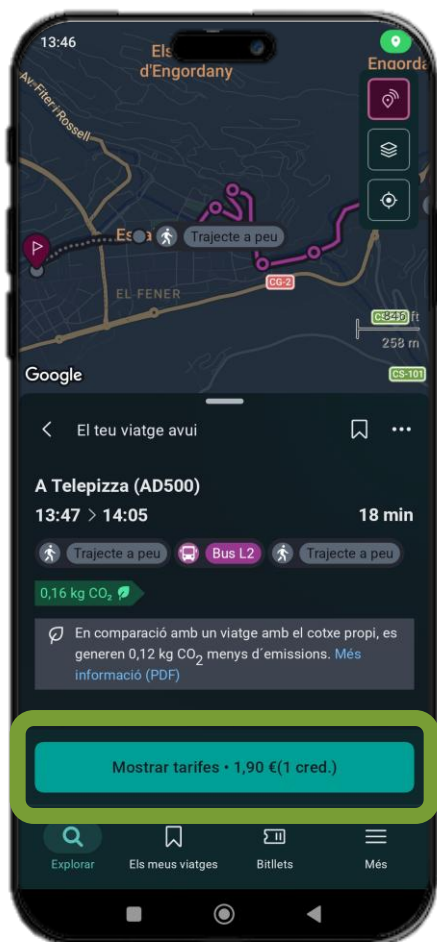
Pas 9:
Trobaràs el bitllet
disponible a la pestanya de
“Bitllets”.

Capítol III: ús de crèdits



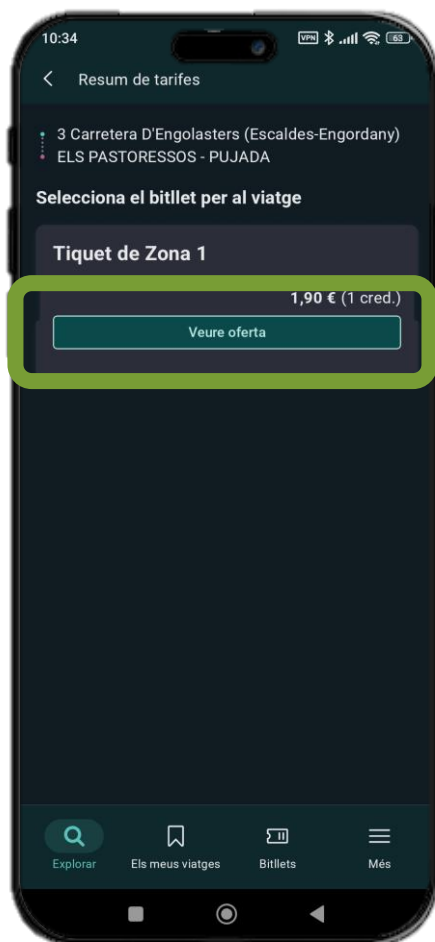
Pots pagar els viatges a l'aplicació amb els crèdits comprats.

Capítol III: ús de crèdits



Pas 1:

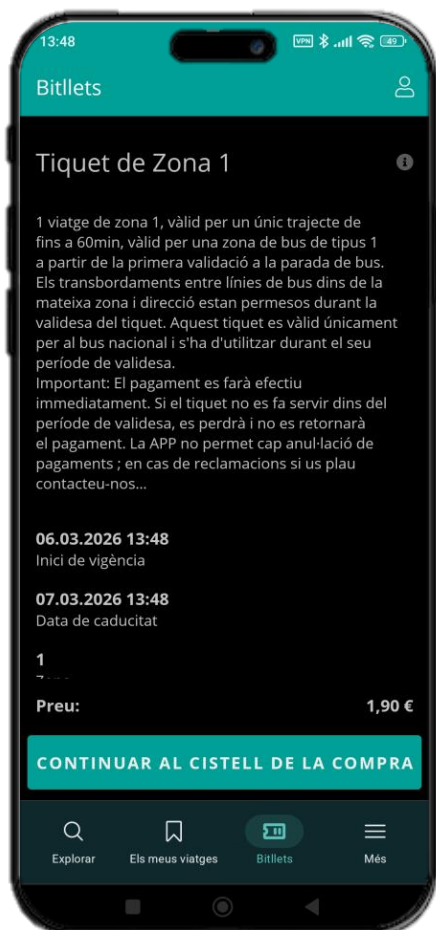
Clica a “Mostrar tarifes”.



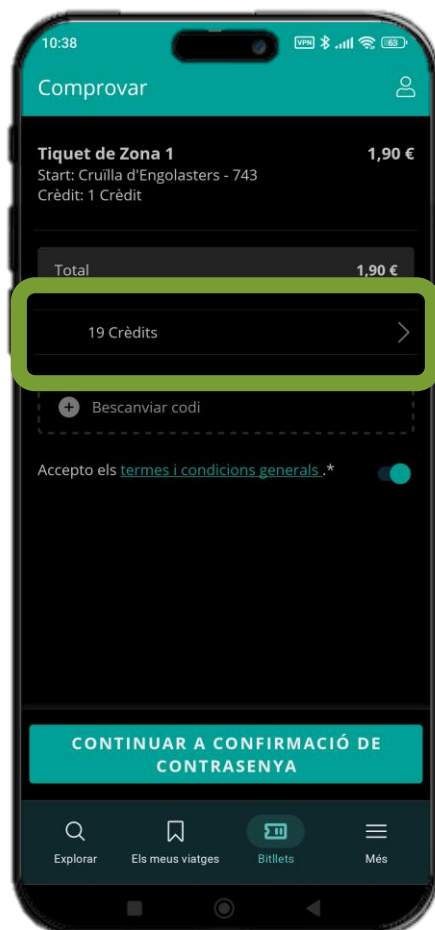
Pas 2:

Clica a “Veure oferta”.

Capítol III: ús de crèdits

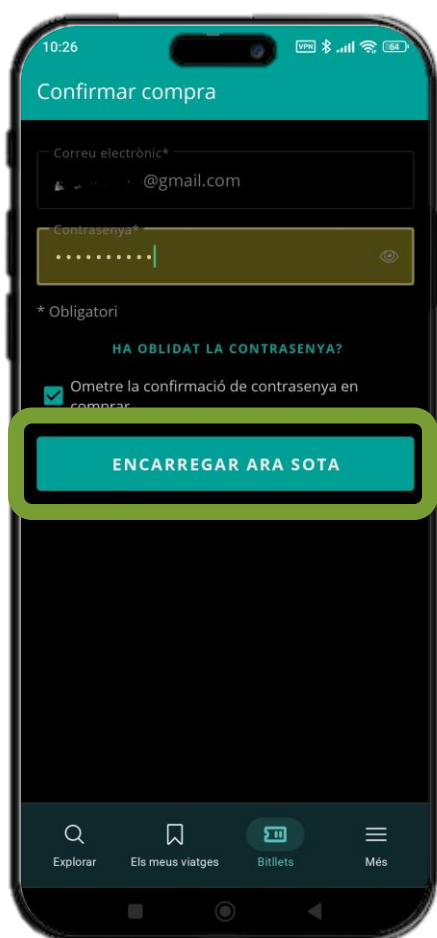


Pas 3:
Clica a “Continuar al cistell de la compra”.



Pas 4:
Si tens crèdits disponibles, els veuràs a sota del total i podràs utilitzar-los fent clic a “Continuar a confirmació de contrasenya”.

Capítol III: ús de crèdits



Pas 5:

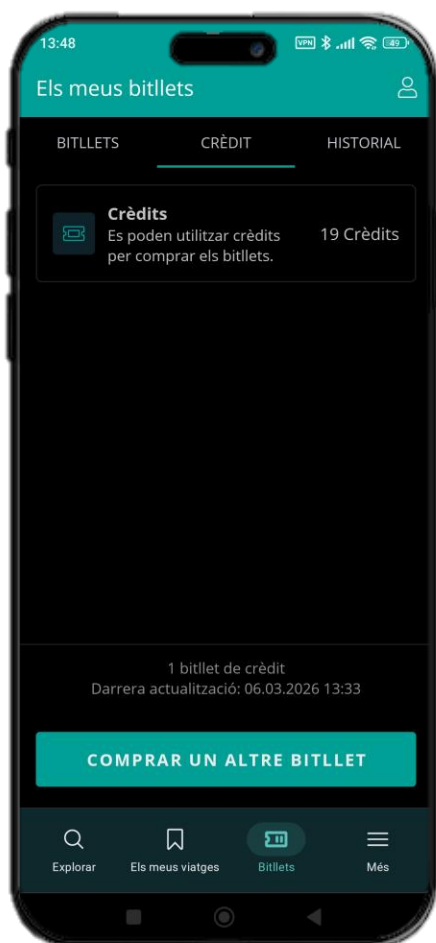
Confirma la compra introduïnt la contrasenya i clicant a “Encarregar ara sota”.



Pas 6:

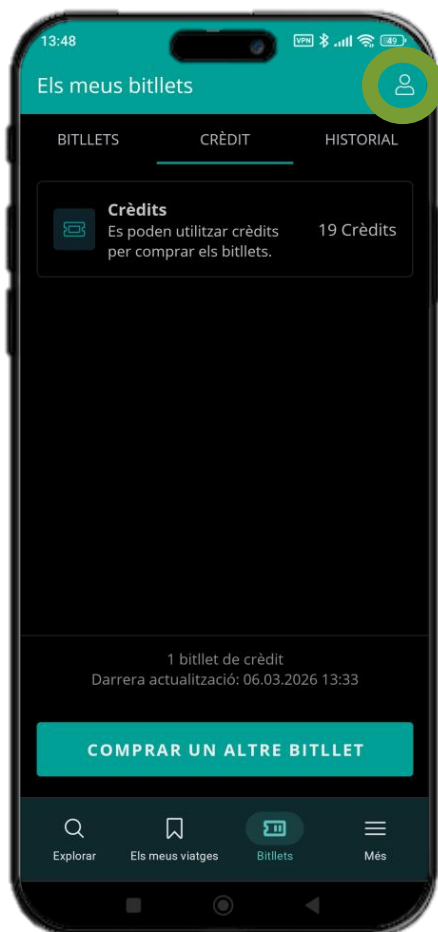
Ves a l'opció de menú “Bitllets” per accedir al bitllet comprat i poder validar-lo.

Capítol III: mètode de pagament

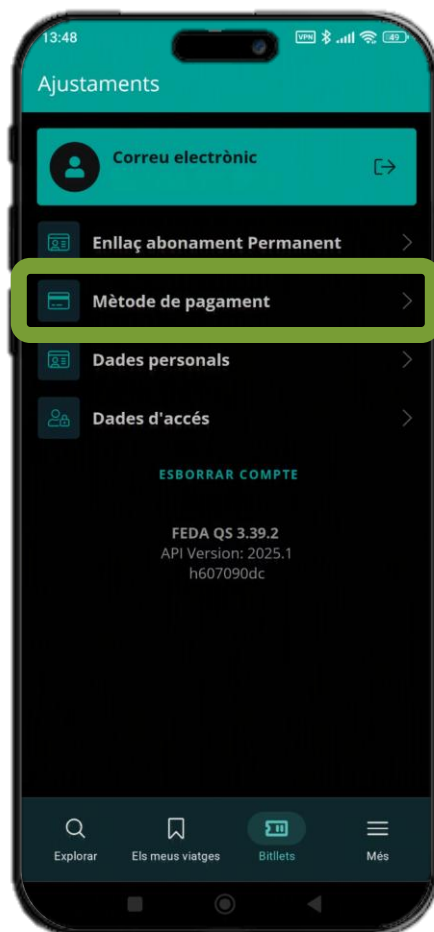


Pots guardar un mitjà de pagament per tal d'agilitzar la compra de bitllets.

Capítol III: mètode de pagament

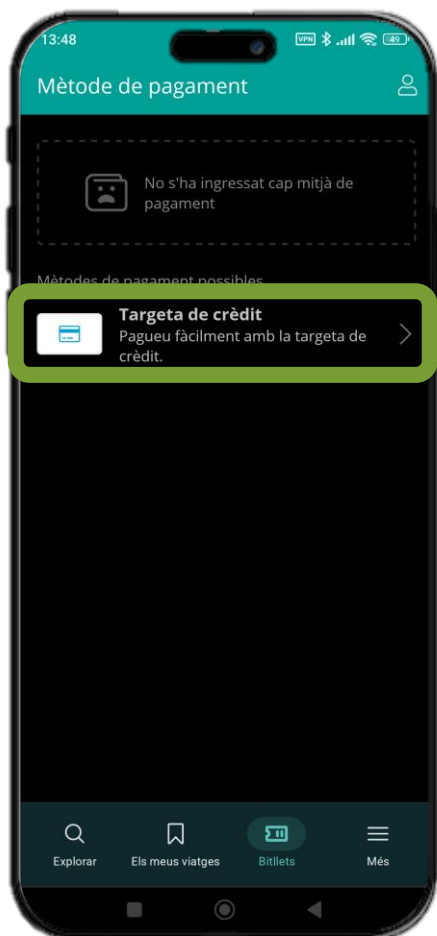


Pas 1:
Al menú selecciona l'opció
“Bitllets” i clica a la icona
de la persona.



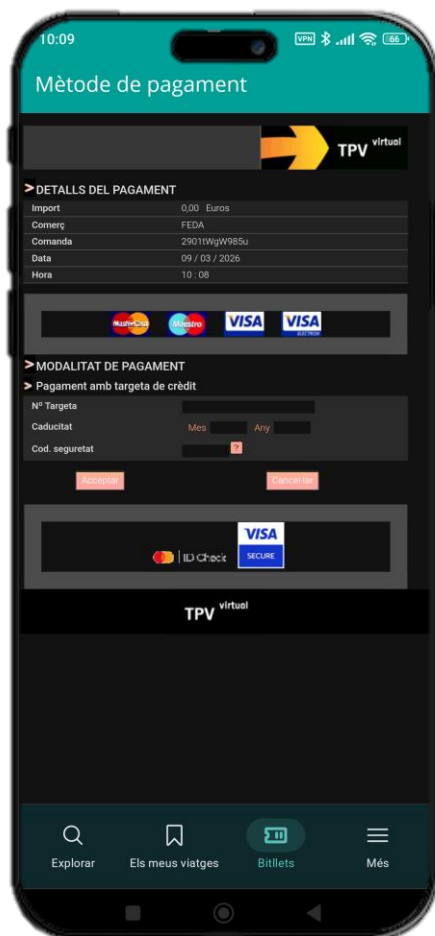
Pas 2:
Clica a “Mètode de
pagament”.

Capítol III: mètode de pagament



Pas 3:

Clica a “Targeta de crèdit”
per afegir-la al compte.



Pas 4:

Omple el formulari del TPV
virtual. Et generarà un
càrrec de 0€ per confirmar
les dades.

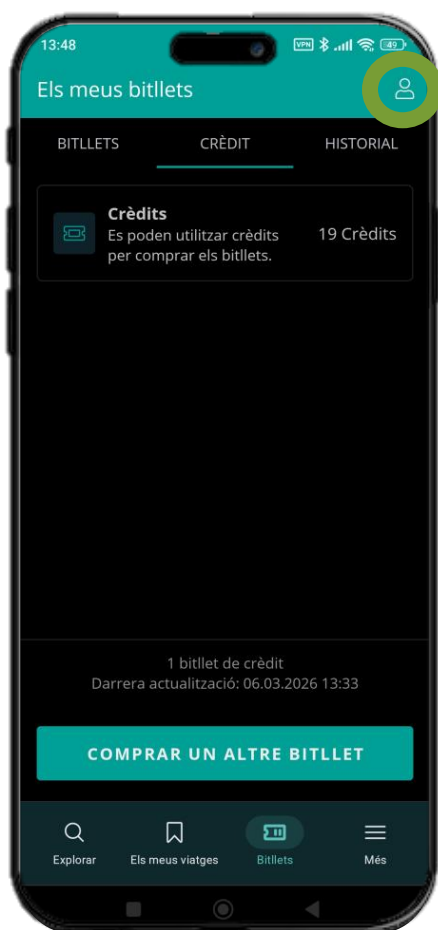
Capítol III: abonament resident



Afegeix el teu abonament resident a l'app Mou-te.

Demana el teu RFID a la transports.ad amb el certificat digital i gaudeix del teu abonament al mòbil.

Capítol III: abonament resident



Pas 1:

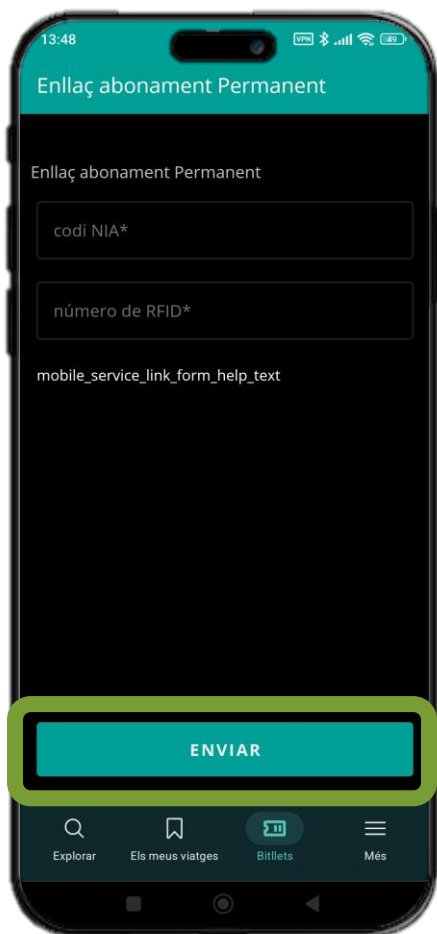
Al menú selecciona l'opció "bitllets" clica a la icona de la persona.



Pas 2:

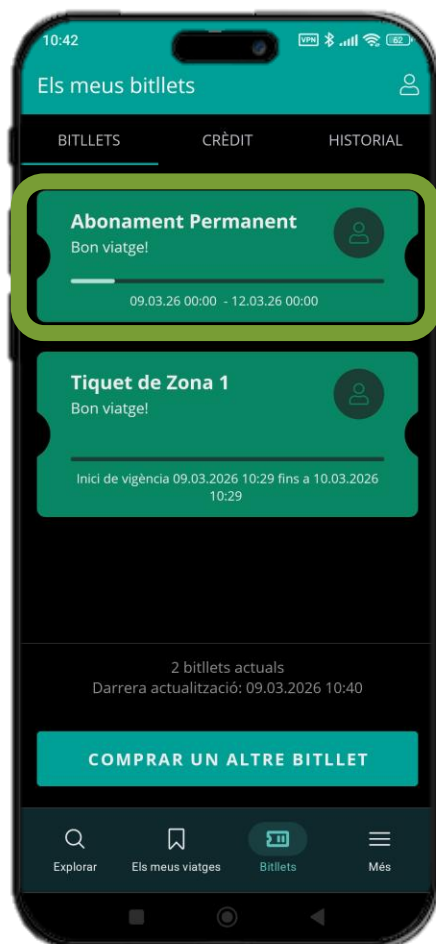
Fes clic a "Enllaç abonament permanent".

Capítol VI: abonament resident



Pas 3:

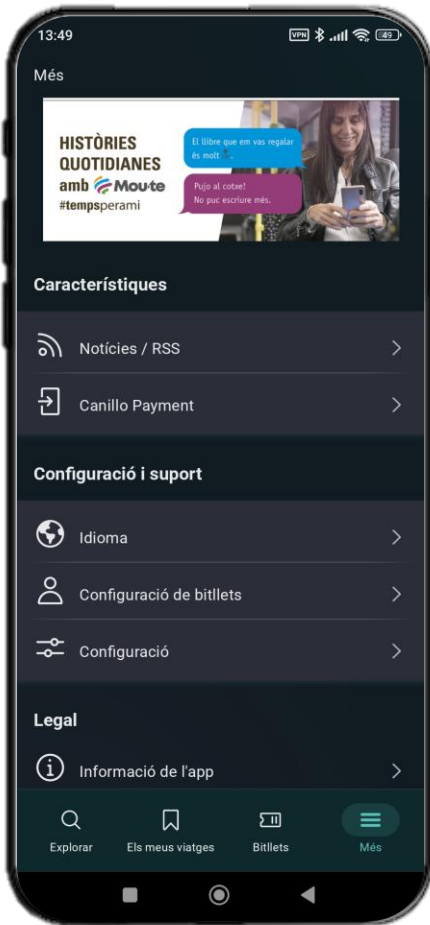
Introdueix el teu codi NIA i RFID i fes clic a “Enviar”.



Pas 4:

El trobaràs a la pestanya “Bitllets” per validar-lo quan pugis a l'autobús.

Capítol IV: Més



Al menú selecciona l'opció “Més”, trobaràs configuracions addicionals així com informació d'interès sobre l'aplicació.

Capítol IV: idioma

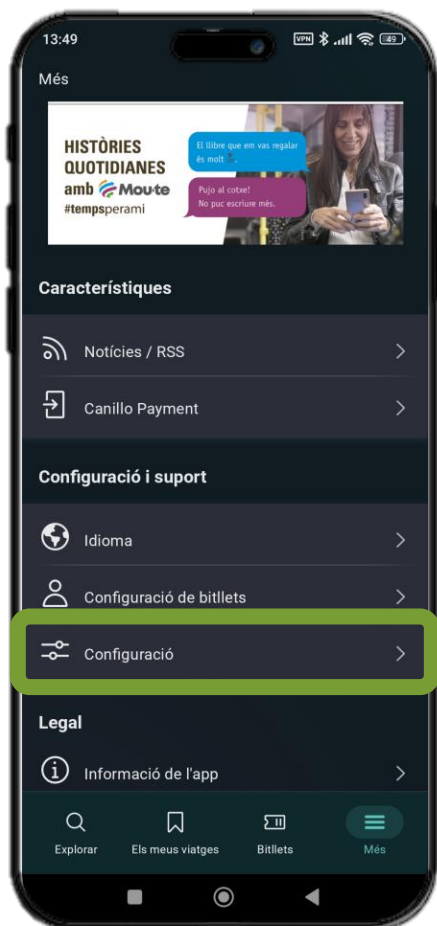


Pas 1:
Al menú selecciona
l'apartat "Idioma".



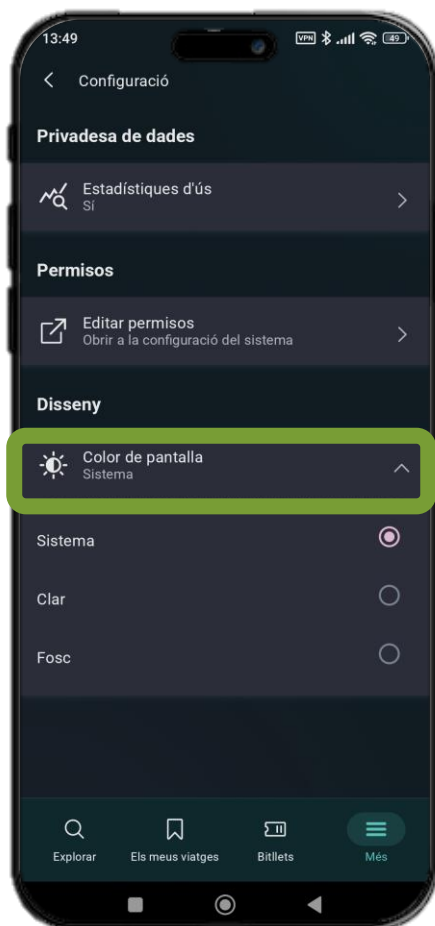
Pas 2:
Tria l'idioma de l'aplicació.

Capítol IV: Tema



Pas 1:

Al menú selecciona l'apartat "Configuració".



Pas 2:

Desplega l'opció de "Color de pantalla" i selecciona la teva opció preferida.

Manual d'Usuari de l'aplicació



Avís Legal

Tots els apartats o seccions d'aquest document han estat elaborats per l'equip de FEDA Solucions. FEDA Solucions es reserva el dret de modificar en qualsevol moment, totalment o parcialment el contingut d'aquest document.

Aquesta presentació és de caràcter informatiu i no representa una oferta de serveis en ferm. FEDA Solucions no garanteix l'exactitud, l'actualitat, la integritat, la completesa o la fiabilitat de les condicions econòmiques aquí presentades.